SIOAJ 2025

Informe descriptiu

INFORME D'ANÀLISI DE L'ENQUESTA ALS PUNTS I OFICINES JOVES DE LA XNEJ 2025

MAIG 2026

xnej xarxa nacional d'emancipació juvenil

Generalitat de Catalunya

Informe de l'anàlisi de l'enquesta als punts i oficines joves de la XNEJ 2025

© Generalitat de Catalunya, 2026

Aquest document ha estat elaborat per l'equip de suport metodològic i investigador: Blanca Garcia Murria i Ricard Boscar Garcia, del Gabinet Ceres SLU.

Primera edició: maig de 2026

Disseny i maquetació: Vitamina Disseny

Assessorament lingüístic: Secció de Publicacions i Assessorament Lingüístic (Departament de Drets Socials i Inclusió)

Agraïments:
A les professionals que treballen en punts i oficines joves que han facilitat la informació necessària per realitzar aquest informe, ens han acollit en les diferents visites de contrast i han aportat experiència i coneixement.

A les tècniques de l'Agència Catalana de la Joventut i de la Direcció General de Joventut que han fet possible tot el procés.

Avís legal:
Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement-No Comercial-Sense Obres Derivades 3.0 de Creative Commons.

Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor o autors i l'editor,i no es faci un ús comercial de l'obra original ni se'n creïn obres derivades. La llicència completa es pot consultar a Creative Commons.

Podeu trobar aquesta publicació a: https://social.bibliotecadigital.gencat.cat/

ÍNDEX

1 Introducció 10

2 Objectius i aspectes generals de l'estudi 12

2.1. Objectiu general 12

2.2. Objectiu específic 12

3 Informació tècnica de la consulta 14

3.1. Univers 14

4 Dades generals 16

4.1. Tipus de serveis d'informació, orientació i assessorament juvenil 16

4.2. Desplegament territorial 18

4.3. Característiques bàsiques de la Xarxa 20

4.3.1. Hores d'atenció 20

4.3.2. Abast territorial dels SIOAJ 21

4.3.3. Titularitat dels SIOAJ 22

4.3.4. Model de gestió dels SIOAJ 23

4.3.5. Existència de la placa distintiva de la XCSIJ o XNEJ 24

4.3.6. Ús de la marca XNEJ en materials i espais 25

4.3.7. Tipus de comunicació i estratègia 26

4.3.8. Disposició de cartelleria física 27

4.3.9. Disposició de registre de consultes 28

4.3.10. Canals de comunicació utilitzats 29

5 Característiques físiques 31

5.1. Ubicació dels SIOAJ 32

5.2. Característiques físiques de la ubicació 33

5.3. Metres quadrats 34

5.4. Espais disponibles als SIOAJ 35

5.5. Espais de socialització 36

5.6. Espais culturals 37

5.7. Infraestructura digital: wifi 38

5.8. Infraestructura digital: mòbil 39

5.9. Ús del telèfon mòbil 40

5.10. Infraestructura digital: ordinadors per a les persones usuàries 41

5.11. Accessibilitat del servei: mobilitat reduïda 42

5.12. Sostenibilitat ambiental 43

6 Serveis dels SIOAJ 45
6.1. Assessories 46
6.2. Tipus d'assessories 47
6.3. Aprofundiment en l'assessoria d'educació i formació 49
6.3.1. Externalització 49
6.3.2. Modalitat 50
6.3.3. Freqüència 50
6.3.4. Cita prèvia 51
6.3.5. Titulació universitària 52
6.4. Aprofundiment en l'assessoria de treball 53
6.4.1. Externalització 53
6.4.2. Modalitat 53
6.4.3. Freqüència 54
6.4.4. Cita prèvia 55
6.4.5. Titulació universitària 56
6.5. Aprofundiment en l'assessoria de salut 57
6.5.1. Externalització 57
6.5.2. Modalitat 57
6.5.3. Freqüència 58
6.5.4. Cita prèvia 59
6.5.5. Titulació universitària 60
6.6. Aprofundiment en l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals 61
6.6.1. Externalització 61
6.6.2. Modalitat 62
6.6.3. Freqüència 62
6.6.4. Cita prèvia 63
6.6.5. Titulació universitària 64
6.7. Aprofundiment en l'assessoria de lleure 65
6.7.1. Externalització 65
6.7.2. Modalitat 65
6.7.3. Freqüència 66
6.7.4. Cita prèvia 67
6.7.5. Titulació universitària 68
6.8. Aprofundiment en l'assessoria de participació 69
6.8.1. Externalització 69
6.8.2. Modalitat 70
6.8.3. Freqüència 70
6.8.4. Cita prèvia 71
6.8.5. Titulació universitària 72
6.9. Aprofundiment en l'assessoria de cultura 73
6.9.1. Externalització 73
6.9.2. Modalitat 74

6.9.3. Freqüència 75
6.9.4. Cita prèvia 75
6.9.5. Titulació universitària 76
6.10. Aprofundiment en l'assessoria d'habitatge 77
6.10.1. Externalització 77
6.10.2. Modalitat 77
6.10.2. Freqüència 78
6.10.3. Cita prèvia 79
6.10.4. Titulació universitària 80
6.11. Aprofundiment en l'assessoria de cohesió social 81
6.11.1. Externalització 81
6.11.2. Modalitat 81
6.11.3. Freqüència 82
6.11.4. Cita prèvia 83
6.11.5. Titulació universitària 84
6.12. Aprofundiment en l'assessoria d'esports 85
6.12.1. Externalització 85
6.12.2. Modalitat 85
6.12.3. Freqüència 86
6.12.4. Cita prèvia 87
6.12.5. Titulació universitària 88
6.13. Aprofundiment en l'assessoria de tecnologies de la informació i la comunicació 89
6.13.1. Externalització 89
6.13.2. Modalitat 90
6.13.3. Freqüència 91
6.13.4. Cita prèvia 91
6.13.5. Titulació universitària 92
6.14. Aprofundiment en l'assessoria de turisme 93
6.14.1. Externalització 93
6.14.2. Modalitat 93
6.14.3. Freqüència 94
6.14.4. Cita prèvia 95
6.14.5. Titulació universitària 96
6.15. Aprofundiment en l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum 97
6.15.1. Externalització 97
6.15.2. Modalitat 98
6.15.3. Freqüència 99
6.15.4. Cita prèvia 100
6.15.5. Titulació universitària 100
6.16. Tramitacions 101
6.17. Borsa 104
6.18. Accions de dinamització 105

6.19. Descentralitzacions 106
6.20. Descentralitzacions als centres educatius 107
6.21. Protagonisme jove 108

7 Recursos humans 110
7.1. Nombre de treballadors 111
7.2. Distribució de treballadors 111
7.3. Total de professionals: responsables i informadors 112
7.4. Distribució de professionals als SIOAJ 112
7.5. Responsable....113
7.5.1. Gènere de la persona responsable 113
7.5.2. Tipus de contracte de la persona responsable....114
7.5.3. Antiguitat de la persona responsable....115
7.5.4. Nivell d'estudis de la persona responsable 116
7.5.5. Jornada laboral de la persona responsable....117
7.5.6. Tasques internes de la persona responsable 117
7.5.7. Atenció directa de la persona responsable 118
7.5.8. Rol d'assessor responsable 119
7.6. Informadors 121
7.6.1. Gènere de les persones informadores 121
7.6.2. Tipus de contracte de les persones informadores....122
7.6.3. Antiguitat de les persones informadores....122
7.6.4. Nivell d'estudis de les persones informadores....123
7.6.5. Jornada laboral de les persones informadores....124
7.6.6. Tasques internes de les persones informadores....125
7.6.7. Qui contracta (persones informadores) 126
7.6.8. Rol d'assessor de les persones informadores....127

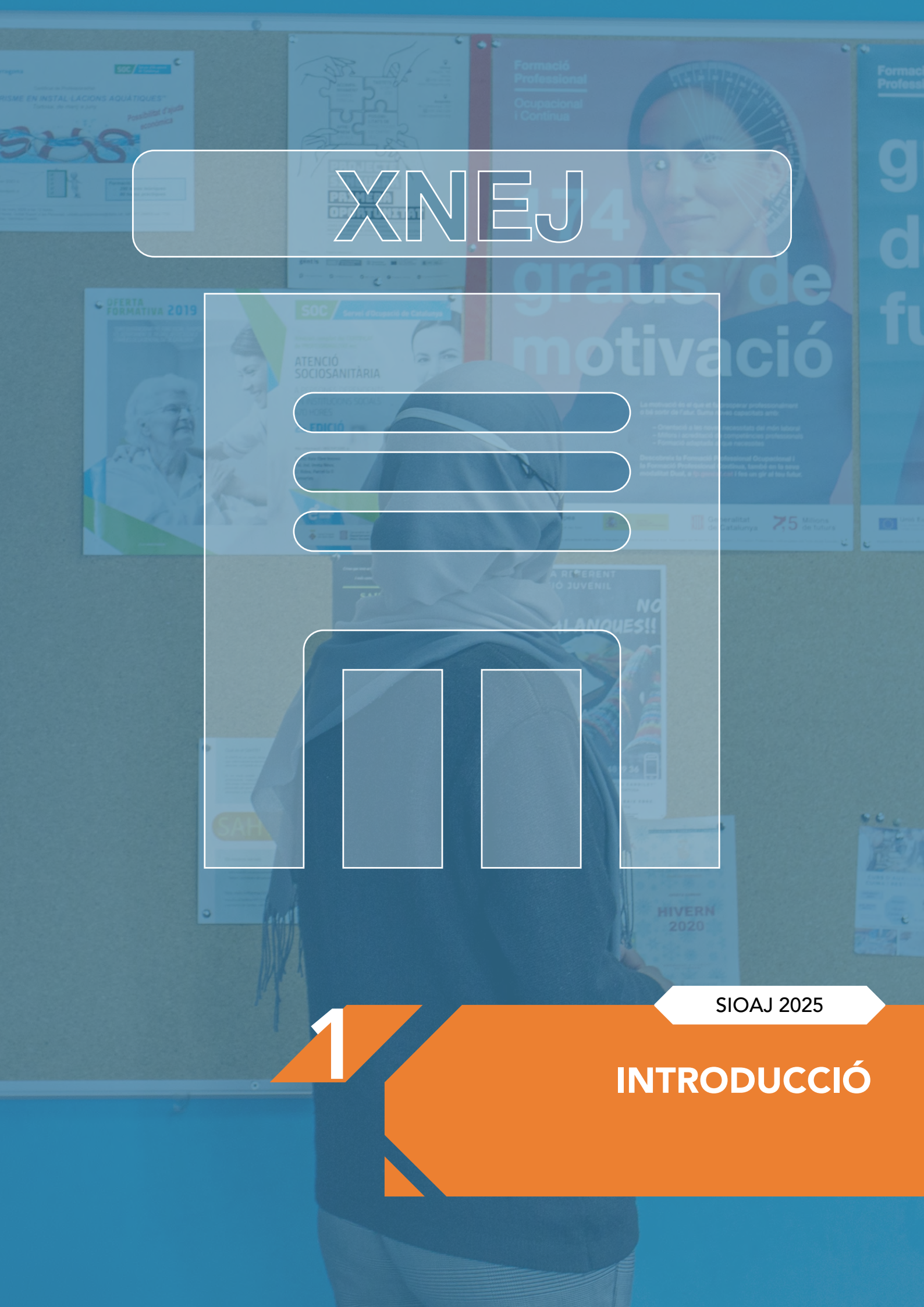
8 Coordinació 130
8.1. Coordinació dels punts joves amb la seva oficina jove de referència 131
8.2. Coordinació entre oficines joves 132
8.3. Coordinació amb altres punts joves....133
8.4. Coordinació amb entitats....134
8.5. Coordinació amb el Suport a l'Ocupació Juvenil (SOJ)....135
8.6. Coordinació amb el RBEC....136
8.7. Coordinació amb el REIJ....137
8.8. Coordinació amb centres educatius....138
8.9. Coordinació amb Reconnect-ES serveis educatius de la zona 139
8.10. Coordinació amb l'infermer de Salut i Escola....140
8.11. Coordinació amb el SIAD 141
8.12. Coordinació amb el SIE 142
8.13. Coordinació amb el SAI....143

8.14. Coordinació amb la Secretaria de Política Lingüística del Departament de Cultura .144
8.15. Xarxes de relació: àrea de joventut .145
8.16. Xarxes de relació: àrea d'educació .146
8.17. Xarxes de relació: àrea d'alcaldia .147
8.18. Xarxes de relació: àrea de promoció econòmica .148
8.19. Xarxes de relació: àrea de salut .149
8.20. Xarxes de relació: àrea d'habitatge .150
8.21. Xarxes de relació: àrea de cultura .151
8.22. Xarxes de relació: àrea d'infància i adolescència .152
8.23. Xarxes de relació: àrea de participació .153
8.24. Xarxes de relació: àrea de serveis socials .154
8.25. Xarxes de relació: àrea d'esports .155
8.26. Xarxes de relació: àrea de medi ambient .156

9 perspectives .158
9.1. Diagnosi de l'equipament en clau de gènere .159
9.2. Procés de transformació de l'espai i relacions des d'una perspectiva feminista i de la diversitat sexual i de gènere .160
9.3. Protocol d'intervenció en situacions de violències masclistes .161
9.4. Coneixement del Protocol marc per a una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes .162
9.5. Assessorament del programa 3 Voltes de l'ACJ .163
9.6. Formació en inclusió i equitat de la persona responsable del SIOAJ .164
9.7. Formació en inclusió i equitat dels informadors .165
9.8. Formació en gènere i prevenció de violències masclistes de la persona responsable 166
9.9. Perspectiva interseccional .167
9.10. Perspectiva feminista .168
9.11. Perspectiva antiracista .169

10 Anàlisi evolutiva .171
10.1. Tipologia de serveis d'informació i assessorament a joves .172
10.2. Desplegament territorial .173
10.3. Mida poblacional .174
10.4. Hores d'atenció .175
10.5. Titularitat .176
10.6. Nombre d'ordinadors per a les persones usuàries .177
10.7. Wifi .178
10.8. Assessories .179
10.9. Externalització de les assessories .181
10.10. Tramitacions .184
10.11. Borsa .185

10.12. Accions de dinamització 186
10.13. Descentralitzacions 187
10.14. Professionals 188
10.15. Antiguitat dels professionals 190
10.16. Estudis dels professionals 192
10.17. Coordinació habitual dels SIOAJ 194


XNEJ
SIOAJ 2025
1
INTRODUCCIÓ

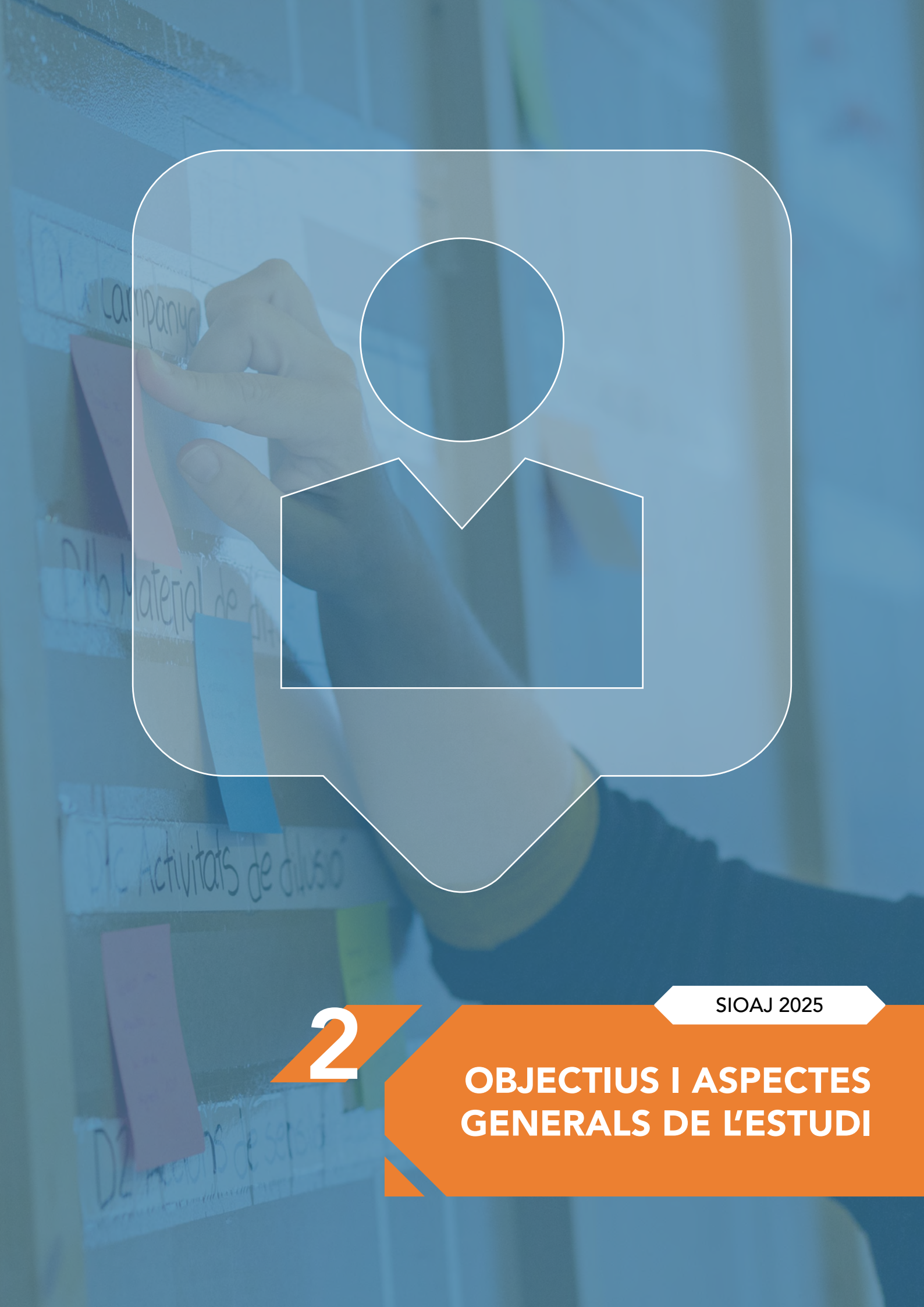
1 INTRODUCCIÓ

La Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ) és el conjunt de serveis, amb equipaments inclosos, de titularitat pública o privada i sense ànim de lucre, que faciliten a totes les persones joves de Catalunya l'accés a la informació, l'orientació o l'assessorament en diversos àmbits. El desplegament territorial de la Xarxa es fa a través dels serveis d'informació, orientació i assessorament juvenil (SIOAJ).

La diagnosi que recull aquest informe és important per conèixer l'estat actual dels SIOAJ que componen la XNEJ i per poder dissenyar, a partir de les dades, polítiques per respondre a les seves necessitat reals. També és important per conèixer, en termes territorials, els recursos que ofereixen els serveis esmentats, amb l'objectiu d'incorporar-los i visualitzar-los en programes que promouen l'Agència Catalana de la Joventut, la Direcció General de Joventut o altres departaments.

Per obtenir la informació necessària per fer aquest estudi, es va enviar un qüestionari (en format Excel) a tots els SIOAJ que formen la XNEJ. En resum, s'hi va recollir informació sobre els aspectes següents:

1. Dades bàsiques dels SIOAJ
2. Característiques físiques dels SIOAJ
3. Serveis que ofereixen els SIOAJ
4. Recursos humans
5. Coordinació amb altres agents



SIOAJ 2025

2 OBJECTIUS I ASPECTES GENERALS DE L'ESTUDI

2 OBJECTIUS I ASPECTES GENERALS DE L'ESTUDI

2.1. Objectiu general

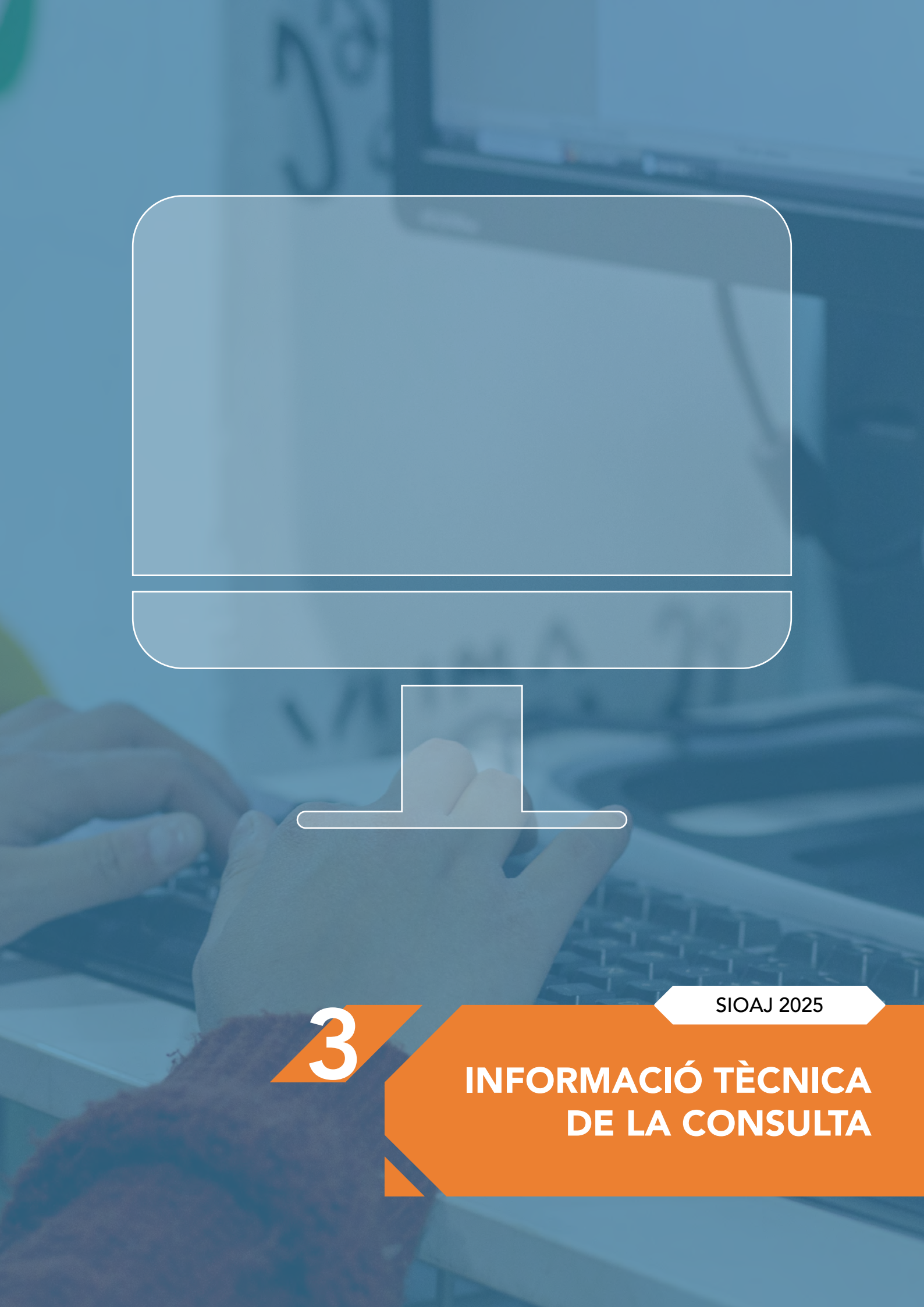
L'objectiu d'aquest projecte és analitzar i interpretar els resultats de l'enquesta feta a les oficines i punts joves de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil, i incorporar una perspectiva evolutiva a partir dels estudis dels anys 2007 i 2018.

2.2. Objectiu específic

Recollir i analitzar dades sobre els nivells de qualitat de la informació, l'orientació i l'assessorament que ofereixen els SIOAJ, així com sobre les activitats de dinamització i els tràmits que duen a terme.

Concretament, s'ha recollit aquesta informació:

1. Dades bàsiques dels SIOAJ
2. Característiques físiques dels SIOAJ
3. Serveis que ofereixen els SIOAJ
4. Recursos humans
5. Coordinació amb altres agents En aquest bloc es presenten els resultats relatius a les característiques físiques dels SIOAJ.



SIOAJ 2025

3 INFORMACIÓ TÈCNICA DE LA CONSULTA

3 INFORMACIÓ TÈCNICA DE LA CONSULTA

3.1. Univers

L'**univers objecte d'estudi** inclou els serveis d'informació, orientació i assessorament juvenil inscrits a la Xarxa Catalana de Serveis d'Informació Juvenil: un total de 258, distribuïts pel territori català.

La taula següent mostra la grandària de la mostra i el percentatge de resposta per demarcació.

Taula 3.1 Percentatge de resposta sobre el total, per demarcació

		Nre	%
Demarcació SIOAJ	Barcelona	153	59%
	Tarragona	34	13%
	Girona	32	12%
	Terres de l'Ebre	22	9%
	Lleida	17	7%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

SIOAJ 2025

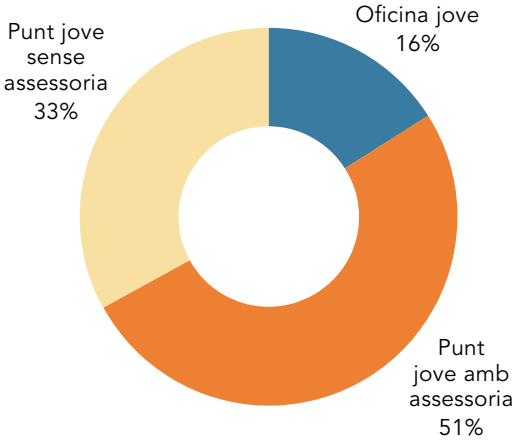
4 DADES GENERALS

4 DADES GENERALS

4.1. Tipus de serveis d'informació, orientació i assessorament juvenil

En aquest apartat es presenten les dades d'identificació i els principals elements de distribució territorial dels SIOAJ, amb l'objectiu d'oferir una primera fotografia del desplegament d'aquests recursos i serveis arreu del país. De manera general, l'apartat inclou informació sobre la distribució dels SIOAJ per demarcacions de joventut i trams de població dels municipis on s'ubiquen, entre altres dades rellevants.

Figura 4.1 Tipologia de SIOAJ.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

En el conjunt de Catalunya, el SIOAJ més freqüent és el punt jove amb assessoria, que representa la meitat del total. El segueix el punt jove sense assessoria, que representa aproximadament un terç del total. Finalment, els punts joves constitueixen una proporció clarament menor, prop del 16% del conjunt de SIOAJ.

Taula 4.1 Tipus de SIOAJ per demarcacions

	Barcelona		Tarragona		Girona		Terres de l'Ebre		Lleida		Total	
	Nre	%	Nre	%	Nre	%	Nre	%	Nre	%	Nre	%
Punt jove amb assessoria	103	67%	9	26%	18	56%	1	5%	0	0%	131	51%
Punt jove sense assessoria	38	25%	19	56%	6	19%	17	77%	5	29%	85	33%
Oficina jove	12	8%	6	18%	8	25%	4	18%	12	71%	42	16%
Total	153	100%	34	100%	32	100%	22	100%	17	100%	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

- Barcelona és la demarcació amb més serveis. Disposa de 12 oficines joves (8%), 103 punts joves amb assessoria (67%) i 38 punts joves sense assessoria (25%), que sumen un total de 153 SIOAJ
- Tarragona té 6 oficines joves (18%), 9 punts joves amb assessoria (26%) i 19 punts joves sense assessoria (56%), que sumen un total de 34 SIOAJ
- Girona disposa de 8 oficines joves (25%), 18 punts joves amb assessoria (56%) i 6 punts joves sense assessoria (19%), que sumen un total de 32 SIOAJ.
- Les Terres de l'Ebre registra 4 oficines joves (18%), 1 punt jove amb assessoria (5%) i 17 punts joves sense assessoria (77%), que sumen un total de 22 SIOAJ
- Lleida presenta 12 oficines joves (71%), 7 punts joves amb assessoria (10%) i 5 punts joves sense assessoria (29%), que sumen un total de 17 SIOAJ

Taula 4.2 Tipus de SIOAJ segons la mida poblacional

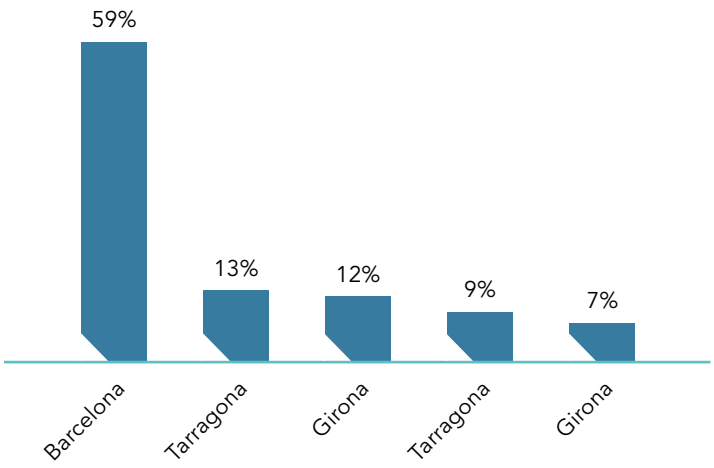
		Tipus de SIOAJ							
		Oficina jove		Punt jove amb assessoria		Punt jove sense assessoria		Total	
		Nre	%	Nre	%	Nre	%	Nre	%
Mida poblacional	< 5.000 h.	4	7%	15	27%	37	66%	56	100%
	5.000 - 10.000 h.	8	13%	29	45%	27	42%	64	100%
	> 10.000 h.	30	22%	87	63%	21	15%	138	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

- Als municipis de menys de 5.000 habitants predominen els punts joves sense assessoria, que representen el 66% del total.
- Als municipis de més de 10.000 habitants predominen els punts joves amb assessoria, que representen el 63% del total.

4.2. Desplegament territorial

Figura 4.2 Distribució de SIOAJ segons demarcació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

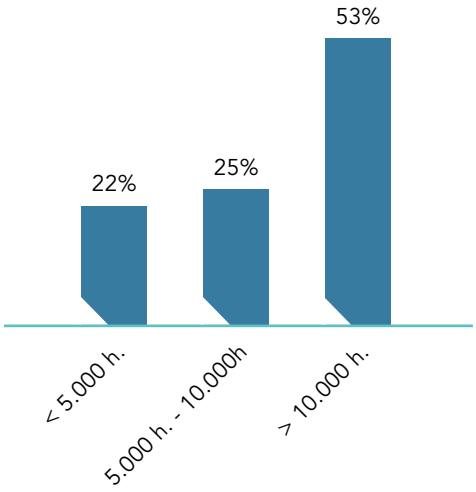
- Més de la meitat dels SIOAJ de Catalunya (59%) són a la demarcació de Barcelona, que concentra 153 dels 258 SIOAJ analitzats.
- A molta distància hi ha les demarcacions següents: Tarragona (13%), Girona (12%), les Terres de l'Ebre (9%) i Lleida (7%).

Taula 4.3 Distribució dels SIOAJ per comarques

Comarques	Nre	%	Comarques	Nre	%	Comarques	Nre	%
Alt Camp	3	1,2%	Cerdanya	1	0,4%	Pla de l'Estany	1	0,4%
Alt Empordà	7	2,7%	Conca de Barberà	3	1,2%	Priorat	1	0,4%
Alt Penedès	10	3,9%	Garraf	3	1,2%	Ribera d'Ebre	4	1,6%
Alt Urgell	1	0,4%	Garrigues	2	0,8%	Ripollès	1	0,4%
Alta Ribagorça	1	0,4%	Garrotxa	1	0,4%	Segarra	1	0,4%
Anoia	6	2,3%	Gironès	6	2,3%	Segrià	4	1,6%
Bages	11	4,3%	Maresme	21	8,1%	Selva	8	3,1%
Baix Camp	7	2,7%	Moianès	1	0,4%	Solsonès	1	0,4%
Baix Ebre	9	3,5%	Montsià	8	3,1%	Tarragonès	9	3,5%
Baix Empordà	7	2,7%	Noguera	1	0,4%	La Terra Alta	1	0,4%
Baix Llobregat	24	9,3%	Osona	17	6,6%	Urgell	1	0,4%
Baix Penedès	11	4,3%	Pallars Jussà	2	0,8%	Val d'Aran	1	0,4%
Barcelonès	22	8,5%	Pallars Sobirà	1	0,4%	Vallès Occidental	18	7,0%
Berguedà	1	0,4%	Pla d'Urgell	1	0,4%	Vallès Oriental	19	7,4%
						Total	**258**	**100,0%**

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025
Nota: El Lluçanès encara no està operatiu a la XNEJ.

Figura 4.3 Distribució de SIOAJ segons població del municipi (3 trams).



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 53% dels SIOAJ s'ubiquen en poblacions de més de 10.000 habitants; una quarta part, en municipis entre 5.000 i 10.000 habitants, i la resta, en municipis més petits.

4.3. Característiques bàsiques de la Xarxa

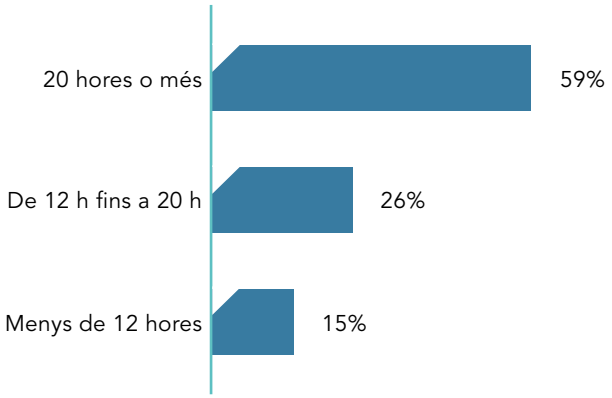
4.3.1. Hores d'atenció

Taula 4.4 Distribució dels SIOAJ segons les hores setmanals d'atenció al públic

		Nre	%
Hores d'atenció	20 hores o més	151	59%
	De 12 h a 20 h	69	26%
	Menys de 12 hores	38	15%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 4.4 Distribució de SIOAJ segons hores setmanals d'atenció al públic.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Gairebé 6 de cada 10 SIOAJ ofereixen 20 hores o més d'atenció al públic (151 espais) per setmana.
- Només el 15% (38 espais) ofereixen menys de 12 hores setmanals d'atenció al públic.

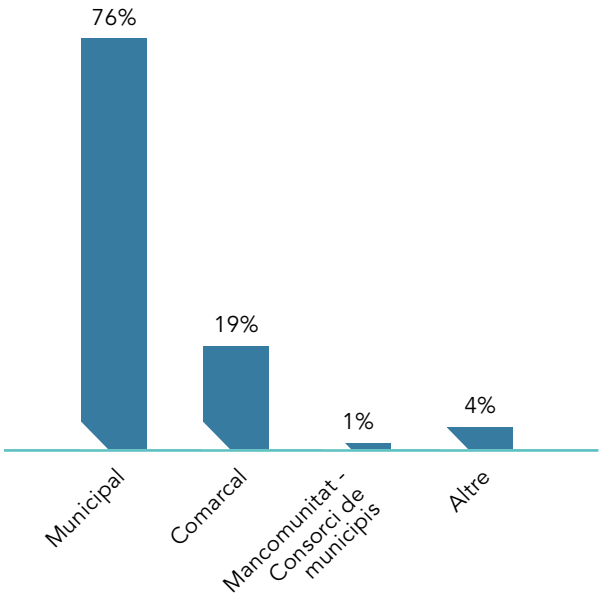
4.3.2. Abast territorial dels SIOAJ

Taula 4.5 Distribució dels SIOAJ segons l'abast territorial

		Nre	%
Abast territorial	Municipal	197	76%
	Comarcal	50	19%
	Mancomunitat - Consorci de municipis	1	1%
	Altres	10	4%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 4.5 Distribució de SIOAJ segons abast territorial.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- La majoria dels SIOAJ tenen un abast municipal (concretament, el 76% del total, amb 197 espais). A molta distància hi ha els d'abast comarcal (19%, 50 espais).

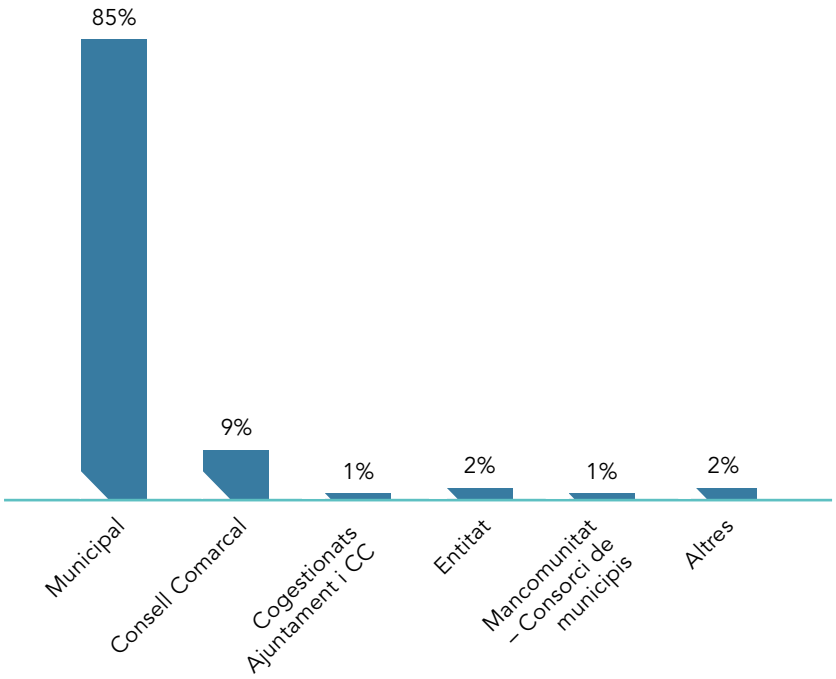
4.3.3. Titularitat dels SIOAJ

Taula 4.6 Distribució dels SIOAJ segons la titularitat (total SIOAJ)

		Nre	%
Abast territorial	Municipal	219	85%
	Consell comarcal (CC)	23	9%
	Cogestionats ajuntament i CC	2	1%
	Entitat	4	2%
	Mancomunitat – Consorci de municipis	3	1%
	Altres	7	2%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 4.6 Distribució de SIOAJ segons titularitat.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- La gran majoria dels SIOAJ són de titularitat municipal (concretament, el 85% del total, amb 219 espais).
- La resta dels espais amb altres tipus de titularitat són molt poc freqüents, i només destaquen els que pertanyen als consells comarcals (9%, 23 espais).

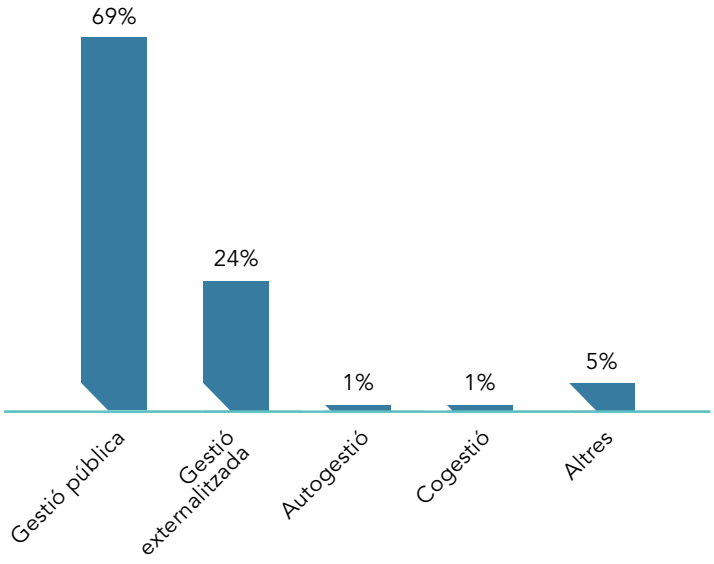
4.3.4. Model de gestió dels SIOAJ

Taula 4.7 Distribució dels SIOAJ segons el model de gestió. Total SIOAJ

		Nre	%
Model de gestió	Gestió pública	178	69%
	Gestió externalitzada	63	24%
	Autogestió	2	1%
	Cogestió	3	1%
	Altres	12	5%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 4.7 Distribució de SIOAJ segons model de gestió.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- La gran majoria dels SIOAJ són de gestió pública (concretament, el 69% del total, amb 178 espais). La resta són principalment de gestió externalitzada.

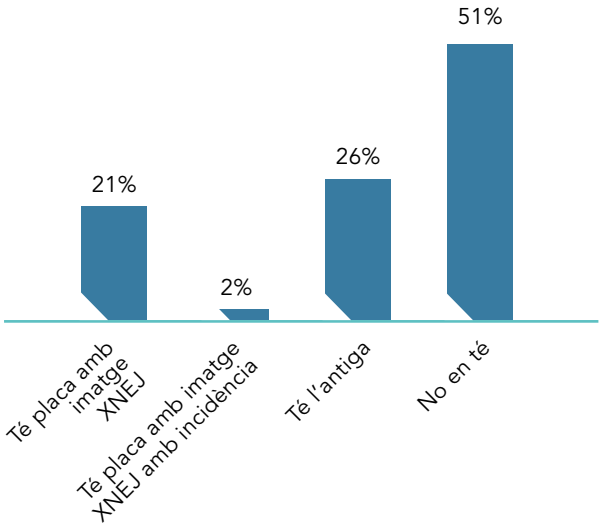
4.3.5. Existència de la placa distintiva de la XCSIJ o XNEJ

Taula 4.8 Distribució dels SIOAJ segons l'existència de la placa distintiva de la XCSIJ o XNEJ

		Nre	%
Existència de la placa distintiva	Té placa amb imatge XNEJ	54	21%
	Té placa amb imatge XNEJ amb incidència	5	2%
	Té l'antiga	66	26%
	No en té	133	51%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 4.8 Distribució de SIOAJ segons existència de la placa distintiva de la XCSIJ o XNEJ.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Poc més de la meitat dels espais no tenen placa identificativa, i el 26% té l'antiga.

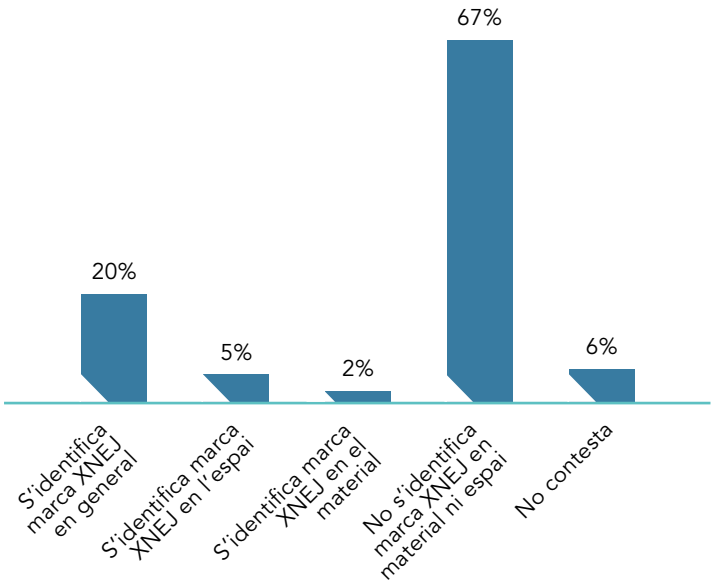
4.3.6. Ús de la marca XNEJ en materials i espais

Taula 4.9 Distribució dels SIOAJ segons l'ús de la marca XNEJ en materials i espais (total SIOAJ)

		Nre	%
Ús de la marca XNEJ en materials i espais	S'identifica la marca XNEJ en general	51	20%
	S'identifica la marca XNEJ en l'espai	13	5%
	S'identifica la marca XNEJ en el material	4	2%
	No s'identifica la marca XNEJ en el material ni en l'espai	174	67%
	No contesta	16	6%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 4.9 Distribució de SIOAJ segons ús de la marca XNEJ en materials i en espai.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En més de tres quartes parts dels SIOAJ no s'identifica la marca XNEJ als materials ni a l'espai. Només en el 20% dels casos s'identifica la marca XNEJ en general.

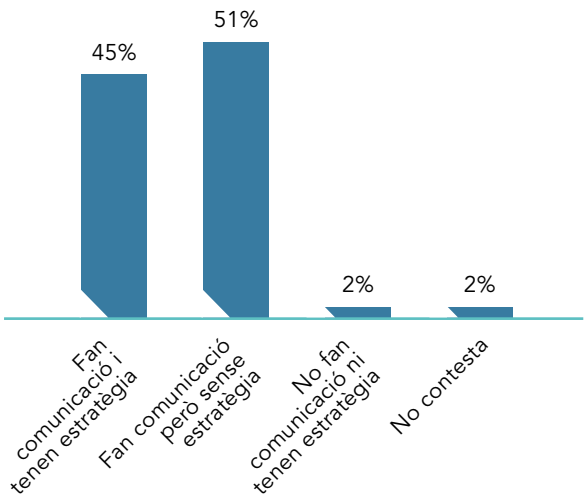
4.3.7. Tipus de comunicació i estratègia

Taula 4.10 Distribució dels SIOAJ segons el tipus de comunicació i estratègia

		Nre	%
Comunicació i estratègia	Fan comunicació i tenen estratègia	117	45%
	Fan comunicació però sense estratègia	132	51%
	No fan comunicació ni tenen estratègia	5	2%
	No contesta	4	2%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 4.10 Distribució de SIOAJ segons tipus de comunicació i estratègia.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Poc menys de la meitat dels SIOAJ fan comunicació i tenen estratègia, i el 51% fan comunicació però sense estratègia.

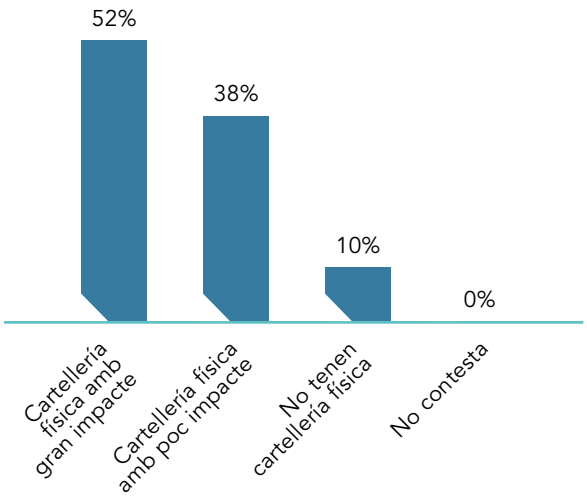
4.3.8. Disposició de cartelleria física

Taula 4.11 Distribució dels SIOAJ segons si tenen cartelleria física

		Nre	%
Disposició de cartelleria física	Cartelleria física amb gran impacte	133	52%
	Cartelleria física amb poc impacte	99	38%
	No tenen cartelleria física	25	10%
	No contesta	1	0%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 4.11 Distribució de SIOAJ segons si tenen cartelleria física.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 52% dels SIOAJ tenen cartelleria física amb gran impacte, mentre que el 38% tenen cartelleria física però amb poc impacte. Només el 10% no disposa de cartelleria física.

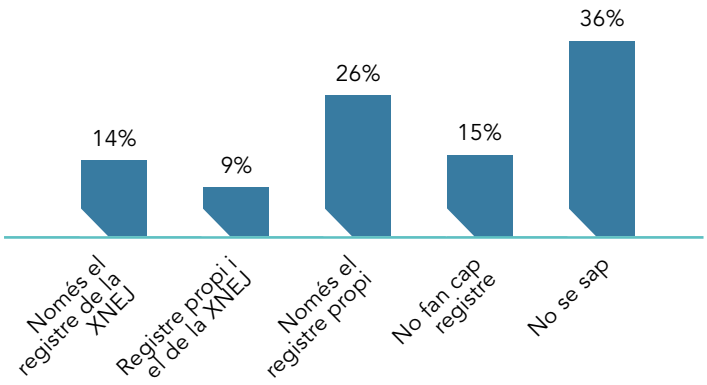
4.3.9. Disposició de registre de consultes

Taula 4.12 Distribució dels SIOAJ segons si tenen registre de consultes

		Nre	%
Disposició de registre de consultes	Només el registre de la XNEJ	35	14%
	Registre propi i el de la XNEJ	24	9%
	Només un registre propi	66	26%
	No fan cap registre	38	15%
	No se sap	95	36%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 4.12 Distribució dels SIOAJ segons si tenen registre de consultes.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Una quarta part dels SIOAJ només fan servir un registre propi. No obstant això, no es tenen dades en un 36% dels espais (95).

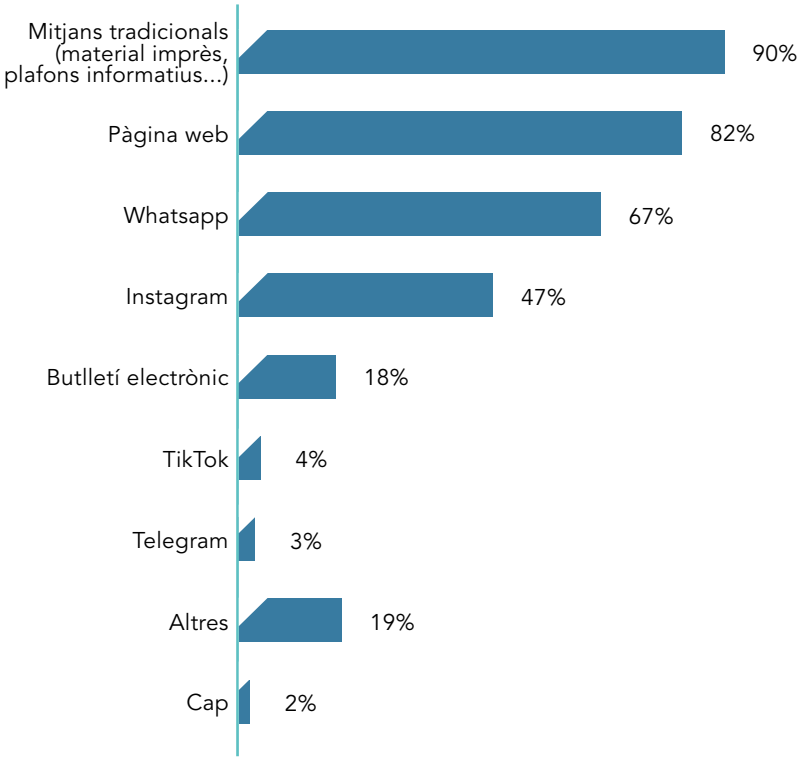
4.3.10. Canals de comunicació utilitzats

Taula 4.13 Distribució dels SIOAJ segons els canals de comunicació utilitzats

		Nre	%
Distribució canals de comunicació	Mitjans tradicionals (material imprès, plafons informatius...)	233	90%
	Pàgina web	211	82%
	WhatsApp	172	67%
	Instagram	122	47%
	Butlletí electrònic	47	18%
	TikTok	11	4%
	Telegram	8	3%
	Altres	50	19%
	Cap	5	2%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 4.13 Distribució de SIOAJ segons canals de comunicació utilitzats.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Quasi tots els espais (90%) fan servir canals tradicionals de comunicació; el 82% tenen pàgina web; el 67% fan servir WhatsApp i el 47% utilitzen Instagram.

SIOAJ 2025

5 CARACTERÍSTIQUES FÍSIQUES

5 CARACTERÍSTIQUES FÍSIQUES

En aquest bloc es presenten els resultats sobre les característiques físiques dels SIOAJ. Les dades que es mostren corresponen a:

1. Ubicació dels SIOAJ
2. Característiques físiques de la ubicació
3. Metres quadrats
4. Espais disponibles als SIOAJ
5. Espais de socialització
6. Espais culturals
7. Infraestructura digital: wifi
8. Infraestructura digital: mòbil
9. Ús del telèfon mòbil
10. Infraestructura digital: ordinadors per a persones usuàries
11. Accessibilitat del servei: mobilitat reduïda
12. Sostenibilitat ambiental

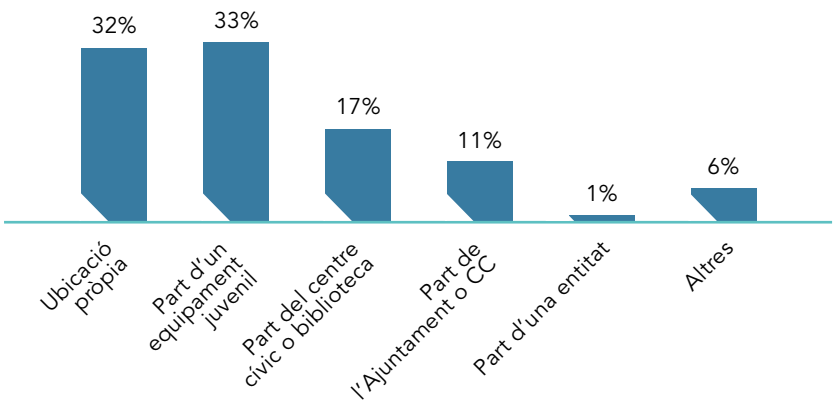
5.1. Ubicació dels SIOAJ

Taula 5.1 Distribució dels SIOAJ segons la ubicació

		Nre	%
Ubicació dels SIOAJ	Ubicació pròpia	82	32%
	Part d'un equipament juvenil	84	33%
	Part del centre cívic o biblioteca	43	17%
	Part de l'ajuntament o CC	29	11%
	Part d'una entitat	3	1%
	Altres	16	6%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 5.1 Distribució de SIOAJ segons ubicació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Aproximadament un terç dels SIOAJ té ubicació pròpia, un altre terç és part d'un equipament juvenil i la resta és part d'altres equipaments.

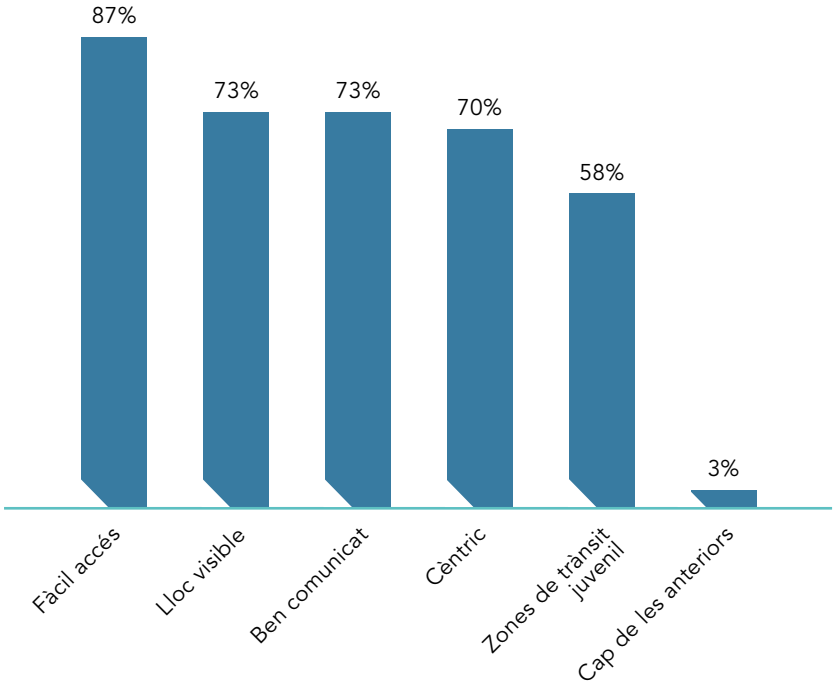
5.2. Característiques físiques de la ubicació

Taula 5.2 Distribució dels SIOAJ segons les característiques físiques de la ubicació

		Nre	%
Característiques físiques de la ubicació	Fàcil accés	224	87%
	Lloc visible	189	73%
	Ben comunicat	189	73%
	Cèntric	181	70%
	Zones de trànsit juvenil	149	58%
	Cap de les anteriors	9	3%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 5.2 Distribució de SIOAJ segons característiques físiques de la ubicació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- La majoria dels SIOAJ tenen fàcil accés (87%), s'ubiquen en un lloc visible (73%), estan ben comunicats (73%) i son cèntrics (70%).

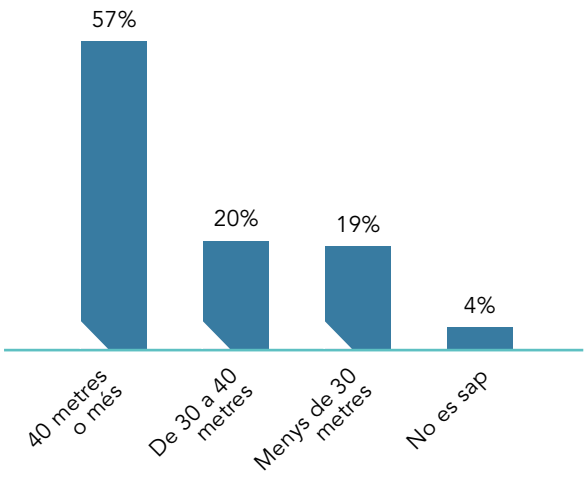
5.3. Metres quadrats

Taula 5.3 Distribució dels SIOAJ segons els metres quadrats

		Nre	%
Metres quadrats	40 metres o més	147	57%
	De 30 a 40 metres	51	20%
	Menys de 30 metres	50	19%
	No se sap	10	4%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 5.3 Distribució de SIOAJ segons metres quadrats.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Més de la meitat dels SIOAJ tenen 40 metres quadrats o més.

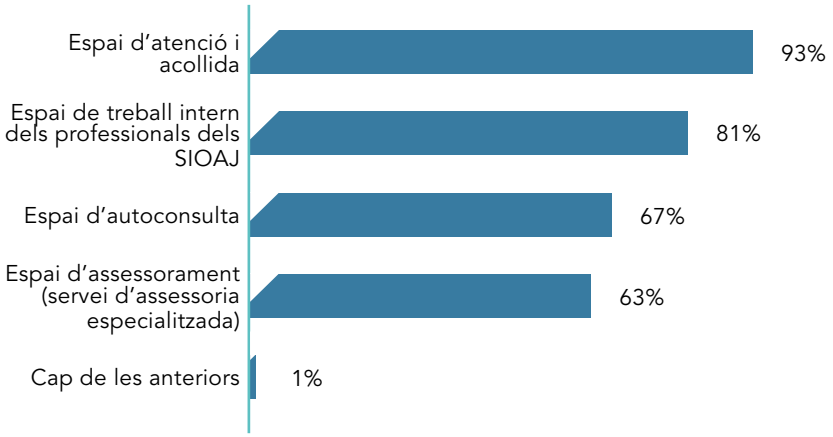
5.4. Espais disponibles als SIOAJ

Taula 5.4 Distribució dels SIOAJ segons l'espai disponible

		Nre	%
Espai disponible	Espai d'atenció i acollida	240	93%
	Espai de treball intern dels professionals dels SIOAJ	208	81%
	Espai d'autoconsulta	174	67%
	Espai d'assessorament (servei d'assessoria especialitzada)	162	63%
	Cap de les anteriors	3	1%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 5.4 Distribució de SIOAJ segons espais disponibles.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 93% dels SIOAJ tenen espais d'atenció i acollida i el 81% disposa d'espais de treball intern dels professionals dels SIOAJ.

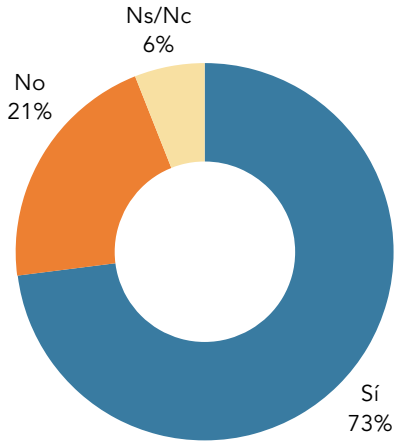
5.5. Espais de socialització

Taula 5.5 Distribució dels SIOAJ segons els espais de socialització

		Nre	%
Espai de socialització	Sí, i els joves l'utilitzen	185	72%
	Sí, però els joves no l'utilitzen	3	1%
	No	55	21%
	NS/NC	15	6%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 5.5 Distribució de SIOAJ segons espais de socialització.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 73% dels SIOAJ disposa d'espais de socialització.

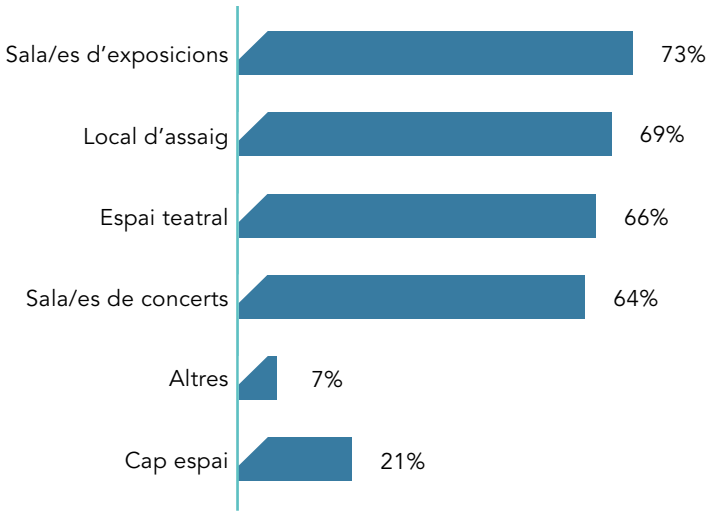
5.6. Espais culturals

Taula 5.6 Distribució dels SIOAJ segons els espais culturals

		Nre	%
Espai cultural	Sala/es d'exposicions	188	73%
	Local d'assaig	177	69%
	Espai teatral	169	66%
	Sala/es de concerts	164	64%
	Altres	19	7%
	Cap espai	53	21%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 5.6 Distribució de SIOAJ segons espais culturals.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

El 73% dels SIOAJ tenen sales d'exposicions; el 69%, locals d'assaig, i el 66%, espai teatral. Només el 21% del total no té cap espai.

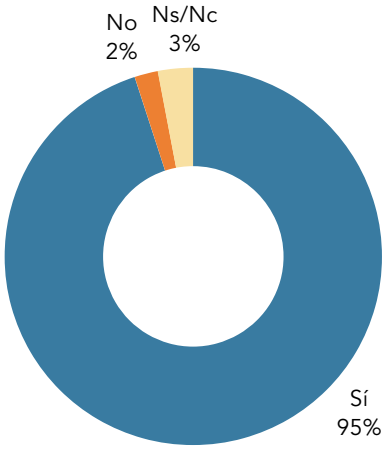
5.7. Infraestructura digital: wifi

Taula 5.7 Distribució dels SIOAJ segons l'existència de wifi com a infraestructura digital

		Nre	%
Infraestructura digital: wifi	Sí	245	95%
	No	5	2%
	NS/NC	8	3%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 5.7 Distribució de SIOAJ segons infraestructura digital: wifi.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- La gran majoria dels SIOAJ tenen wifi.

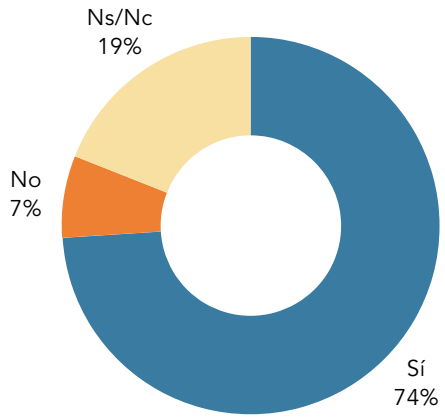
5.8. Infraestructura digital: mòbil

Taula 5.8 Distribució dels SIOAJ segons l'existència de mòbil com a infraestructura digital

		Nre	%
Infraestructura digital: mòbil	Sí	190	74%
	No	19	7%
	NS/NC	49	19%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 5.8 Distribució de SIOAJ segons infraestructura digital: mòbil.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 74% dels SIOAJ tenen mòbil, mentre que el 7% no en tenen. En el 19% dels casos (49 SIOAJ), no hi ha dades disponibles.

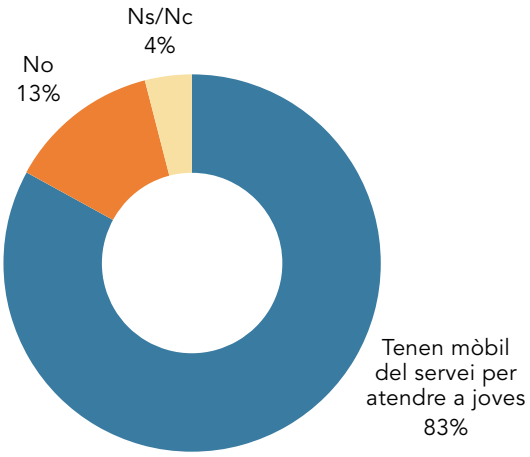
5.9. Ús del telèfon mòbil

Taula 5.9 Distribució dels SIOAJ segons l'ús del telèfon mòbil

		Nre	%
Ús del telèfon mòbil	Tenen mòbil del servei per atendre joves	214	83%
	No en tenen	34	13%
	NS/NC	10	4%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 5.9 Distribució dels SIOAJ segons l'ús del telèfon mòbil.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 83% dels SIOAJ tenen telèfon mòbil del servei per atendre els i les joves.

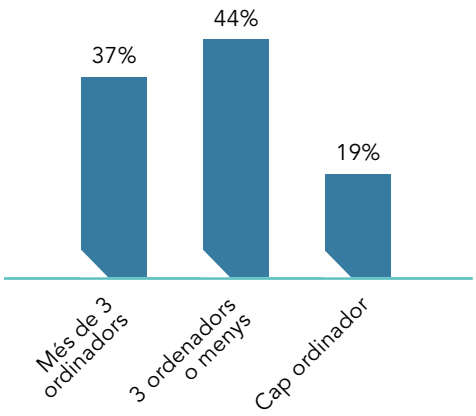
5.10. Infraestructura digital: ordinadors per a les persones usuàries

Taula 5.10 Distribució dels SIOAJ segons la infraestructura digital: ordinadors per a les persones usuàries

		Nre	%
Infraestructura digital: ordinadors per a les persones usuàries	Més de 3 ordinadors	94	37%
	3 ordinadors o menys	114	44%
	Cap ordinador	50	19%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 5.10 Distribució de SIOAJ segons infraestructura digital: ordinadors per a persones usuàries.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 37% dels SIOAJ tenen més de 3 ordinadors, i el 44%, 3 o menys. El 19% no en té cap.

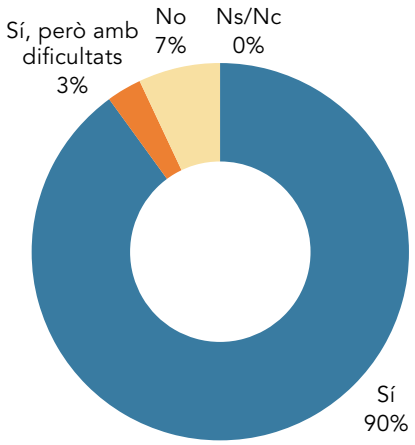
5.11. Accessibilitat del servei: mobilitat reduïda

Taula 5.11 Distribució dels SIOAJ segons l'accessibilitat del servei: mobilitat reduïda

		Nre	%
Accessibilitat del servei: mobilitat reduïda	Sí	231	90%
	Sí, però amb dificultats	7	3%
	No	19	7%
	NS/NC	1	0%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 5.11 Distribució de SIOAJ segons accessibilitat del servei: mobilitat reduïda.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- 9 de cada 10 SIOAJ tenen serveis accessibles per a persones amb mobilitat reduïda.

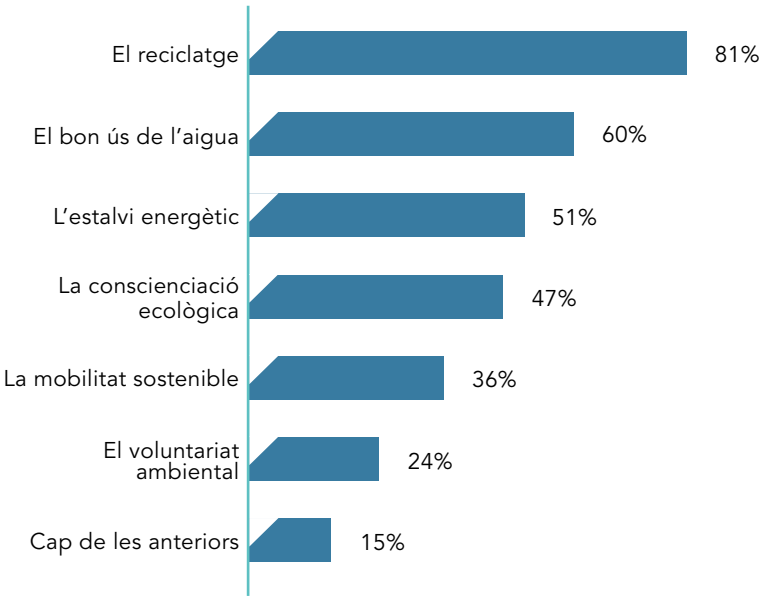
5.12. Sostenibilitat ambiental

Taula 5.12 Distribució dels SIOAJ segons la sostenibilitat ambiental

		Nre	%
Sostenibilitat ambiental	El reciclatge	210	81%
	El bon ús de l'aigua	155	60%
	L'estalvi energètic	131	51%
	La conscienciació ecològica	121	47%
	La mobilitat sostenible	94	36%
	El voluntariat ambiental	62	24%
	Cap de les anteriors	38	15%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 5.12 Distribució de SIOAJ segons sostenibilitat ambiental.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 85% dels SIOAJ fan tasques de sostenibilitat, principalment el reciclatge (81%), el bon ús de l'aigua (60%) i l'estalvi energètic (51%).

SIOAJ 2025

6 SERVEIS DELS SIOAJ

6 SERVEIS DELS SIOAJ

En aquest bloc es presenten els resultats sobre els serveis que ofereixen els SIOAJ. Les dades que es mostren corresponen a:

1. Assessories
2. Tipus d'assessories
3. Externalització de les assessories
4. Modalitat d'atenció de les assessories
5. Freqüència de les assessories
6. Cita prèvia i titulació universitària per a les assessories
7. Tramitacions
8. Borsa
9. Accions de dinamització
10. Descentralitzacions
11. Descentralitzacions als centres educatius
12. Protagonisme jove

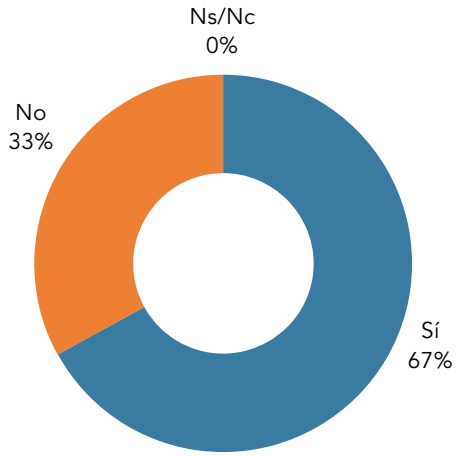
6.1. Assessories

Taula 6.1 Distribució dels SIOAJ segons les assessories

		Nre	%
Tenen assessories	Sí	172	67%
	No	86	33%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.1 Distribució de SIOAJ segons assessories.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 67% dels SIOAJ ofereixen una o més assessories, mentre que el 33% no ho fa.

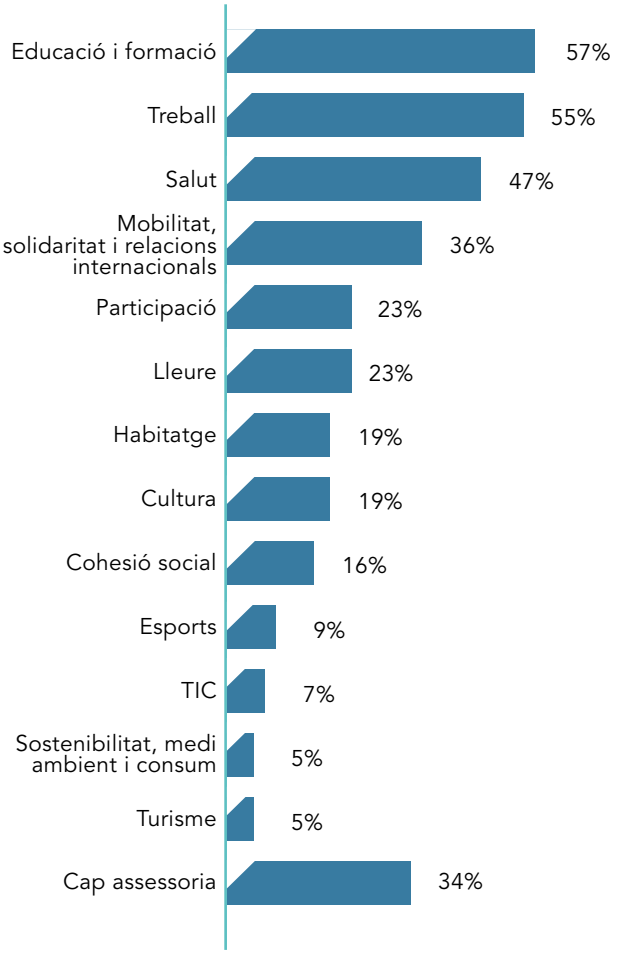
6.2. Tipus d'assessories

Taula 6.2 Distribució dels SIOAJ segons els tipus d'assessories

		Nre	% per oficina
Tipus d'assessories	Educació i formació	147	57%
	Treball	143	55%
	Habitatge	49	19%
	Cultura	50	19%
	Salut	120	47%
	Mobilitat, solidaritat i relacions internacionals	93	36%
	Participació	59	23%
	Sostenibilitat, medi ambient i consum	13	5%
	Lleure	60	23%
	Turisme	14	5%
	Cohesió social	41	16%
	TIC	18	7%
	Esports	22	9%
	Cap assessoria	87	34%
	Total assessories	829	
	Total oficines	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.2 Distribució de SIOAJ segons tipus d'assessories.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- L'assessoria més comuna és la d'educació i formació (57%), seguida de la de treball (55%), salut (47%) i mobilitat, solidaritat i relacions internacionals (36%).

6.3. Aprofundiment en l'assessoria d'educació i formació

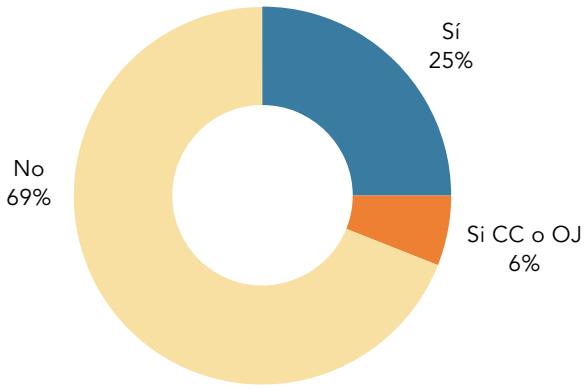
6.3.1. Externalització

Taula 6.3 Distribució dels SIOAJ segons l'externalització de l'assessoria d'educació i formació

		Nre	%
Externalització de l'assessoria d'educació i formació	Sí	37	25%
	Sí (CC o OJ)	9	6%
	No	101	69%
	Total assessories	147	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.3 Distribució de SIOAJ segons externalització de l'assessoria d'educació i formació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 31% dels SIOAJ tenen externalitzada l'assessoria d'educació i formació. En concret, el 6% l'externalitzen al consell comarcal (CC) o a l'oficina jove (OJ).

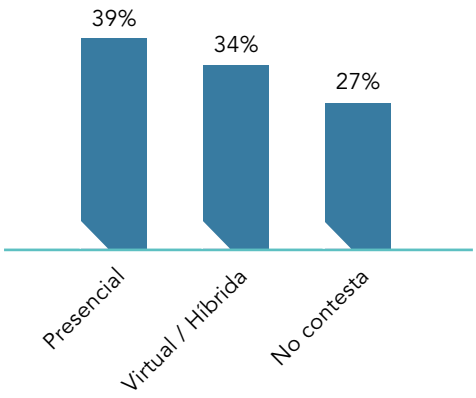
6.3.2. Modalitat

Taula 6.4 Distribució dels SIOAJ segons la modalitat de l'assessoria d'educació i formació

		Nre	%
Modalitat de l'assessoria d'educació i formació	Presencial	57	39%
	Virtual/Híbrida	50	34%
	No contesta	40	27%
	Total assessories	147	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.4 Distribució de SIOAJ segons modalitat de l'assessoria d'educació i formació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

13. El 39% de les assessories d'educació i formació són presencials, mentre que el 34% es fan de manera virtual o híbrida.

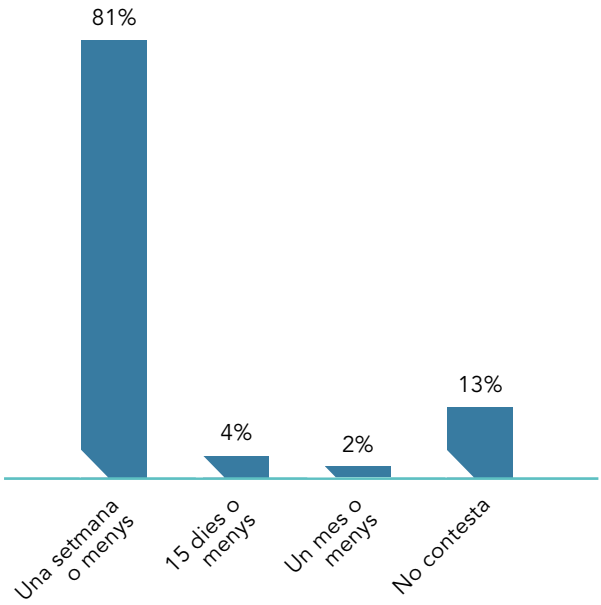
6.3.3. Freqüència

Taula 6.5 Distribució dels SIOAJ segons la freqüència de l'assessoria d'educació i formació

		Nre	%
Freqüència de l'assessoria d'educació i formació	Una setmana o menys	119	81%
	15 dies o menys	6	4%
	Un mes o menys	3	2%
	No contesta	19	13%
	Total assessories	147	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.5 Distribució de SIOAJ segons freqüència de l'assessoria d'educació i formació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 81% de les assessories d'educació i formació tenen una durada d'una setmana o menys.

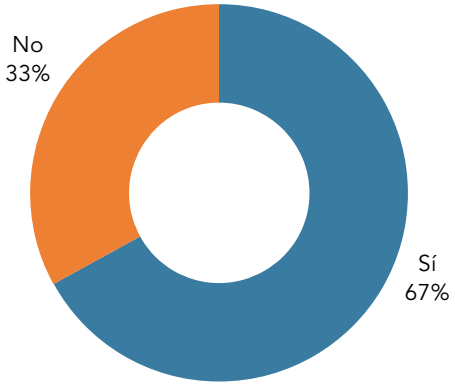
6.3.4. Cita prèvia

Taula 6.6 Distribució dels SIOAJ segons la cita prèvia de l'assessoria d'educació i formació

		Nre	%
Cita prèvia de l'assessoria d'educació i formació	Sí	98	67%
	No	49	33%
	Total assessories	147	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.6 Distribució de SIOAJ segons cita prèvia de l'assessoria d'educació i formació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En dos terços de les assessories d'educació i formació que s'han fet en SIOAJ s'ha demanat cita prèvia.

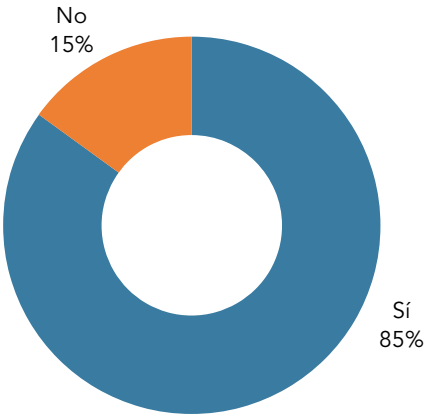
6.3.5. Titulació universitària

Taula 6.7 Distribució dels SIOAJ segons la titulació universitària de l'assessoria d'educació i formació

		Nre	%
Titulació universitària de l'assessoria d'educació i formació	Sí	125	85%
	No	22	15%
	Total assessories	147	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.7 Distribució de SIOAJ segons titulació universitària de l'assessoria d'educació i formació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 85% de les assessories d'educació i formació, el personal del SIOAJ té titulació universitària.

6.4. Aprofundiment en l'assessoria de treball

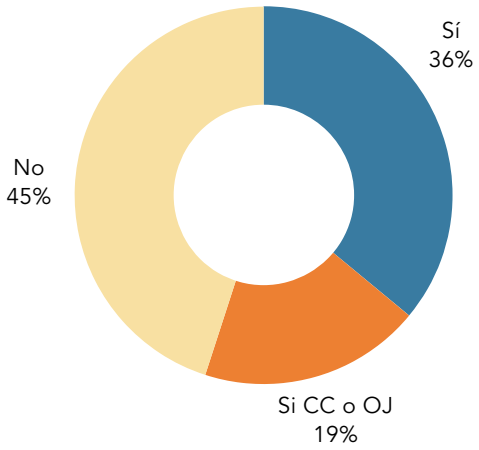
6.4.1. Externalització

Taula 6.8 Distribució dels SIOAJ segons l'externalització de l'assessoria de treball

		Nre	%
Externalització de l'assessoria de treball	Sí	52	36%
	Sí (CC o OJ)	27	19%
	No	64	45%
	Total assessories	143	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.8 Distribució de SIOAJ segons externalització de l'assessoria de treball.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 55% dels SIOAJ tenen externalitzada l'assessoria de treball. En concret, el 19% l'externalitzen al consell comarcal (CC) o a l'oficina jove (OJ).

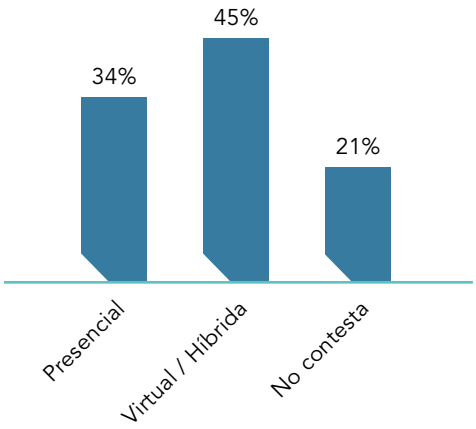
6.4.2. Modalitat

Taula 6.9 Distribució dels SIOAJ segons la modalitat de l'assessoria de treball

		Nre	%
Modalitat de l'assessoria de treball	Presencial	49	34%
	Virtual/Híbrida	64	45%
	No contesta	30	21%
	Total assessories	143	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.9 Distribució de SIOAJ segons modalitat de l'assessoria de treball.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 34% de les assessories de treball es duen a terme de manera presencial, mentre que el 45% es fan de manera virtual o híbrida.

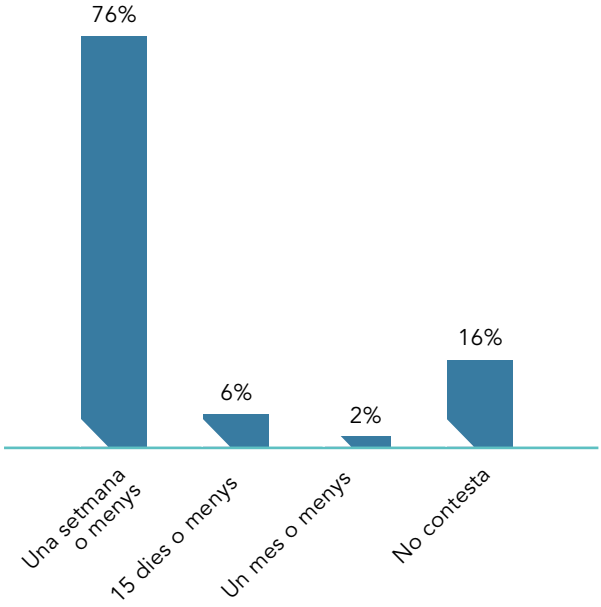
6.4.3. Freqüència

Taula 6.10 Distribució dels SIOAJ segons la freqüència de l'assessoria de treball

		Nre	%
Freqüència de l'assessoria de treball	Una setmana o menys	109	76%
	15 dies o menys	9	6%
	Un mes o menys	3	2%
	No contesta	22	16%
	Total assessories	143	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.10 Distribució de SIOAJ segons freqüència de l'assessoria de treball.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 76% de les assessories de treball tenen una durada d'una setmana o menys.

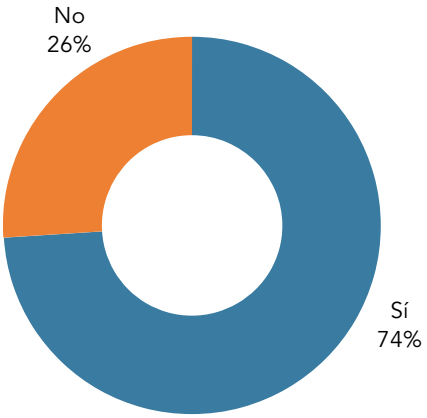
6.4.4. Cita prèvia

Taula 6.11 Distribució dels SIOAJ segons la cita prèvia de l'assessoria de treball

		Nre	%
Cita prèvia de l'assessoria de treball	Sí	106	74%
	No	37	26%
	Total assessories	143	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.11 Distribució de SIOAJ segons cita prèvia de l'assessoria de treball.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En tres quartes parts de les assessories de treball que s'han fet en SIOAJ s'ha demanat cita prèvia.

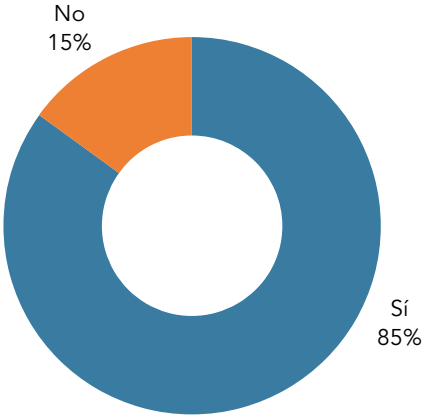
6.4.5. Titulació universitària

Taula 6.12 Distribució dels SIOAJ segons la titulació universitària de l'assessoria de treball

		Nre	%
Titulació universitària de l'assessoria de treball	Sí	120	85%
	No	23	15%
	Total assessories	143	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.12 Distribució de SIOAJ segons titulació universitària de l'assessoria de treball.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 85% de les assessories de treball, el personal del SIOAJ té titulació universitària.

6.5. Aprofundiment en l'assessoria de salut

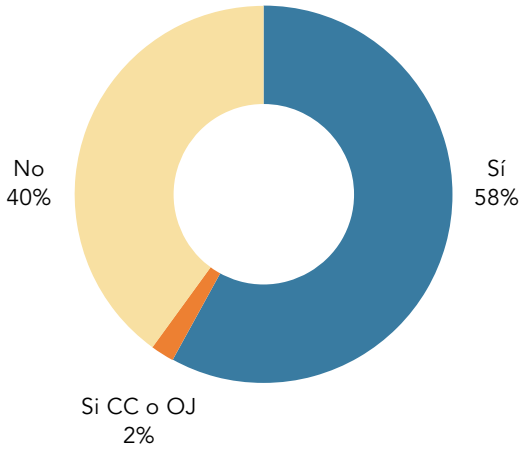
6.5.1. Externalització

Taula 6.13 Distribució dels SIOAJ segons l'externalització de l'assessoria de salut

		Nre	%
Externalització de l'assessoria de salut	Sí	70	58%
	Sí (CC o OJ)	2	2%
	No	48	40%
	Total assessories	120	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.13 Distribució de SIOAJ segons externalització de l'assessoria de salut.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 60% dels SIOAJ tenen externalitzada l'assessoria de salut. En concret, el 2% l'externalitzen al consell comarcal (CC) o a l'oficina jove (OJ).

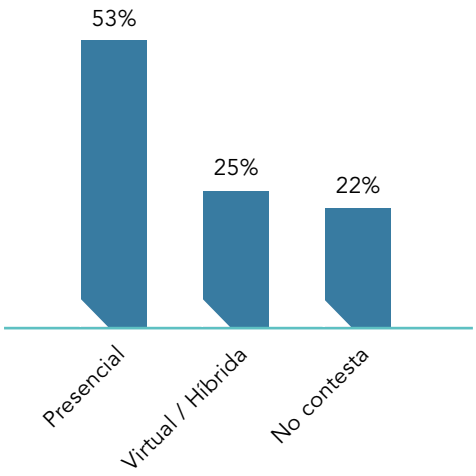
6.5.2. Modalitat

Taula 6.14 Distribució dels SIOAJ segons la modalitat de l'assessoria de salut

		Nre	%
Modalitat de l'assessoria de salut	Presencial	63	53%
	Virtual/Híbrida	30	25%
	No contesta	27	22%
	Total assessories	120	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.14 Distribució de SIOAJ segons modalitat de l'assessoria de salut.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 53% de les assessories de salut es duen a terme de manera presencial, mentre que el 25% es fan de manera virtual o híbrida.

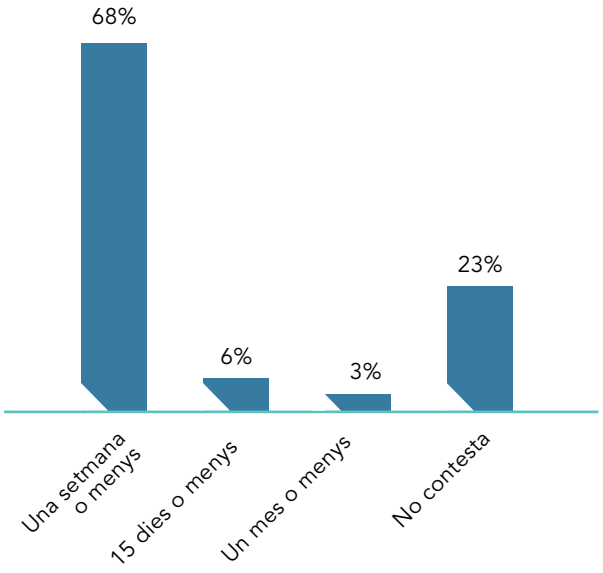
6.5.3. Freqüència

Taula 6.15 Distribució dels SIOAJ segons la freqüència de l'assessoria de salut

		Nre	%
Freqüència de l'assessoria de salut	Una setmana o menys	81	68%
	15 dies o menys	7	6%
	Un mes o menys	3	3%
	No contesta	29	23%
	Total assessories	120	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.15 Distribució de SIOAJ segons freqüència de l'assessoria de salut.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 68% de les assessories de salut tenen una durada d'una setmana o menys.

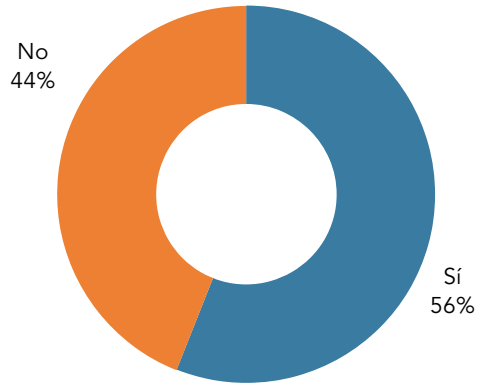
6.5.4. Cita prèvia

Taula 6.16 Distribució dels SIOAJ segons la cita prèvia de l'assessoria de salut

		Nre	%
Cita prèvia de l'assessoria de salut	Sí	67	56%
	No	53	44%
	Total assessories	120	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.16 Distribució de SIOAJ segons cita prèvia de l'assessoria de salut.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025. 5

- En poc més de la meitat de les assessories de salut que s'han dut a terme en els SIOAJ es demana cita prèvia.

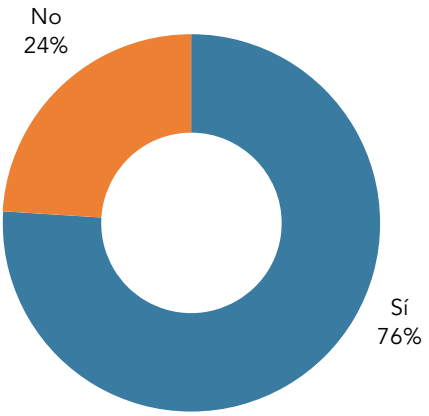
6.5.5. Titulació universitària

Taula 6.17 Distribució dels SIOAJ segons la titulació universitària de l'assessoria de salut

		Nre	%
Titulació universitària de l'assessoria de salut	Sí	90	76%
	No	30	24%
	Total assessories	120	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.17 Distribució de SIOAJ segons titulació universitària de l'assessoria de salut.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025. 5

- En el 76% de les assessories de salut, el personal dels SIOAJ té titulació universitària.

6.6. Aprofundiment en l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals

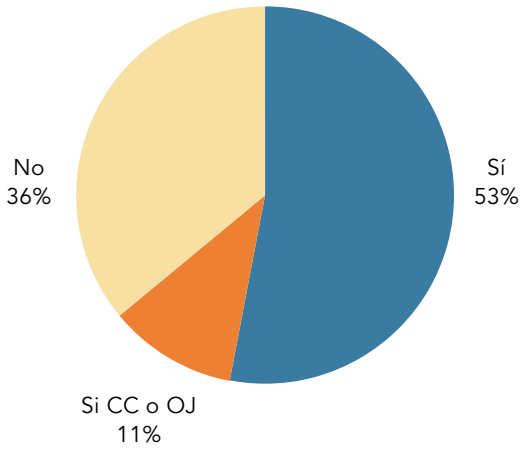
6.6.1. Externalització

Taula 6.18 Distribució dels SIOAJ segons l'externalització de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals

		Nre	%
Externalització de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals	Sí	49	53%
	Sí (CC o OJ)	10	11%
	No	34	36%
	Total assessories	93	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.18 Distribució de SIOAJ segons externalització de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 64% dels SIOAJ tenen externalitzada l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals. En concret, l'11% l'externalitzen al consell comarcal (CC) o a l'oficina jove (OJ).

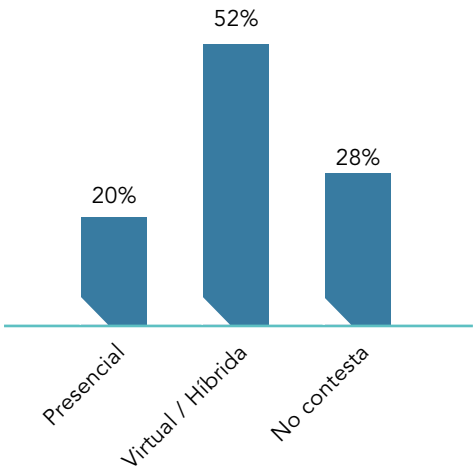
6.6.2. Modalitat

Taula 6.19 Distribució dels SIOAJ segons la modalitat de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals

		Nre	%
Modalitat de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals	Presencial	19	20%
	Virtual/Híbrida	48	52%
	No contesta	26	28%
	Total assessories	93	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.19 Distribució de SIOAJ segons modalitat de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 20% de les assessories de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals són presencials, mentre que el 52% es fan de manera virtual o híbrida.

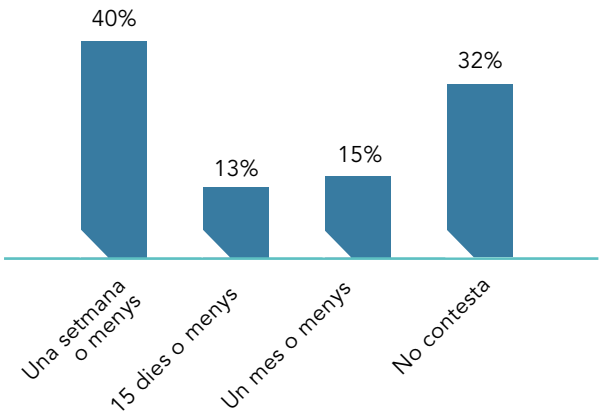
6.6.3. Freqüència

Taula 6.20 Distribució dels SIOAJ segons la freqüència de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals

		Nre	%
Freqüència de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals	Una setmana o menys	37	40%
	15 dies o menys	12	13%
	Un mes o menys	14	15%
	No contesta	30	32%
	Total assessories	93	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.20 Distribució de SIOAJ segons freqüència de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 40% de les assessories de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals tenen una durada d'una setmana o menys, però en el 32% dels casos no es disposa de dades.

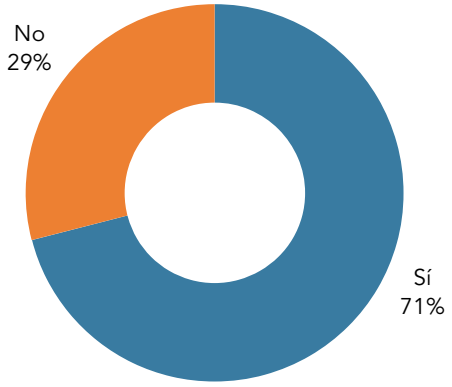
6.6.4. Cita prèvia

Taula 6.21 Distribució dels SIOAJ segons la cita prèvia de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals

		Nre	%
Cita prèvia de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals	Sí	66	71%
	No	27	29%
	Total assessories	93	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.21 Distribució de SIOAJ segons cita prèvia de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 71% de les assessories de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals que s'han fet en SIOAJ s'ha demanat cita prèvia.

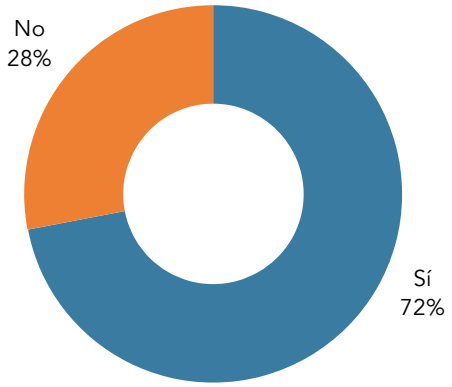
6.6.5. Titulació universitària

Taula 6.22 Distribució dels SIOAJ segons la titulació universitària de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals

		Nre	%
Titulació universitària de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals	Sí	66	72%
	No	27	28%
	Total assessories	93	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.22 Distribució de SIOAJ segons titulació universitària de l'assessoria de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 72% de les assessories de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals, el personal dels SIOAJ té titulació universitària.

6.7. Aprofundiment en l'assessoria de lleure

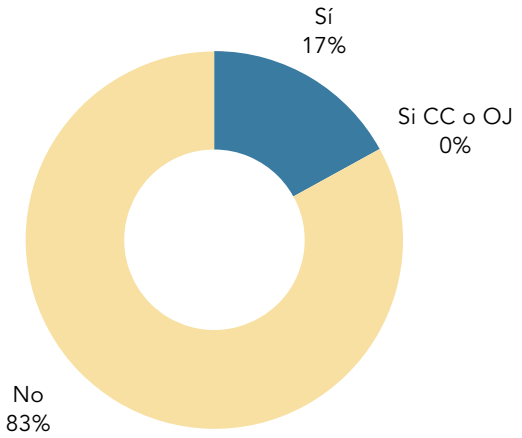
6.7.1. Externalització

Taula 6.23 Distribució dels SIOAJ segons l'externalització de l'assessoria de lleure

		Nre	%
Externalització de l'assessoria de lleure	Sí	10	17%
	Sí (CC o OJ)	0	0%
	No	50	83%
	Total assessories	60	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.23 Distribució de SIOAJ segons externalització de l'assessoria de lleure.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 17% dels SIOAJ tenen externalitzada l'assessoria de lleure.

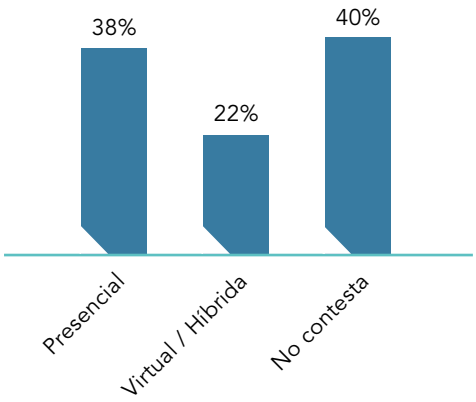
6.7.2. Modalitat

Taula 6.24 Distribució dels SIOAJ segons la modalitat de l'assessoria de lleure

		Nre	%
Modalitat de l'assessoria de lleure	Presencial	23	38%
	Virtual/Híbrida	13	22%
	No contesta	24	40%
	Total assessories	60	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.24 Distribució de SIOAJ segons modalitat de l'assessoria de lleure.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 38% de les assessories de lleure són presencials, mentre que el 22% es fan de manera virtual o híbrida. No es té informació d'un 40% d'assessories.

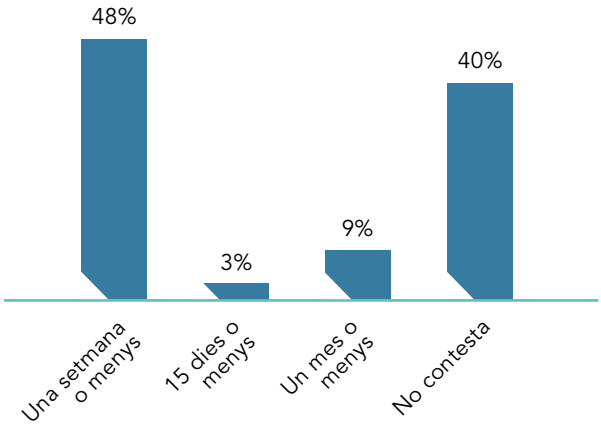
6.7.3. Freqüència

Taula 6.25 Distribució dels SIOAJ segons la freqüència de l'assessoria de lleure

		Nre	%
Freqüència de l'assessoria de lleure	Una setmana o menys	29	48%
	15 dies o menys	2	3%
	Un mes o menys	5	9%
	No contesta	24	40%
	Total assessories	60	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.25 Distribució de SIOAJ segons freqüència de l'assessoria de lleure.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 48% de les assessories de lleure tenen una durada d'una setmana o menys, però en el 40% dels casos no es disposa de dades.

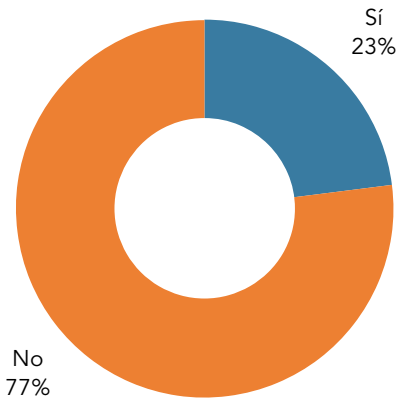
6.7.4. Cita prèvia

Taula 6.26 Distribució dels SIOAJ segons la cita prèvia de l'assessoria de lleure

		Nre	%
Cita prèvia de l'assessoria de lleure	Sí	14	23%
	No	46	77%
	Total assessories	60	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.26 Distribució de SIOAJ segons cita prèvia de l'assessoria de lleure.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En més de tres quartes parts de les assessories de lleure que s'han fet als SIOAJ no s'ha demanat cita prèvia.

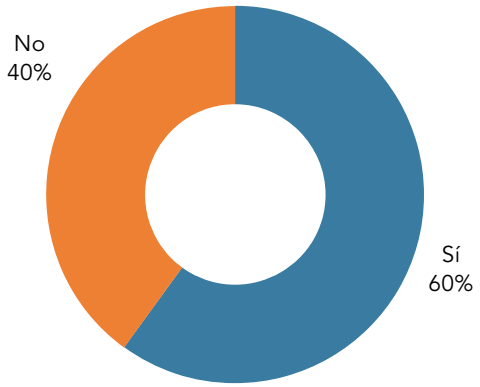
6.7.5. Titulació universitària

Taula 6.27 Distribució dels SIOAJ segons la titulació universitària de l'assessoria de lleure

		Nre	%
Titulació universitària de l'assessoria de lleure	Sí	35	60%
	No	25	40%
	Total assessories	60	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.27 Distribució de SIOAJ segons titulació universitària de l'assessoria de lleure.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 60% de les assessories de lleure, el personal dels SIOAJ té titulació universitària.

6.8. Aprofundiment en l'assessoria de participació

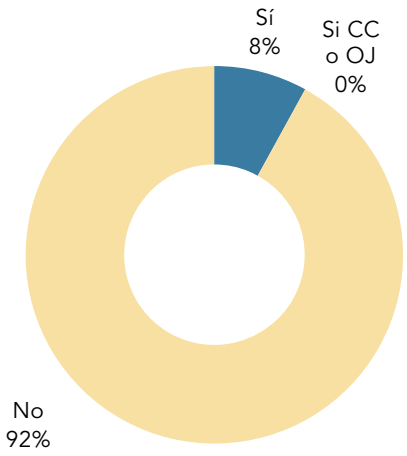
6.8.1. Externalització

Taula 6.28 Distribució dels SIOAJ segons l'externalització de l'assessoria de participació

		Nre	%
Externalització de l'assessoria de participació	Sí	5	8%
	Sí (CC o OJ)	0	0%
	No	54	92%
	Total assessories	59	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.28 Distribució de SIOAJ segons externalització de l'assessoria de participació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 8% dels SIOAJ tenen externalitzada l'assessoria de participació.

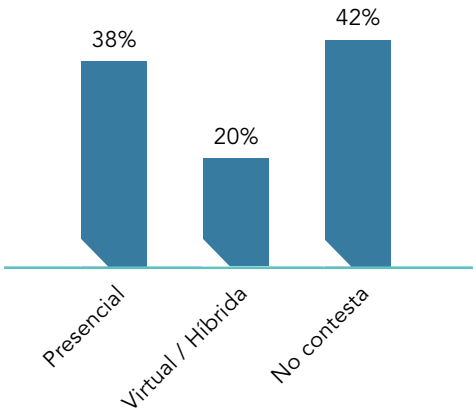
6.8.2. Modalitat

Taula 6.29 Distribució dels SIOAJ segons la modalitat de l'assessoria de participació

		Nre	%
Modalitat de l'assessoria de participació	Presencial	22	38%
	Virtual/Híbrida	12	20%
	No contesta	25	42%
	Total assessories	59	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.29 Distribució de SIOAJ segons modalitat de l'assessoria de participació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 38% de les assessories de participació es duen a terme de manera presencial, mentre que el 20% es fan de manera virtual o híbrida. Del 42% de les assessories no es disposa d'informació.

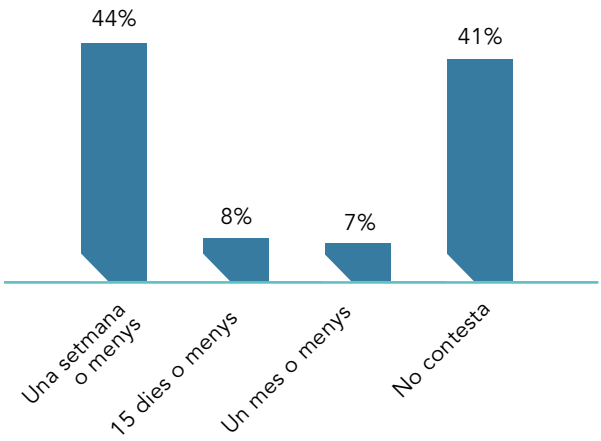
6.8.3. Freqüència

Taula 6.30 Distribució dels SIOAJ segons la freqüència de l'assessoria de participació

		Nre	%
Freqüència de l'assessoria de participació	Una setmana o menys	26	44%
	15 dies o menys	5	8%
	Un mes o menys	4	7%
	No contesta	24	41%
	Total assessories	59	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.30 Distribució de SIOAJ segons freqüència de l'assessoria de participació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 44% de les assessories de participació tenen una durada d'una setmana o menys, però en el 41% dels casos no es disposa de dades.

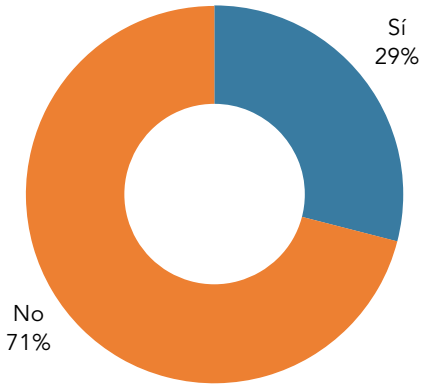
6.8.4. Cita prèvia

Taula 6.31 Distribució dels SIOAJ segons la cita prèvia de l'assessoria de participació

		Nre	%
Cita prèvia de l'assessoria de participació	Sí	17	29%
	No	42	71%
	Total assessories	59	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.31 Distribució de SIOAJ segons cita prèvia de l'assessoria de participació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 71% de les assessories de participació que s'han dut a terme en SIOAJ no s'ha demanat cita prèvia.

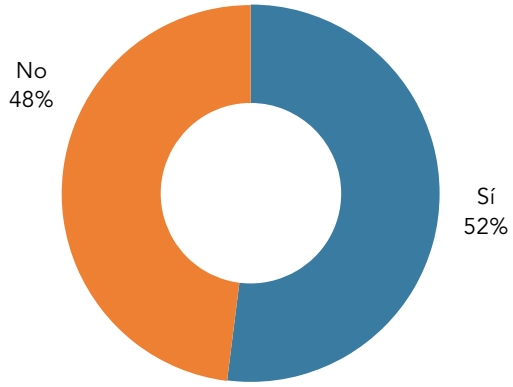
6.8.5. Titulació universitària

Taula 6.32 Distribució dels SIOAJ segons la titulació universitària de l'assessoria de participació

		Nre	%
Titulació universitària de l'assessoria de participació	Sí	30	52%
	No	29	48%
	Total assessories	59	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.32 Distribució de SIOAJ segons titulació universitària de l'assessoria de participació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 52% de les assessories de participació, el personal dels SIOAJ té titulació universitària.

6.9. Aprofundiment en l'assessoria de cultura

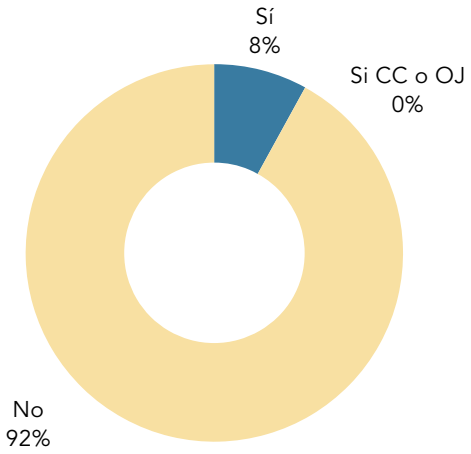
6.9.1. Externalització

Taula 6.33 Distribució dels SIOAJ segons l'externalització de l'assessoria de cultura

		Nre	%
Externalització de l'assessoria de cultura	Sí	4	8%
	Sí (CC o OJ)	0	0%
	No	46	92%
	Total assessories	50	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.33 Distribució de SIOAJ segons externalització de l'assessoria de cultura.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 8% dels SIOAJ tenen externalitzada l'assessoria de cultura.

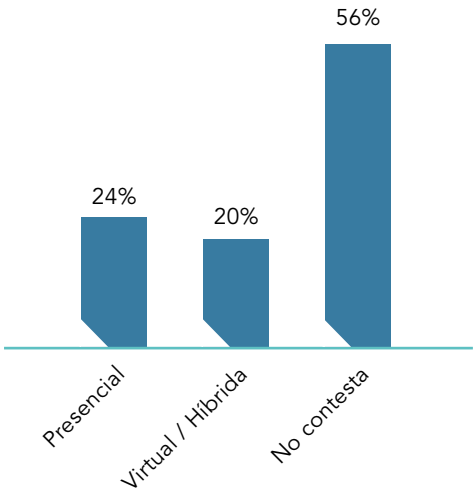
6.9.2. Modalitat

Taula 6.34 Distribució dels SIOAJ segons la modalitat de l'assessoria de cultura

		Nre	%
Modalitat de l'assessoria de cultura	Presencial	12	24%
	Virtual/Híbrida	10	20%
	No contesta	28	56%
	Total assessories	50	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.34 Distribució de SIOAJ segons modalitat de l'assessoria de cultura.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 24% de les assessories de cultura es fan presencialment, i el 20%, de manera virtual o híbrida. De la resta de SIOAJ que ofereixen aquesta assessoria (56%) no es disposen de dades.

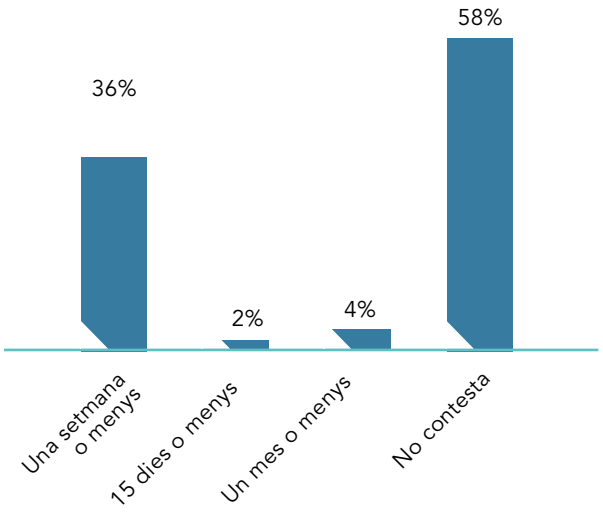
6.9.3. Freqüència

Taula 6.35 Distribució dels SIOAJ segons la freqüència de l'assessoria de cultura

		Nre	%
Freqüència de l'assessoria de cultura	Una setmana o menys	18	36%
	15 dies o menys	1	2%
	Un mes o menys	2	4%
	No contesta	29	58%
	Total assessories	50	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.35 Distribució de SIOAJ segons freqüència de l'assessoria de cultura.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 36% de les assessories de cultura tenen una durada d'una setmana o menys, però en el 56% dels casos no es disposa de dades.

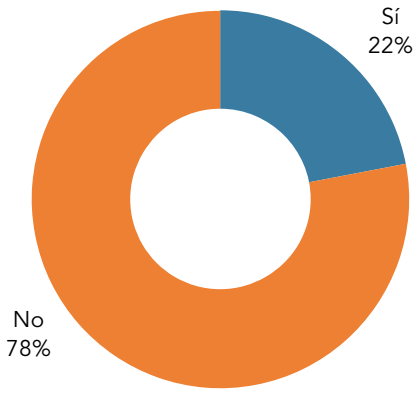
6.9.4. Cita prèvia

Taula 6.36 Distribució dels SIOAJ segons la cita prèvia de l'assessoria de cultura

		Nre	%
Cita prèvia de l'assessoria de cultura	Sí	11	22%
	No	39	78%
	Total assessories	50	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.36 Distribució de SIOAJ segons cita prèvia de l'assessoria de cultura.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 78% de les assessories de cultura que s'han dut a terme en els SIOAJ no s'ha demanat cita prèvia.

6.9.5. Titulació universitària

Taula 6.37 Distribució dels SIOAJ segons la titulació universitària de l'assessoria de cultura

		Nre	%
Titulació universitària de l'assessoria de cultura	Sí	22	45%
	No	28	55%
	Total assessories	50	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.37 Distribució de SIOAJ segons titulació universitària de l'assessoria de cultura.

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 45% de les assessories de cultura, el personal del SIOAJ té titulació universitària.

6.10. Aprofundiment en l'assessoria d'habitatge

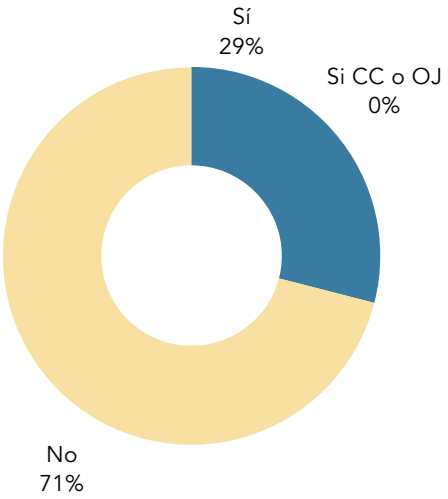
6.10.1. Externalització

Taula 6.38 Distribució dels SIOAJ segons l'externalització de l'assessoria d'habitatge

		Nre	%
Externalització de l'assessoria d'habitatge	Sí	14	29%
	Sí (CC o OJ)	0	0%
	No	35	71%
	Total assessories	49	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.38 Distribució de SIOAJ segons externalització de l'assessoria d'habitatge.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 29% dels SIOAJ tenen l'assessoria d'habitatge.

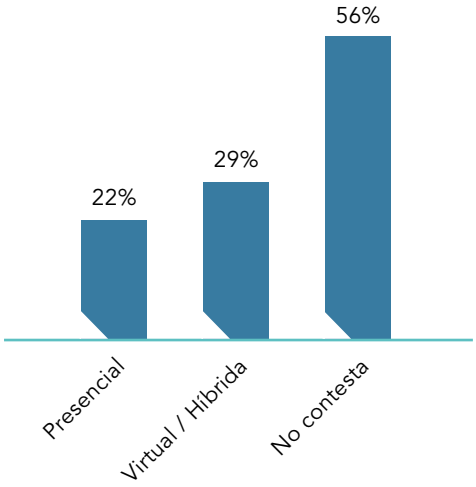
6.10.2. Modalitat

Taula 6.39 Distribució dels SIOAJ segons la modalitat de l'assessoria d'habitatge

		Nre	%
Modalitat de l'assessoria d'habitatge	Presencial	11	22%
	Virtual/Híbrida	14	29%
	No contesta	24	49%
	Total assessories	49	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.39 Distribució de SIOAJ segons modalitat de l'assessoria d'habitatge.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 22% de les assessories d'habitatge es fan presencialment, i el 29%, de manera virtual o híbrida. No es tenen dades de la resta de les oficines que ofereixen aquesta assessoria (49%).

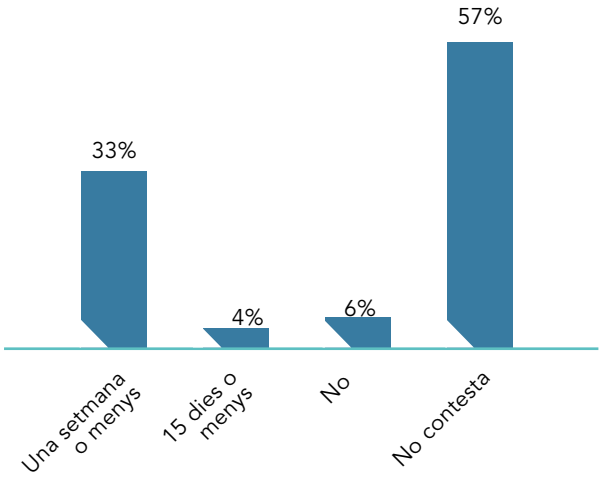
6.10.2. Freqüència

Taula 6.40 Distribució dels SIOAJ segons la freqüència de l'assessoria d'habitatge

		Nre	%
Freqüència de l'assessoria d'habitatge	Una setmana o menys	16	33%
	15 dies o menys	2	4%
	Un mes o menys	3	6%
	No contesta	28	57%
	Total assessories	49	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-202

Figura 6.40 Distribució de SIOAJ segons freqüència de l'assessoria d'habitatge.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 33% de les assessories d'habitatge tenen una durada d'una setmana o menys, però en el 57% dels casos no es disposa de dades.

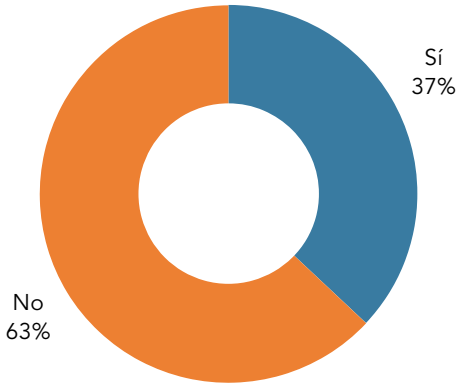
6.10.3. Cita prèvia

Taula 6.41 Distribució dels SIOAJ segons la cita prèvia de l'assessoria d'habitatge

		Nre	%
Cita prèvia de l'assessoria d'habitatge	Sí	18	37%
	No	31	63%
	Total assessories	49	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.41 Distribució de SIOAJ segons cita prèvia de l'assessoria d'habitatge.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 37% de les assessories d'habitatge que s'han fet en els SIOAJ cal demanar cita prèvia.

6.10.4. Titulació universitària

Taula 6.42 Distribució dels SIOAJ segons la titulació universitària de l'assessoria d'habitatge

		Nre	%
Titulació universitària de l'assessoria d'habitatge	Sí	27	55%
	No	22	45%
	Total assessories	49	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.42 Distribució de SIOAJ segons titulació universitària de l'assessoria d'habitatge.

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 55% de les assessories d'habitatge, el personal del SIOAJ té titulació universitària.

6.11. Aprofundiment en l'assessoria de cohesió social

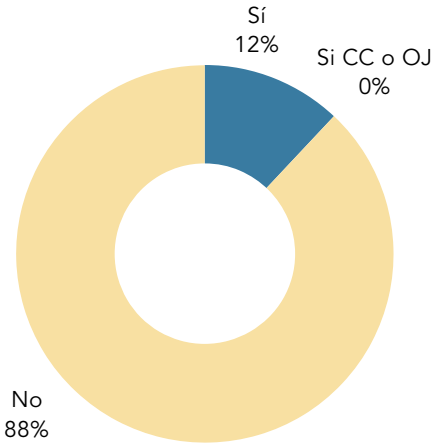
6.11.1. Externalització

Taula 6.43 Distribució dels SIOAJ segons l'externalització de l'assessoria de cohesió social

		Nre	%
Externalització de l'assessoria de cohesió social	Sí	5	12%
	Sí (CC o OJ)	0	0%
	No	36	88%
	Total assessories	41	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.43 Distribució de SIOAJ segons externalització de l'assessoria de cohesió social.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 12% dels SIOAJ tenen externalitzada l'assessoria de cohesió social.

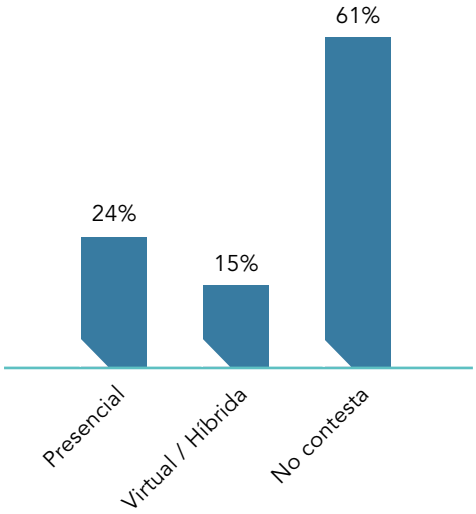
6.11.2. Modalitat

Taula 6.44 Distribució dels SIOAJ segons la modalitat de l'assessoria de cohesió social

		Nre	%
Modalitat de l'assessoria de cohesió social	Presencial	10	24%
	Virtual/Híbrida	6	15%
	No contesta	25	61%
	Total assessories	41	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.44 Distribució de SIOAJ segons modalitat de l'assessoria de cohesió social.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 24% de les assessories de cohesió social es fan presencialment, i el 15%, de manera virtual o ∫híbrida. No es tenen dades de la resta de les oficines que ofereixen aquesta assessoria (61%).

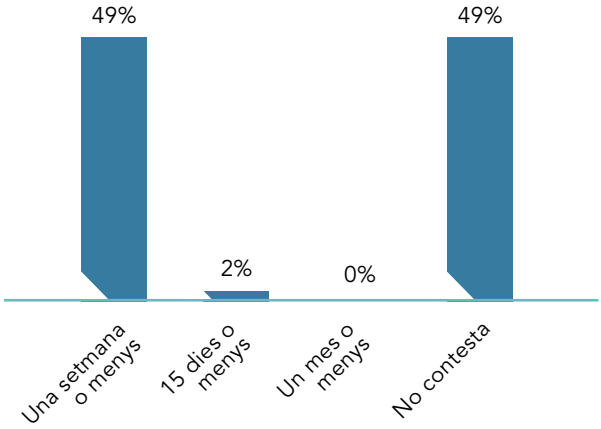
6.11.3. Freqüència

Taula 6.45 Distribució dels SIOAJ segons la freqüència de l'assessoria de cohesió social

		Nre	%
Freqüència de l'assessoria de cohesió social	Una setmana o menys	20	49%
	15 dies o menys	1	2%
	Un mes o menys	0	0%
	No contesta	20	49%
	Total assessoria	41	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.45 Distribució de SIOAJ segons freqüència de l'assessoria de cohesió social.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 49% de les assessories de cohesió social tenen una durada d'una setmana o menys, però en el 49% dels casos no es disposa de dades.

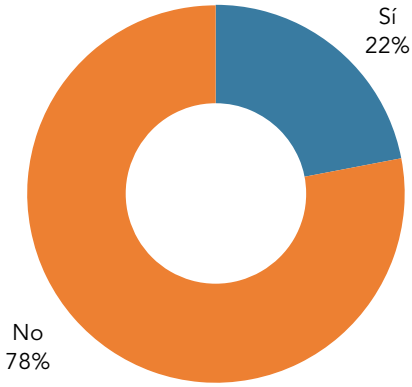
6.11.4. Cita prèvia

Taula 6.46 Distribució dels SIOAJ segons la cita prèvia de l'assessoria de cohesió social

		Nre	%
Cita prèvia de l'assessoria de cohesió social	Sí	9	22%
	No	32	78%
	Total assessories	41	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.46 Distribució de SIOAJ segons cita prèvia de l'assessoria de cohesió social.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En més de tres quartes parts de les assessories de cohesió social fetes als SIOAJ no es demana cita prèvia.

6.11.5. Titulació universitària

Taula 6.47 Distribució dels SIOAJ segons la titulació universitària de l'assessoria de cohesió social

		Nre	%
Titulació universitària de l'assessoria de cohesió social	Sí	18	44%
	No	23	56%
	Total assessories	41	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.47 Distribució de SIOAJ segons titulació universitària de l'assessoria de cohesió social.

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 44% de les assessories de cohesió social, el personal del SIOAJ té titulació universitària.

6.12. Aprofundiment en l'assessoria d'esports

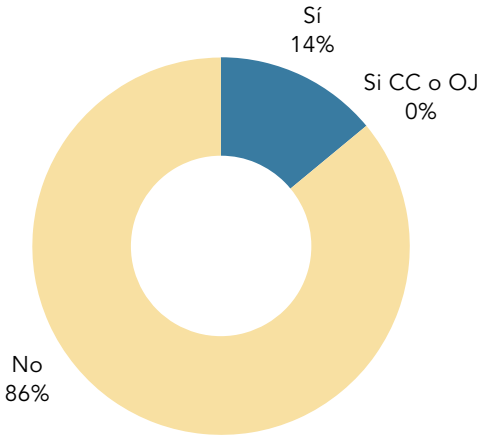
6.12.1. Externalització

Taula 6.48 Distribució dels SIOAJ segons l'externalització de l'assessoria d'esports

		Nre	%
Externalització de l'assessoria d'esports	Sí	3	14%
	Sí (CC o OJ)	0	0%
	No	19	86%
	Total assessories	22	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.48 Distribució de SIOAJ segons externalització de l'assessoria d'esports.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 14% dels SIOAJ tenen externalitzada l'assessoria d'esports.

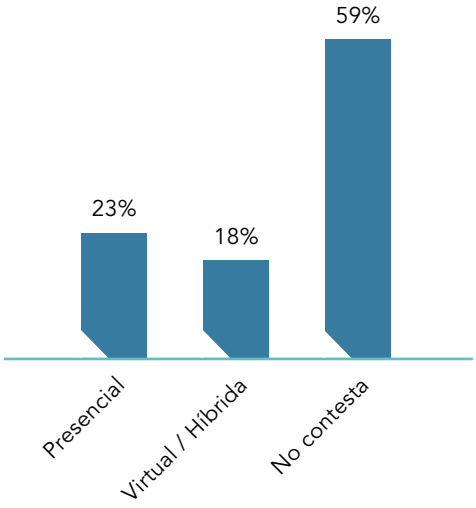
6.12.2. Modalitat

Taula 6.49 Distribució dels SIOAJ segons la modalitat de l'assessoria d'esports

		Nre	%
Modalitat de l'assessoria d'esports	Presencial	5	23%
	Virtual/Híbrida	4	18%
	No contesta	13	59%
	Total assessories	22	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.49 Distribució de SIOAJ segons modalitat de l'assessoria d'esports.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 23% de les assessories d'esports es fan presencialment, i el 18%, de manera virtual o híbrida. No obstant això, no es tenen dades de la resta d'oficines que ofereixen aquesta assessoria (59%).

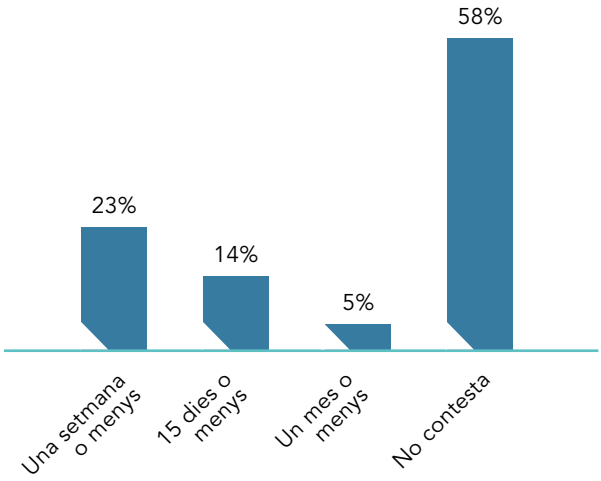
6.12.3. Freqüència

Taula 6.50 Distribució dels SIOAJ segons la freqüència de l'assessoria d'esports

		Nre	%
Freqüència de l'assessoria d'esports	Una setmana o menys	5	23%
	15 dies o menys	3	14%
	Un mes o menys	1	5%
	No contesta	13	58%
	Total assessories	22	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.50 Distribució de SIOAJ segons freqüència de l'assessoria d'esports.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 23% de les assessories d'esports tenen una freqüència d'una setmana o menys, però no es disposa de dades en el 58% de casos.

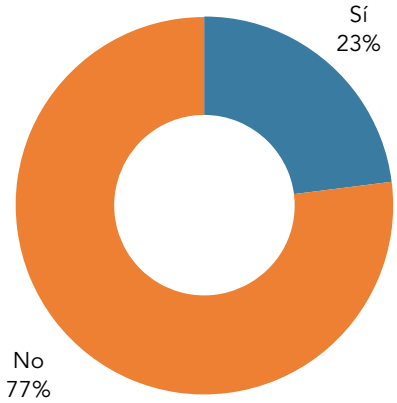
6.12.4. Cita prèvia

Taula 6.51 Distribució dels SIOAJ segons la cita prèvia de l'assessoria d'esports

		Nre	%
Cita prèvia de l'assessoria d'esports	Sí	5	23%
	No	17	77%
	Total assessories	22	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.51 Distribució de SIOAJ segons cita prèvia de l'assessoria d'esports.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 23% de les assessories d'esports que s'han fet als SIOAJ, es demana cita prèvia.

6.12.5. Titulació universitària

Taula 6.52 Distribució dels SIOAJ segons la titulació universitària de l'assessoria d'esports

		Nre	%
Titulació universitària de l'assessoria d'esports	Sí	11	50%
	No	11	50%
	Total assessories	22	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-202

Figura 6.52 Distribució de SIOAJ segons titulació universitària de l'assessoria d'esports.

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 50% de les assessories d'esports, el personal dels SIOAJ té titulació universitària.

6.13. Aprofundiment en l'assessoria de tecnologies de la informació i la comunicació

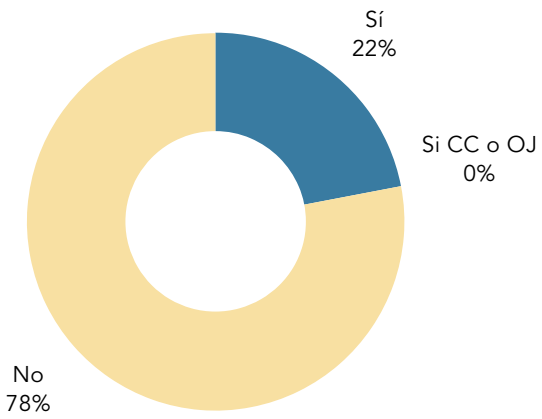
6.13.1. Externalització

Taula 6.53 Distribució dels SIOAJ segons l'externalització de l'assessoria de tecnologies de la informació

		Nre	%
Externalització de l'assessoria de tecnologies de la informació	Sí	4	22%
	Sí (CC o OJ)	0	0%
	No	14	78%
	Total assessories	18	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.53 Distribució de SIOAJ segons externalització de l'assessoria de tecnologies de la informació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 22% dels SIOAJ tenen externalitzada l'assessoria de tecnologies de la informació.

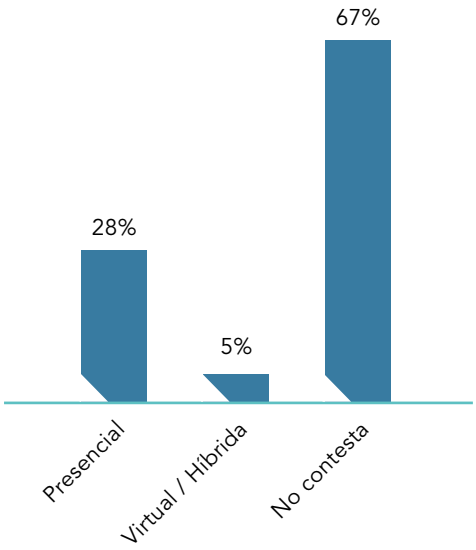
6.13.2. Modalitat

Taula 6.54 Distribució dels SIOAJ segons la modalitat de l'assessoria de tecnologies de la informació

		Nre	%
Modalitat de l'assessoria de tecnologies de la informació	Presencial	5	28%
	Virtual/Híbrida	1	5%
	No contesta	12	67%
	Total assessories	18	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.54 Distribució de SIOAJ segons modalitat de l'assessoria de tecnologies de la informació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 28% de les assessories de tecnologies de la informació es fan presencialment, i el 6%, de manera virtual o híbrida. Tanmateix, no es tenen dades de la resta de les oficines que ofereixen aquesta assessoria (67%).

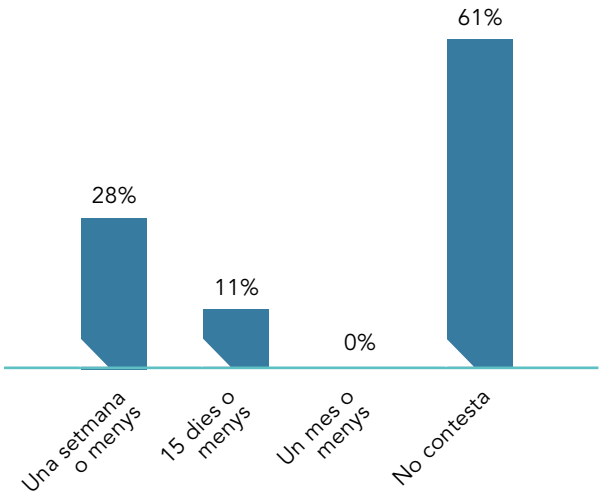
6.13.3. Freqüència

Taula 6.55 Distribució dels SIOAJ segons la freqüència de l'assessoria de tecnologies de la informació

		Nre	%
Freqüència de l'assessoria de tecnologies de la informació	Una setmana o menys	5	28%
	15 dies o menys	2	11%
	Un mes o menys	0	0%
	No contesta	11	61%
	Total assessories	18	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.55 Distribució de SIOAJ segons freqüència de l'assessoria de tecnologies de la informació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 28% de les assessories de tecnologies de la informació tenen una durada d'una setmana o menys. Tanmateix, en el 61% dels casos no es disposa de dades.

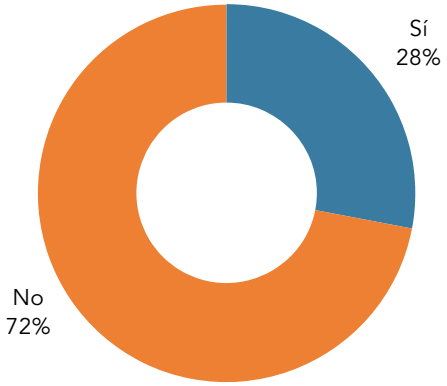
6.13.4. Cita prèvia

Taula 6.56 Distribució dels SIOAJ segons la cita prèvia de l'assessoria de tecnologies de la informació

		Nre	%
Cita prèvia de l'assessoria de tecnologies de la informació	Sí	5	28%
	No	13	72%
	Total assessories	18	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.56 Distribució de SIOAJ segons cita prèvia de l'assessoria de tecnologies de la informació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Més d'un quart de les assessories de tecnologia de la informació fetes als SIOAJ requereixen cita prèvia.

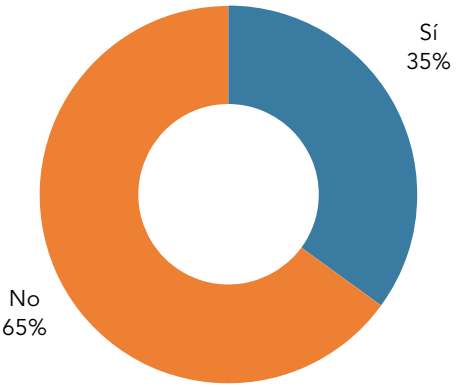
6.13.5. Titulació universitària

Taula 6.57 Distribució dels SIOAJ segons la titulació universitària de l'assessoria de tecnologies de la informació

		Nre	%
Titulació universitària de l'assessoria de tecnologies de la informació	Sí	6	35%
	No	12	65%
	Total assessories	18	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.57 Distribució de SIOAJ segons titulació universitària de l'assessoria de tecnologies de la informació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 35% de les assessories de tecnologies de la informació, el personal dels SIOAJ té titulació universitària.

6.14. Aprofundiment en l'assessoria de turisme

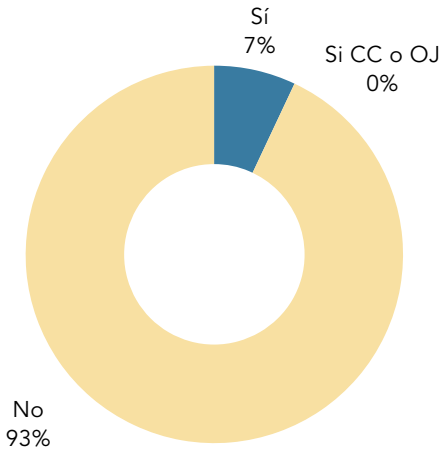
6.14.1. Externalització

Taula 6.58 Distribució dels SIOAJ segons l'externalització de l'assessoria de turisme

		Nre	%
Externalització de l'assessoria de turisme	Sí	1	7%
	Sí (CC o OJ)	0	0%
	No	13	93%
	Total assessories	14	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.58 Distribució de SIOAJ segons externalització de l'assessoria de turisme.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 7% dels SIOAJ tenen externalitzada l'assessoria de tecnologies de la informació.

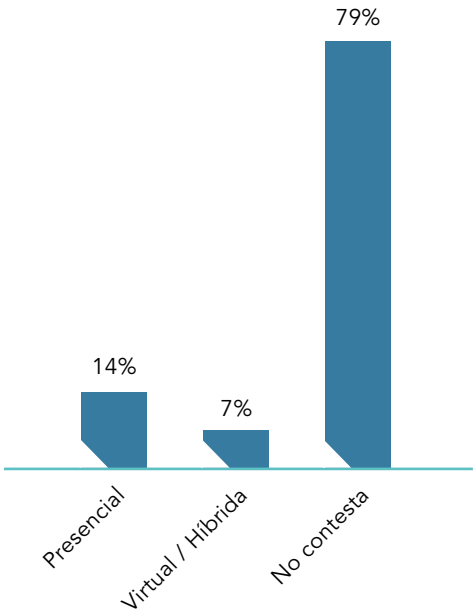
6.14.2. Modalitat

Taula 6.59 Distribució dels SIOAJ segons la modalitat de l'assessoria de turisme

		Nre	%
Modalitat de l'assessoria de turisme	Presencial	2	14%
	Virtual/Híbrida	1	7%
	No contesta	11	79%
	Total assessories	14	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.59 Distribució de SIOAJ segons modalitat de l'assessoria de turisme.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 14% de les assessories de turisme es fan presencialment, i el 7%, de manera virtual o híbrida. No obstant això, no es tenen dades de la resta de les oficines que ofereixen aquesta assessoria (79%).

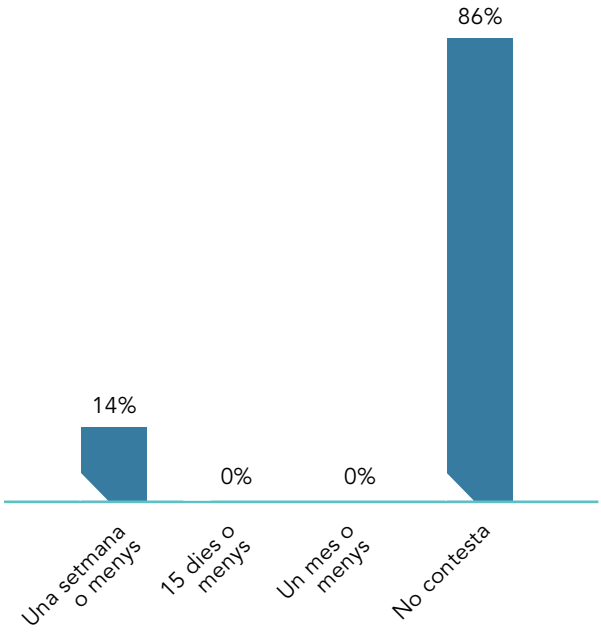
6.14.3. Freqüència

Taula 6.60 Distribució dels SIOAJ segons la freqüència de l'assessoria de turisme

		Nre	%
Freqüència de l'assessoria de turisme	Una setmana o menys	2	14%
	15 dies o menys	0	0%
	Un mes o menys	0	0%
	No contesta	12	86%
	Total assessories	14	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.60 Distribució de SIOAJ segons freqüència de l'assessoria de turisme.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- No es tenen dades per analitzar la freqüència de les assessories de turisme.

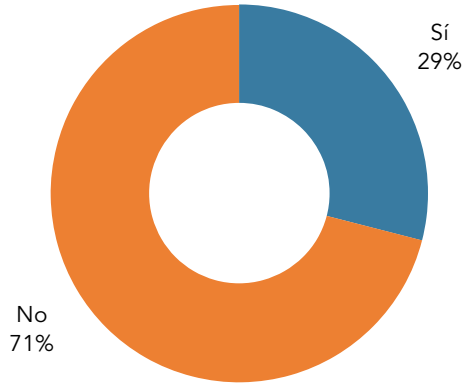
6.14.4. Cita prèvia

Taula 6.61 Distribució dels SIOAJ segons la cita prèvia de l'assessoria de turisme

		Nre	%
Cita prèvia de l'assessoria de turisme	Sí	4	29%
	No	10	71%
	Total assessories	14	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.61 Distribució de SIOAJ segons cita prèvia de l'assessoria de turisme.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 29% de les assessories de turisme que s'han fet als SIOAJ cal demanar cita prèvia.

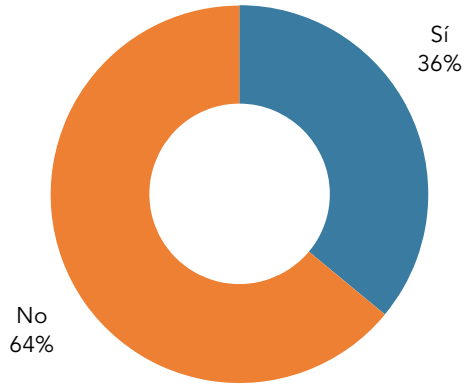
6.14.5. Titulació universitària

Taula 6.62 Distribució dels SIOAJ segons la titulació universitària de l'assessoria de turisme

		Nre	%
Titulació universitària de l'assessoria de turisme	Sí	5	36%
	No	9	64%
	Total assessories	14	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.62 Distribució de SIOAJ segons titulació universitària de l'assessoria de turisme.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 36% de les assessories de turisme el personal dels SIOAJ té titulació universitària.

6.15. Aprofundiment en l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum

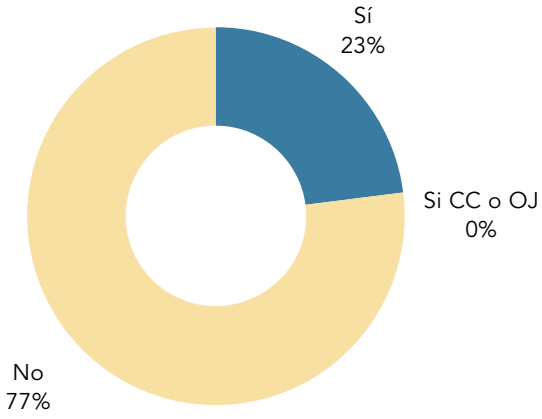
6.15.1. Externalització

Taula 6.63 Distribució dels SIOAJ segons l'externalització de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum

		Nre	%
Externalització de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum	Sí	3	23%
	Sí (CC o OJ)	0	0%
	No	10	77%
	Total assessories	13	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.63 Distribució de SIOAJ segons externalització de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 23% dels SIOAJ tenen externalitzada l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum.

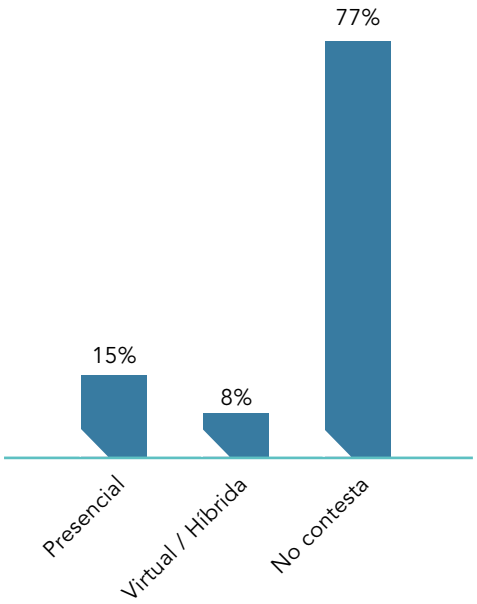
6.15.2. Modalitat

Taula 6.64 Distribució dels SIOAJ segons la modalitat de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum

		Nre	%
Modalitat de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum	Presencial	2	15%
	Virtual/Híbrida	1	8%
	No contesta	10	77%
	Total assessories	13	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.64 Distribució de SIOAJ segons modalitat de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 15% de les assessories de mobilitat, solidaritat i relacions internacionals es fan presencialment, i el 8%, de manera virtual o híbrida. Tanmateix, no es disposa de dades de la resta de les oficines que ofereixen aquesta assessoria (77%).

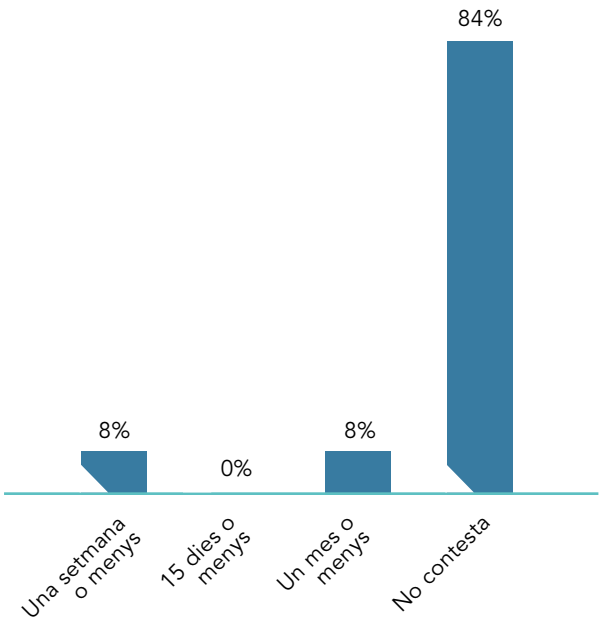
6.15.3. Freqüència

Taula 6.65 Distribució dels SIOAJ segons la freqüència de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum

		Nre	%
Freqüència de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum	Una setmana o menys	1	8%
	15 dies o menys	0	0%
	Un mes o menys	1	8%
	No contesta	11	84%
	Total assessoria	13	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.65 Distribució de SIOAJ segons freqüència de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- No es tenen dades per analitzar la freqüència de les assessories de sostenibilitat, medi ambient i consum.

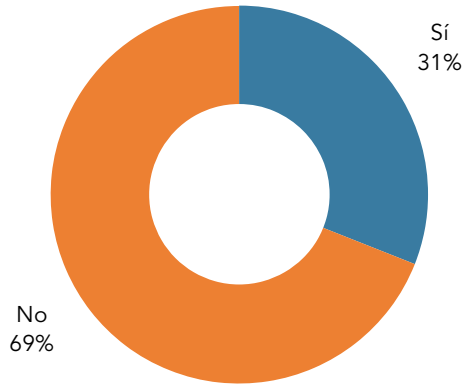
6.15.4. Cita prèvia

Taula 6.66 Distribució dels SIOAJ segons la cita prèvia de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum

		Nre	%
Cita prèvia de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum	Sí	4	31%
	No	9	69%
	Total assessories	13	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.66 Distribució de SIOAJ segons cita prèvia de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 31% de les assessories de sostenibilitat, medi ambient i consum que s'han fet als SIOAJ es demana cita prèvia.

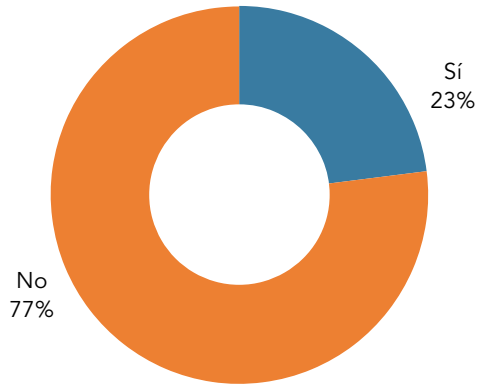
6.15.5. Titulació universitària

Taula 6.67 Distribució dels SIOAJ segons la titulació universitària de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum

		Nre	%
Titulació universitària de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum	Sí	3	23%
	No	10	77%
	Total assessories	13	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.67 Distribució de SIOAJ segons titulació universitària de l'assessoria de sostenibilitat, medi ambient i consum.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 36% de les assessories de sostenibilitat, medi ambient i consum, el personal dels SIOAJ té titulació universitària.

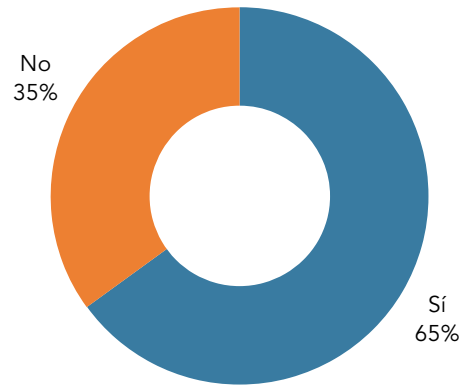
6.16. Tramitacions

Taula 6.68 Distribució dels SIOAJ segons les tramitacions

		Nre	%
Tramitacions	Fan tramitacions	168	65%
	No fan tramitacions	90	35%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.68 Distribució de SIOAJ segons tramitacions.



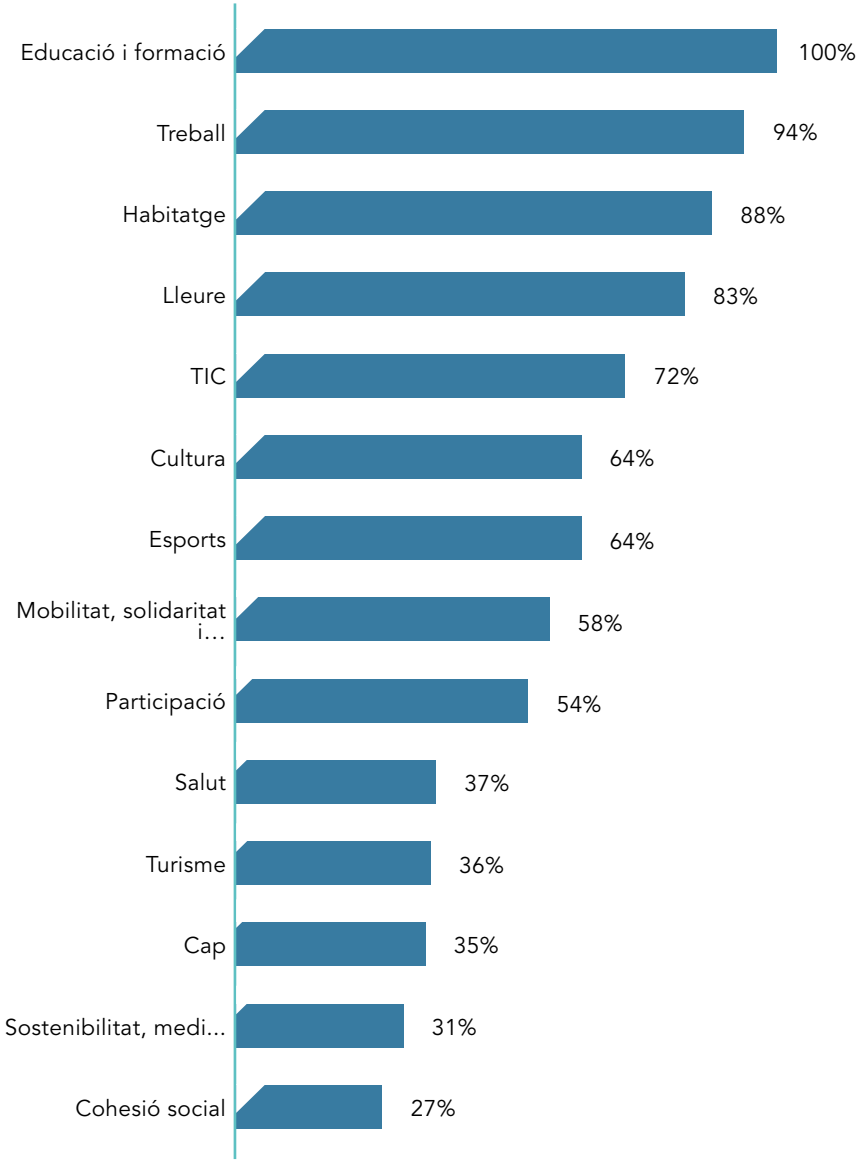
Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

Taula 6.69 Distribució dels SIOAJ segons el tipus de tramitacions

		Nre	%
Tramitacions	Educació i formació	147	100%
	Treball	134	94%
	Habitatge	43	88%
	Cultura	32	64%
	Salut	44	37%
	Mobilitat, solidaritat i relacions internacionals	54	58%
	Participació	32	54%
	Sostenibilitat, medi ambient i consum	4	31%
	Lleure	50	83%
	Turisme	5	36%
	Cohesió social	11	27%
	TIC	13	72%
	Esports	14	64%
	Cap	90	35%
	Total tramitacions per assessories	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.69 Distribució de SIOAJ segons rol d'assessor informador.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En gairebé totes les assessories d'educació i formació, treball i habitatge es fan tramitacions. Són menys habituals les de cohesió social, turisme i sostenibilitat, medi ambient i consum.

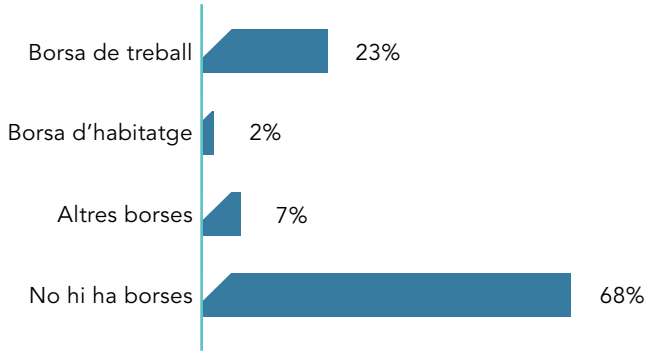
6.17. Borsa

Taula 6.70 Distribució dels SIOAJ segons la borsa

		Nre	%
Borsa	Borsa de treball	65	23%
	Borsa d'habitatge	10	2%
	Altres borses	22	7%
	No gestionen borses	173	68%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.70 Distribució de SIOAJ segons borsa.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 25% dels SIOAJ tenen borsa de treball; el 4%, d'habitatge, i el 9%, altres borses. El 67% no tenen borsa de cap tipus.

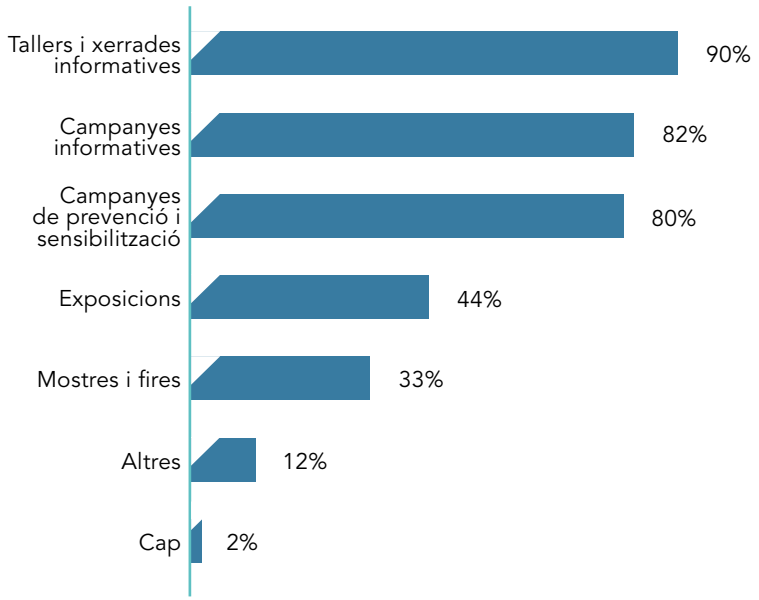
6.18. Accions de dinamització

Taula 6.71 Distribució dels SIOAJ segons les accions de dinamització

		Nre	%
Accions de dinamització	Tallers i xerrades informatives	232	90%
	Campanyes informatives	211	82%
	Campanyes de prevenció i sensibilització	207	80%
	Exposicions	113	44%
	Mostres i fires	85	33%
	Altres	30	12%
	Cap	6	2%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.71 Distribució de SIOAJ segons accions de dinamització



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Les tres accions de dinamització més habituals als SIOAJ, amb diferència respecte a la resta, són els tallers i les xerrades informatives (90%), les campanyes informatives (82%) i les campanyes de prevenció i sensibilització (80%).

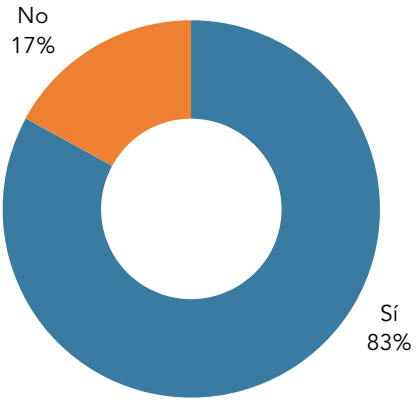
6.19. Descentralitzacions

Taula 6.72 Distribució dels SIOAJ segons les descentralitzacions

		Nre	%
Descentralitzacions	Sí	215	83%
	No	43	17%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.72 Distribució de SIOAJ segons descentralitzacions.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 83% dels SIOAJ es fan descentralitzacions.

6.20. Descentralitzacions als centres educatius

Taula 6.73 Descentralitzacions als centres educatius

		Nre	%
Descentralitzacions als centres educatius	Respecte al total de descentralitzacions	207	96%
	Respecte al total de la mostra	207	80%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.73 Descentralitzacions als centres educatius.

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 80% dels SIOAJ es fan descentralitzacions als centres educatius, la qual cosa implica un 96% del total de descentralitzacions.

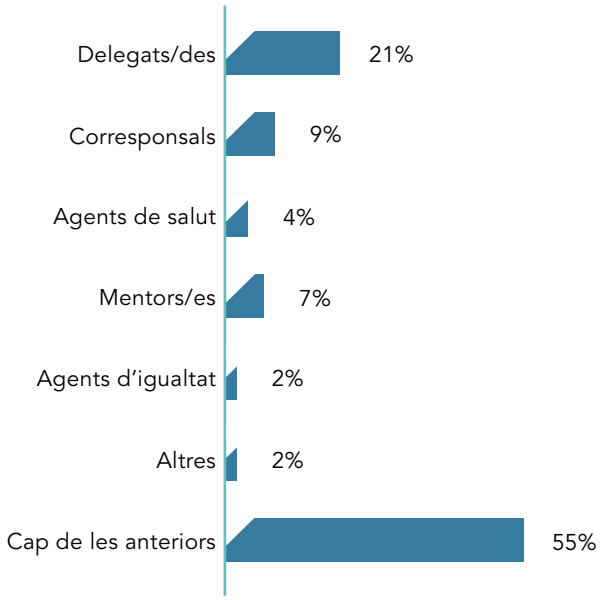
6.21. Protagonisme jove

Taula 6.74 Distribució dels SIOAJ segons el protagonisme de joves

		Nre	%
Protagonisme jove	Delegats/ades	60	21%
	Corresponsals	28	9%
	Mentors/ores	16	4%
	Agents de salut	24	7%
	Agents d'igualtat	11	2%
	Altres	10	2%
	Cap de les anteriors	146	55%
	Total	258	100%

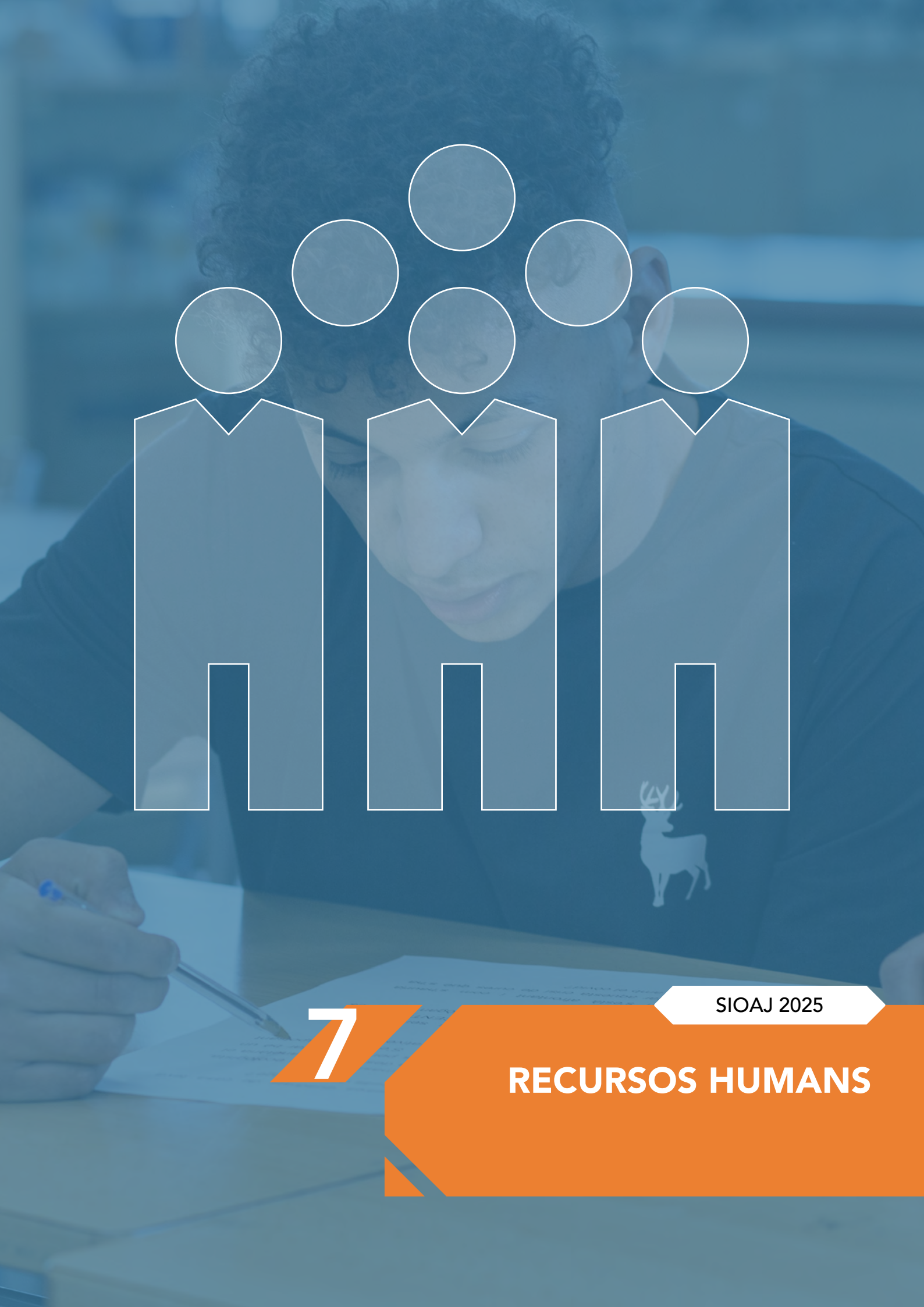
Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 6.74 Distribució de SIOAJ segons protagonisme jove.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 21% dels SIOAJ tenen delegats/ades, i el 9%, corresponsals. En més de la meitat dels casos no hi ha cap d'aquestes figures.



SIOAJ 2025

7 RECURSOS HUMANS

7 RECURSOS HUMANS

En aquest bloc es presenten els resultats sobre els recursos humans dels SIOAJ. Les dades corresponen a:

1. Total de treballadors
2. Distribució de treballadors
3. Total de professionals: responsables i informadors
4. Distribució de responsables i informadors
5. Distribució de professionals per oficines
6. Gènere dels responsables
7. Tipus de contracte dels responsables
8. Antiguitat dels responsables
9. Nivell d'estudis dels responsables
10. Jornada laboral del responsable i hores dedicades exclusivament al SIOAJ
11. Tasques internes de la persona responsable
12. Atenció directa de la persona responsable
13. Rols d'assessor de la persona responsable
14. Gènere dels informadors
15. Tipus de contracte dels informadors
16. Antiguitat dels informadors
17. Nivell d'estudis dels informadors
18. Jornada laboral dels informadors i hores dedicades exclusivament al SIOAJ
19. Tasques internes dels informadors
20. Qui contracta? (informadors)
21. Rols d'assessor informador

La primera dada sobre recursos humans és el nombre de persones que treballen en els SIOAJ. Les dues taules següents recullen els recomptes, les mitjanes i la distribució d'aquesta variable.

7.1. Nombre de treballadors

Taula 7.1 Distribució dels SIOAJ segons el nombre de treballadors

	Nre	Suma	Nombre total de treballadors
Nombre de treballadors	258	797	3,1

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

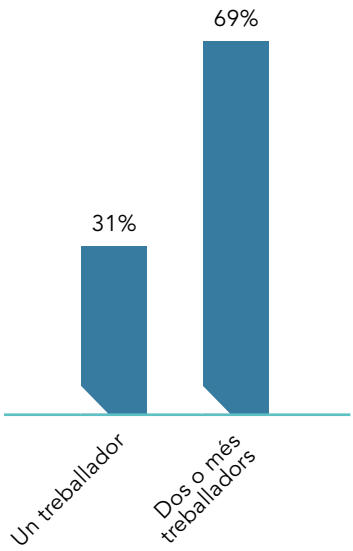
7.2. Distribució de treballadors

Taula 7.2 Distribució dels SIOAJ segons el nombre de treballadors

		Nre	%
Distribució de treballadors	Un treballador	79	31%
	Dos o més treballadors	179	69%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.1 Distribució de SIOAJ segons nombre de treballadors.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Gairebé tres quartes parts dels SIOAJ tenen dos o més treballadors (69%).

La segona dada sobre recursos humans inclou, d'una banda, les persones responsables de les oficines i punts joves (una per cada SIOAJ, és a dir, 258) i, de l'altra, els informadors (fins a cinc per oficina, amb un total de 336, segons la variable "gènere dels informadors"). Les taules següents presenten els recomptes, les mitjanes i la distribució d'aquesta variable.

7.3. Total de professionals: responsables i informadors

Taula 7.3 Nombre de professionals (responsables més informadors)

	Nre	Suma	Mitjana de treballadors per oficina
Professionals: responsables més informadors	258	594	2,3

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

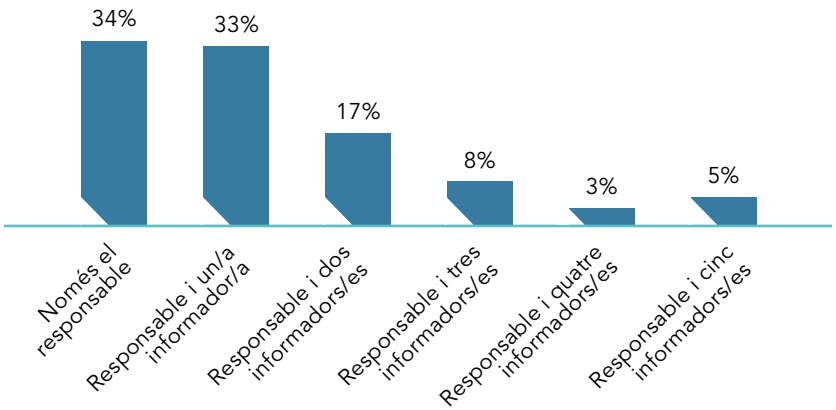
7.4. Distribució de professionals als SIOAJ

Taula 7.4 Distribució dels SIOAJ segons el nombre de professionals

		Nre	%
Distribució de professionals	Només el responsable	87	34%
	Responsable i un informador	85	33%
	Responsable i dos informadors	43	17%
	Responsable i tres informadors	21	8%
	Responsable i quatre informadors	8	3%
	Responsable i cinc informadors	14	5%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.2 Distribució de SIOAJ segons nombre de professionals.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- En el 34% dels SIOAJ només hi ha la figura del responsable; en el 33%, el responsable i un informador, i en la resta, el responsable i més informadors.

7.5. Responsable

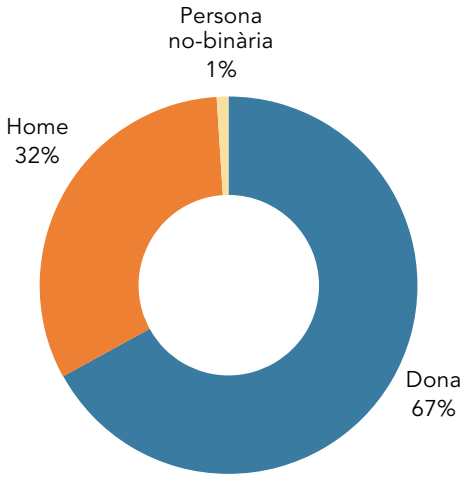
7.5.1. Gènere de la persona responsable

Taula 7.5 Distribució dels SIOAJ segons el gènere de la persona

		Nre	%
Gènere de la persona	Dona	171	67%
	Home	83	32%
	Persona no-binària	3	1%
	No contesta	1	0%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.3 Distribució de SIOAJ segons gènere de la persona.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Dos terços de les persones responsables dels SIOAJ són dones, i el terç restant, homes.

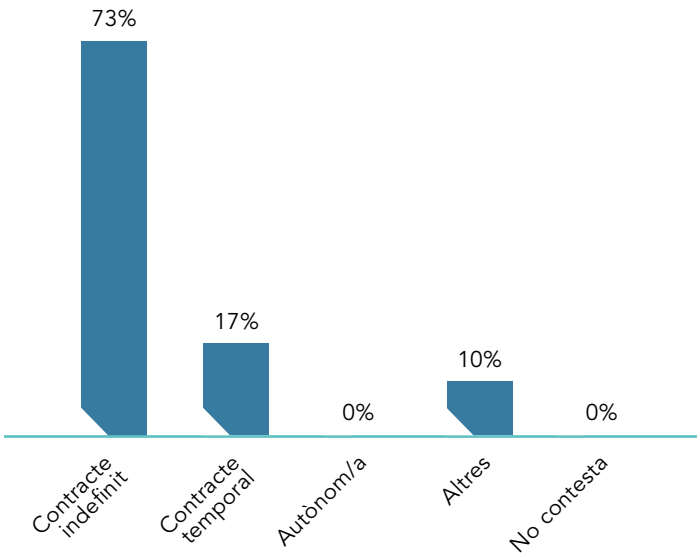
7.5.2. Tipus de contracte de la persona responsable

Taula 7.6 Distribució dels SIOAJ segons el tipus de contracte

		Nre	%
Tipus de contracte	Contracte indefinit	188	73%
	Contracte temporal	44	17%
	Autònom/a	1	0%
	Altres	24	10%
	No contesta	1	0%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.4 Distribució de SIOAJ segons tipus de contracte.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Aproximadament tres quartes parts dels responsables dels SIOAJ tenen un contracte indefinit.

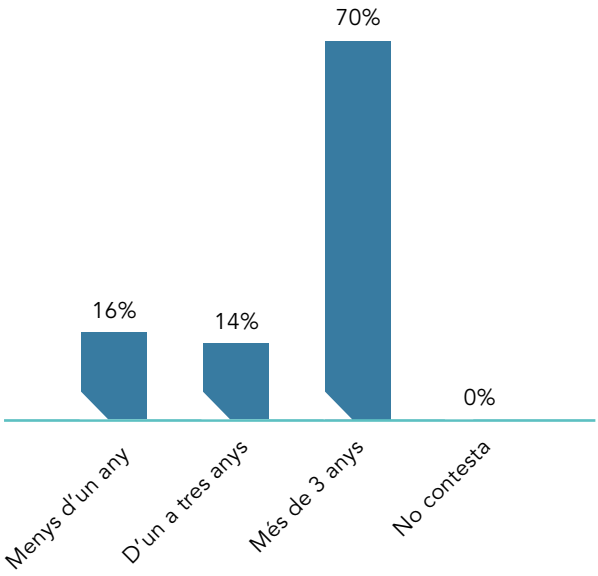
7.5.3. Antiguitat de la persona responsable

Taula 7.7 Distribució dels SIOAJ segons l'antiguitat

		Nre	%
Antiguitat	Menys d'1 any	40	16%
	D'1 a 3 anys	37	14%
	Més de 3 anys	180	70%
	No contesta	1	0%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.5 Distribució de SIOAJ segons antiguitat.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 70% dels responsables dels SIOAJ tenen més de 3 anys d'antiguitat.

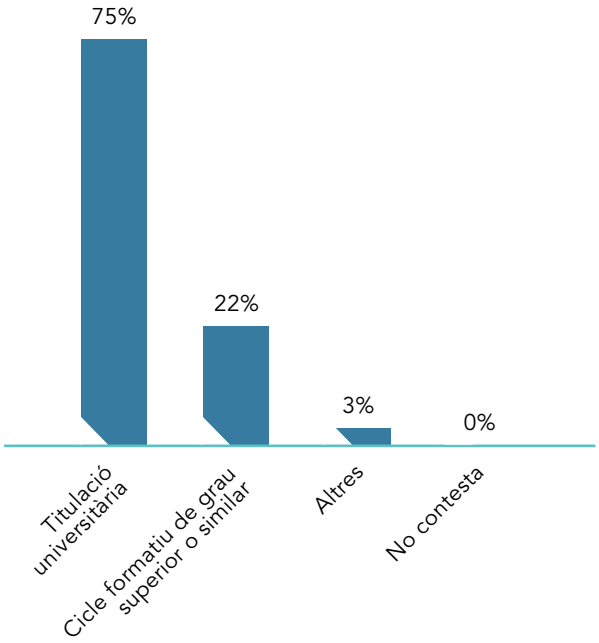
7.5.4. Nivell d'estudis de la persona responsable

Taula 7.8 Distribució dels SIOAJ segons el nivell d'estudis

		Nre	%
Nivell d'estudis	Titulació universitària	193	75%
	Cicle formatiu de grau superior o similar	57	22%
	Altres	7	3%
	No contesta	1	0%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.6 Distribució de SIOAJ segons nivell d'estudis.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 75% dels responsables dels SIOAJ tenen un títol universitari, i el 22%, un cicle formatiu de grau superior o similar.

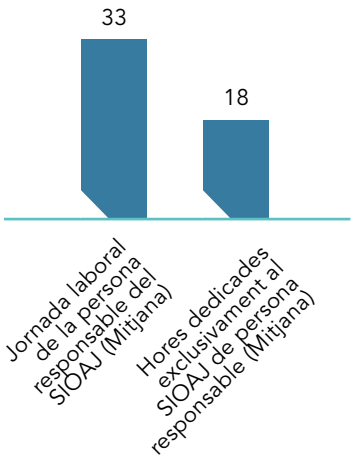
7.5.5. Jornada laboral de la persona responsable

Taula 7.9 Distribució dels SIOAJ segons la jornada laboral

		Mitjana
Jornada laboral	Jornada laboral de la persona responsable del SIOAJ	33
	Hores que la persona responsable dedica exclusivament al SIOAJ	18

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.7 Distribució de SIOAJ segons jornada laboral.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- La mitjana d'hores setmanals de la jornada laboral d'una persona responsable del SIOAJ és de 33 hores, mentre que la mitjana d'hores dedicades exclusivament al SIOAJ és de 18 hores.

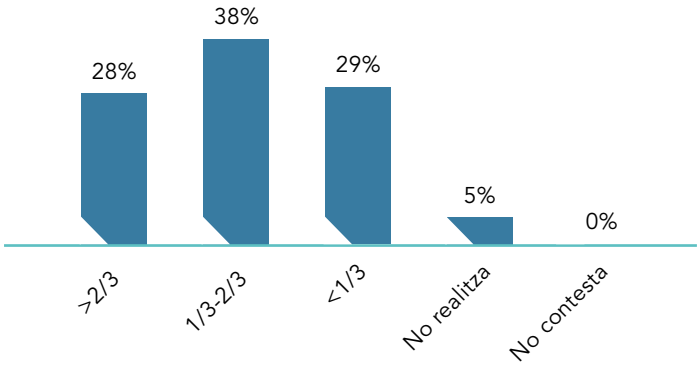
7.5.6. Tasques internes de la persona responsable

Taula 7.10 Distribució dels SIOAJ segons les tasques internes

		Nre	%
Tasques internes	>2/3	71	28%
	1/3-2/3	98	38%
	<1/3	74	29%
	No en fa	14	5%
	No contesta	1	0%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.8 Distribució de SIOAJ segons tasques internes.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 38% dels responsables dels SIOAJ duen a terme entre un terç i dos terços de les tasques internes; el 28% en fa més de dos terços, i el 29%, menys d'un terç.

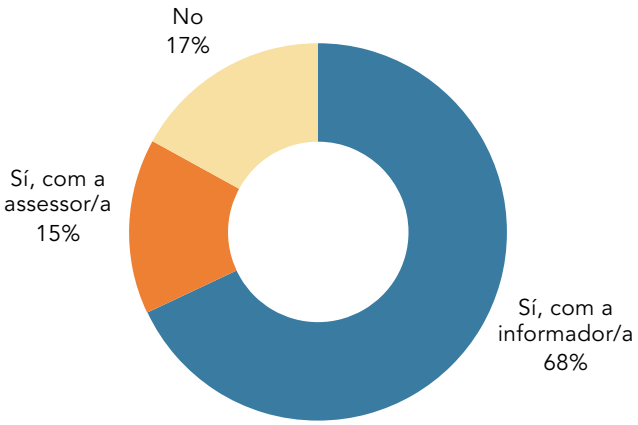
7.5.7. Atenció directa de la persona responsable

Taula 7.11 Distribució dels SIOAJ segons l'atenció directa

		Nre	%
Atenció directa	Sí, com a informador/a	174	68%
	Sí, com a assessor/a	39	15%
	No se sap	1	0%
	No	44	17%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.9 Distribució de SIOAJ segons atenció directa.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 68% dels responsables dels SIOAJ fan atenció directa com a informadors; el 15%, com a assessors, i el 17% no fan atenció directa.

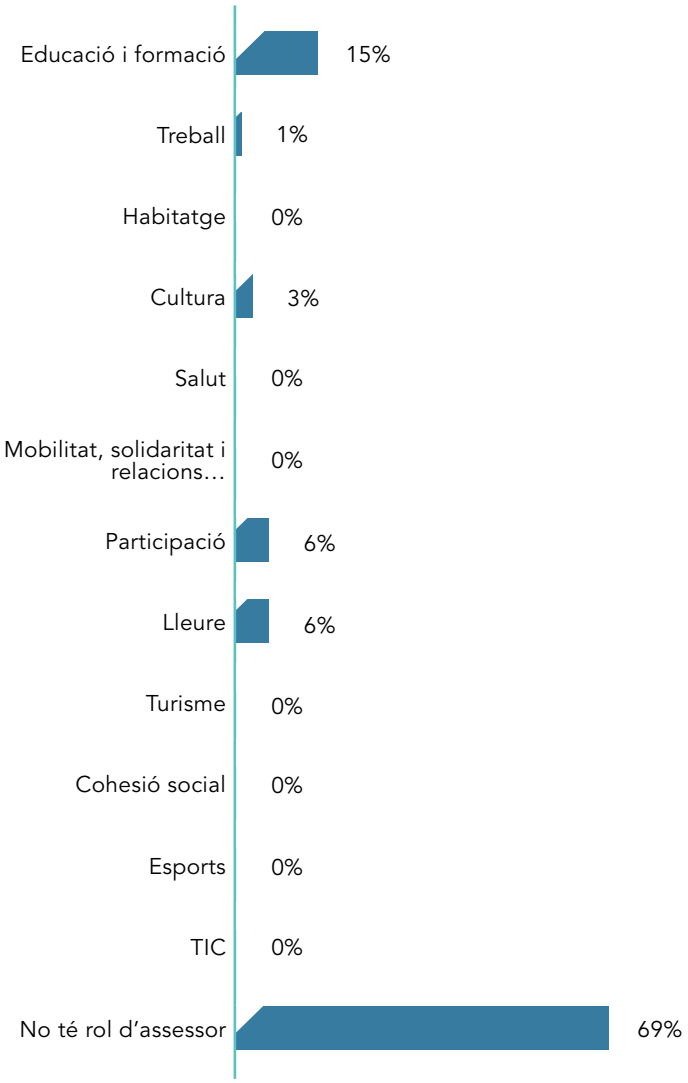
7.5.8. Rol d'assessor responsable

Taula 7.12 Distribució dels SIOAJ segons el rol d'assessor

		Nre	%
Rol d'assessor	Educació i formació	46	15%
	Treball	11	1%
	Habitatge	2	0%
	Cultura	16	3%
	Salut	4	0%
	Mobilitat, solidaritat i relacions internacionals	4	0%
	Participació	22	6%
	Lleure	24	6%
	Turisme	2	0%
	Cohesió social	5	0%
	TIC	2	0%
	Esports	6	0%
	No té rol d'assessor	188	69%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.10 Distribució de SIOAJ segons rol d'assessor.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El rol d'assessor més habitual entre els responsables és el d'educació i formació (15%), seguit del de participació i lleure, amb un 6% en cada cas.

7.6. Informadors

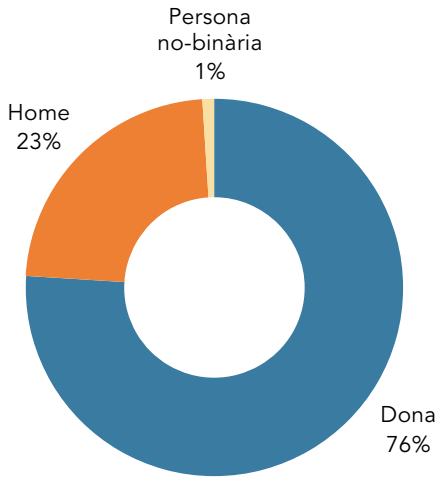
7.6.1. Gènere de les persones informadores

Taula 7.13 Distribució dels SIOAJ segons el gènere de la persona

		Nre	%
Gènere de la persona	Dona	257	76%
	Home	77	23%
	Persona no-binària	2	1%
	Total	336	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.11 Distribució de SIOAJ segons gènere de la persona.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Tres quartes parts dels informadors dels SIOAJ són dones.

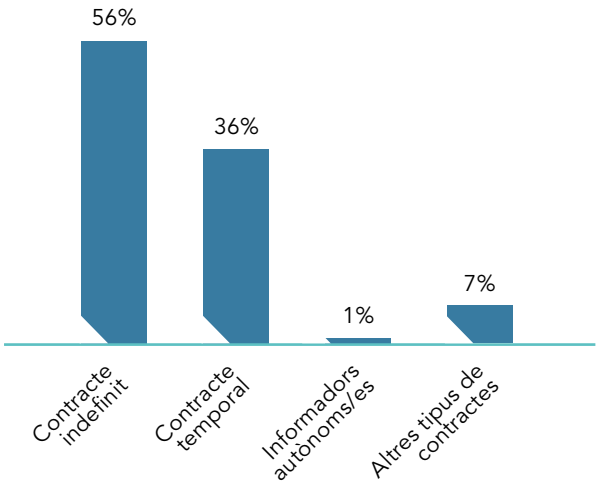
7.6.2. Tipus de contracte de les persones informadores

Taula 7.14 Distribució dels SIOAJ segons el tipus de contracte

		Nre	%
Tipus de contracte	Contracte indefinit	189	56%
	Contracte temporal	113	36%
	Informadors autònoms	2	1%
	Altres tipus de contractes	26	7%
	Total	330	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.12 Distribució de SIOAJ segons tipus de contracte.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 56% dels informadors dels SIOAJ tenen un contracte indefinit, mentre que el 36% disposen d'un contracte temporal.

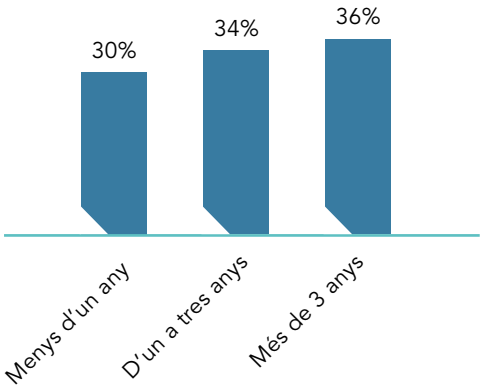
7.6.3. Antiguitat de les persones informadores

Taula 7.15 Distribució dels SIOAJ segons l'antiguitat

		Nre	%
Antiguitat	Menys d'1 any	102	30%
	D'1 a 3 anys	98	34%
	Més de 3 anys	126	36%
	Total	326	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.13 Distribució de SIOAJ segons antiguitat.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 36% dels informadors dels SIOAJ tenen una antiguitat de més de 3 anys; el 34%, d'1 a 3 anys, i el 30%, menys d'1 any.

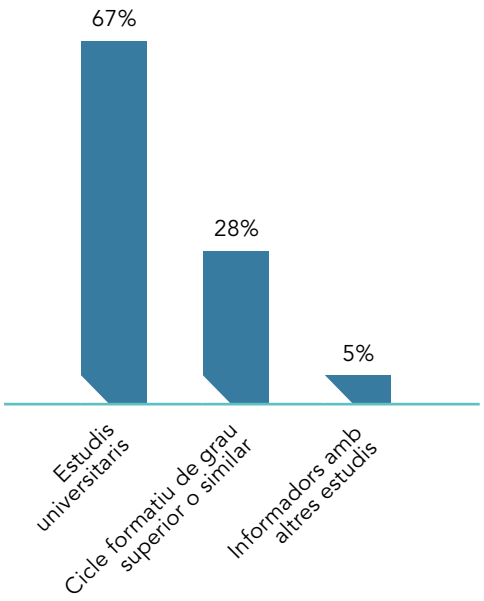
7.6.4. Nivell d'estudis de les persones informadores

Taula 7.16 Distribució dels SIOAJ segons el nivell d'estudis

		Nre	%
Nivell d'estudis	Estudis universitaris	232	67%
	Cicle formatiu de grau superior o similar	88	28%
	Informadors amb altres estudis	14	5%
	Total	334	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.14 Distribució de SIOAJ segons nivell d'estudis.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 67% dels informadors dels SIOAJ tenen estudis universitaris, mentre que el 28% disposen d'un cicle formatiu de grau superior o similar.

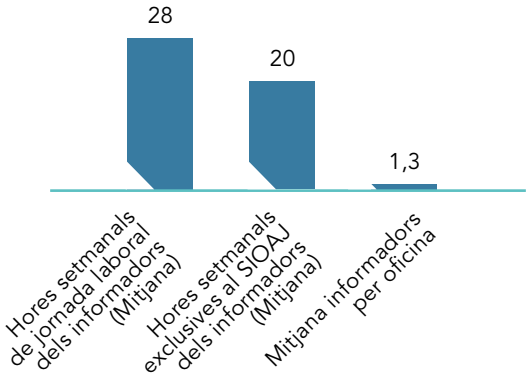
7.6.5. Jornada laboral de les persones informadores

Taula 7.17 Distribució dels SIOAJ segons la jornada laboral

		Mitjana
Jornada laboral	Hores setmanals de jornada laboral dels informadors	28
	Hores setmanals exclusives dels informadors al SIOAJ	20
	Mitjana dels informadors per punt i oficina jove	1,3

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.15 Distribució de SIOAJ segons jornada laboral.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- La mitjana d'hores setmanals de la jornada laboral dels informadors és de 28 hores. D'aquestes, una mitjana de 20 hores setmanals es dediquen exclusivament al SIOAJ.

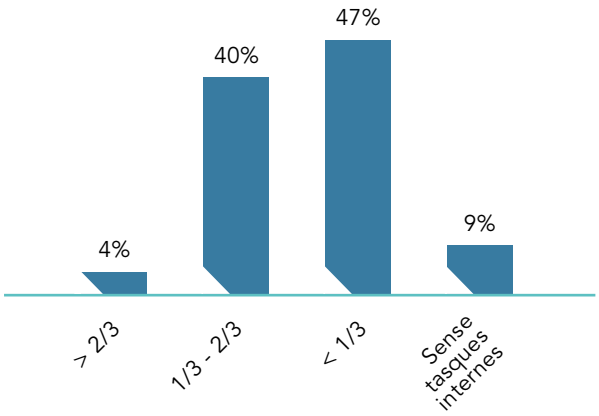
7.6.6. Tasques internes de les persones informadores

Taula 7.18 Distribució dels SIOAJ segons les tasques internes

		Nre	%
Tasques internes	> 2/3	14	4%
	1/3 - 2/3	139	40%
	< 1/3	142	47%
	Sense tasques internes	27	9%
	Total informadors	322	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.16 Distribució de SIOAJ segons tasques internes.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 40% dels informadors dels SIOAJ fan entre un i dos terços de les tasques internes; el 47% està per sota del terç, i el 4% està per sobre dels dos terços.

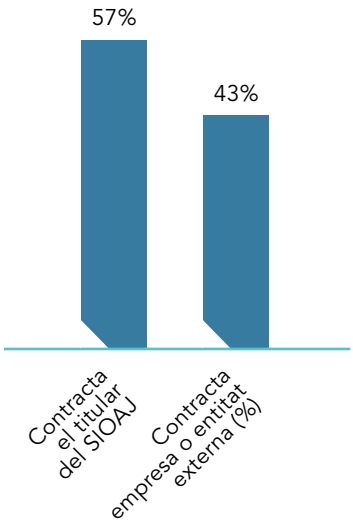
7.6.7. Qui contracta (persones informadores)

Taula 7.19 Distribució dels SIOAJ segons qui contracta

		Nre	%
Qui contracta	Contracta el titular del SIOAJ	95	57%
	Contracta l'empresa o l'entitat externa	78	43%
	Total	173	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.17 Distribució de SIOAJ segons qui contracta.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 43% de les persones informadores tenen un contracte extern.

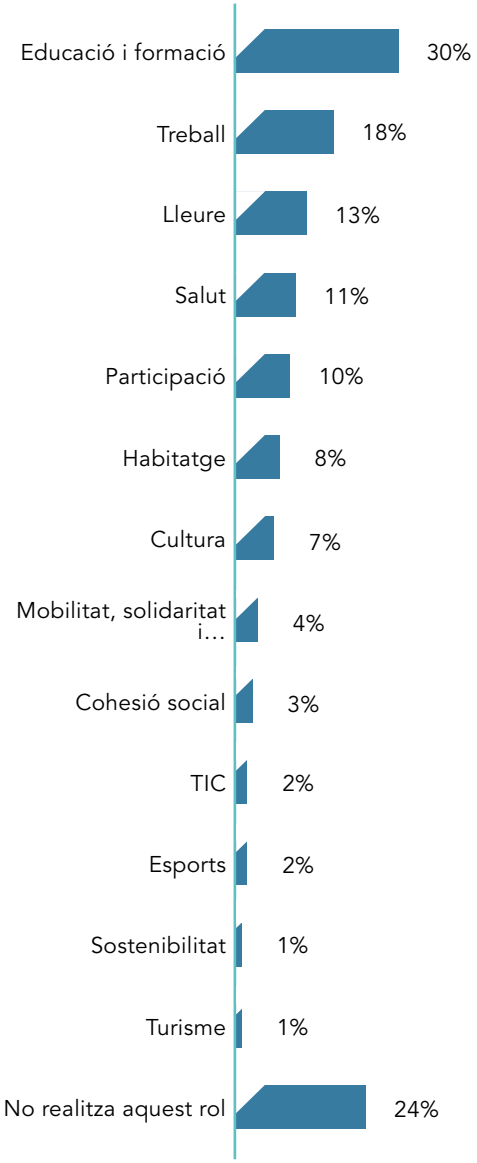
7.6.8. Rol d'assessor de les persones informadores

Taula 7.20 Distribució dels SIOAJ segons el rol d'assessor informador

		Nre	%
Rol d'assessor	Educació i formació	101	30%
	Treball	60	18%
	Habitatge	26	8%
	Cultura	23	7%
	Salut	38	11%
	Mobilitat, solidaritat i relacions internacionals	12	4%
	Participació	35	10%
	Sostenibilitat	3	1%
	Lleure	45	13%
	Turisme	3	1%
	Cohesió social	10	3%
	TIC	6	2%
	Esports	8	2%
	No fa aquest rol	81	24%

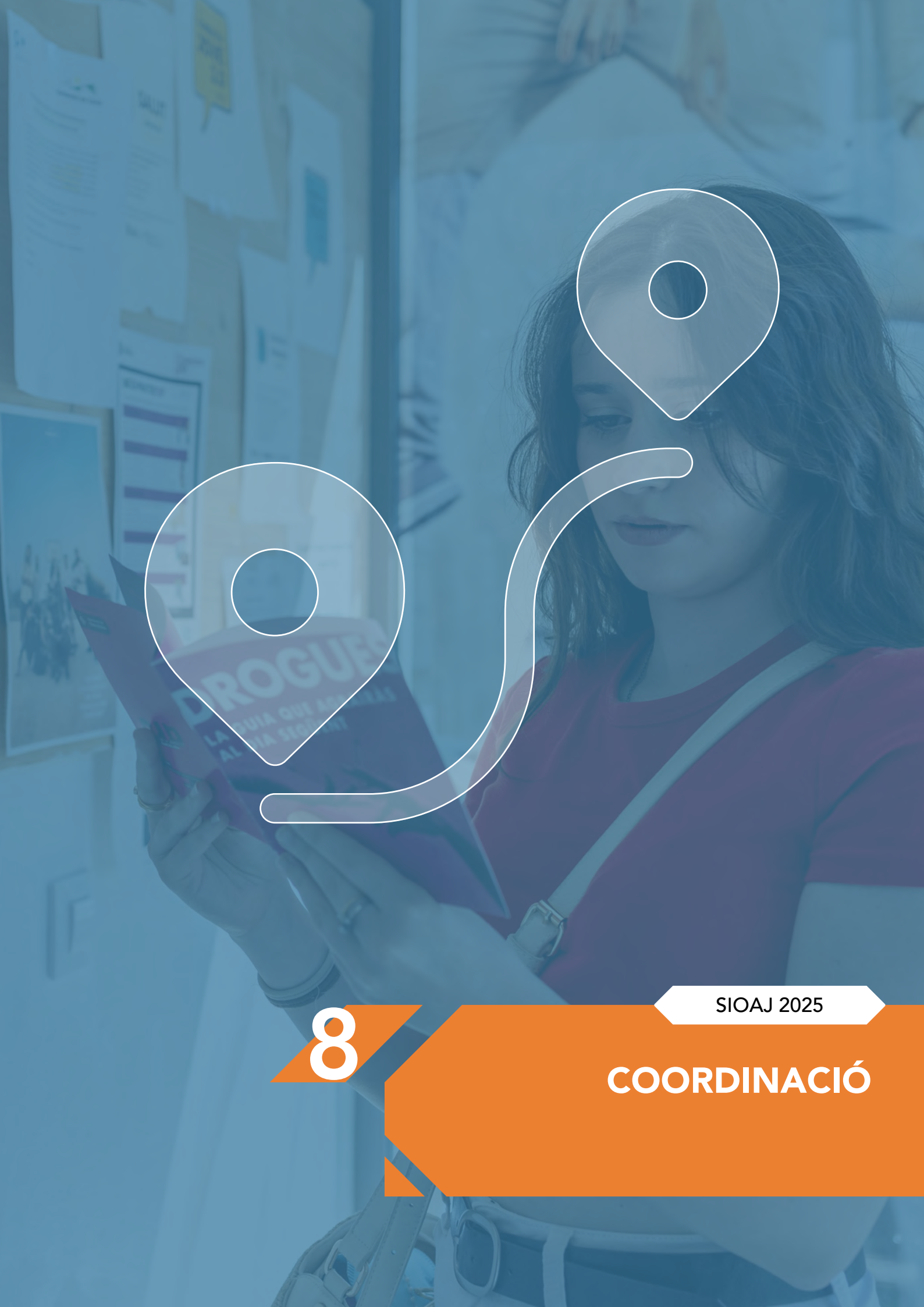
Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 7.18 Distribució de SIOAJ segons rol d'assessor informador.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El rols d'assessor informador més comuns són el d'educació i formació, amb un 30%, i el de treball, amb un 18%. Tot i això, el 24% dels informadors no desenvolupen cap rol d'assessor.



SIOAJ 2025

8 COORDINACIÓ

8 COORDINACIÓ

En aquest bloc es presenten els resultats de la coordinació dels SIOAJ. Les dades corresponen a:

1. Coordinació dels punts joves amb la seva oficina jove de referència
2. Coordinació entre oficines joves
3. Coordinació amb altres punts joves
4. Coordinació amb entitats
5. Coordinació amb el/la Suport a l'Ocupació Juvenil (SOJ)
6. Coordinació amb el/la Referent Benestar Emocional i Salut comunitària (RBEC)
7. Coordinació amb el/la Referent d'Emancipació i Inclusió Juvenil(REIJ)
8. Coordinació amb centres educatius
9. Coordinació amb Reconnect-ES serveis educatius de zona
10. Coordinació amb l'infermer de Salut i Escola
11. Coordinació amb el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)
12. Coordinació amb el Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE)
13. Coordinació amb el Servei d'Atenció Integral (SAI)
14. Coordinació amb la Secretaria de Política Lingüística del Departament de Cultura
15. Xarxes de relació: àrea de joventut
16. Xarxes de relació: àrea d'educació i ensenyament
17. Xarxes de relació: àrea d'alcaldia
18. Xarxes de relació: àrea de promoció econòmica
19. Xarxes de relació: àrea de salut
20. Xarxes de relació: àrea d'habitatge
21. Xarxes de relació: àrea de cultura
22. Xarxes de relació: àrea d'infància i adolescència
23. Xarxes de relació: àrea de participació
24. Xarxes de relació: àrea de serveis socials
25. Xarxes de relació: àrea d'esports
26. Xarxes de relació: àrea de medi ambient

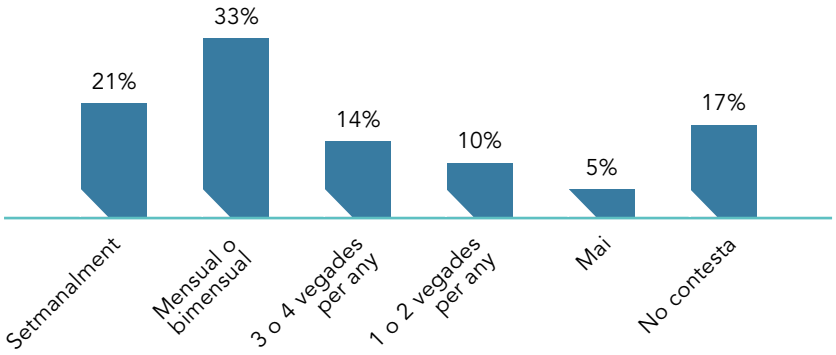
8.1. Coordinació dels punts joves amb la seva oficina jove de referència

Taula 8.1 Distribució dels punts joves segons la coordinació amb l'oficina jove de referència

		Nre	%
Coordinació oficina jove de referència	Setmanal	55	21%
	Mensual o bimensual	86	33%
	3 o 4 vegades l'any	36	14%
	1 o 2 vegades l'any	26	10%
	Mai	12	5%
	No contesta	43	17%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.1 Distribució dels punts joves segons coordinació amb oficina jove de referència.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 33% dels punts joves fan una sessió de coordinació amb l'oficina jove de referència mensualment o bimensualment. El 21% la fan setmanalment.

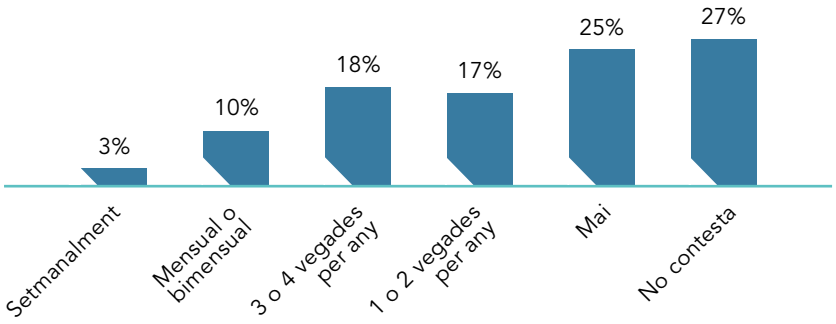
8.2. Coordinació entre oficines joves

Taula 8.2 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació entre oficines joves

		Nre	%
Coordinació altres oficines joves	Setmanal	7	3%
	Mensual o bimensual	27	10%
	3 o 4 vegades l'any	46	18%
	1 o 2 vegades l'any	43	17%
	Mai	65	25%
	No contesta	70	27%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.2 Distribució de SIOAJ segons coordinació entre oficines joves



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 25% de les oficines joves es reuneixen amb altres oficines joves entre 1 i 4 vegades l'any i el 25% no ho fan mai. Només el 13% ho fan més sovint. No es té informació del 27% dels casos.

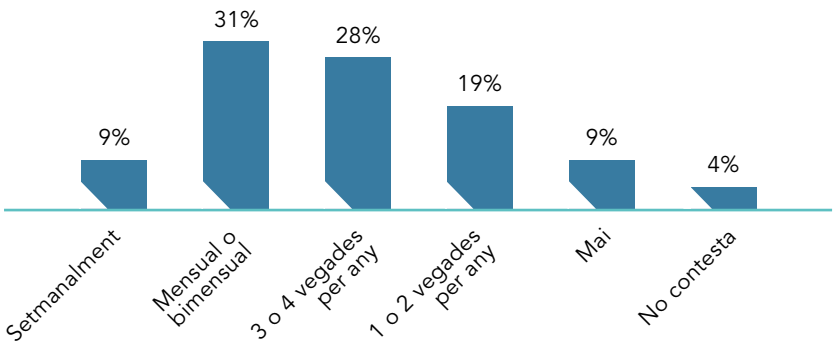
8.3. Coordinació amb altres punts joves

Taula 8.3 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació amb altres punts joves

		Nre	%
Coordinació altres punts joves	Setmanal	24	9%
	Mensual o bimensual	80	31%
	3 o 4 vegades l'any	72	28%
	1 o 2 vegades l'any	50	19%
	Mai	23	9%
	No contesta	10	4%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.3 Distribució de SIOAJ segons coordinació amb altres punts joves.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 31% dels SIOAJ fan una sessió de coordinació amb altres punts joves mensualment o bimensualment i el 28% ho fan 3 o 4 vegades l'any.

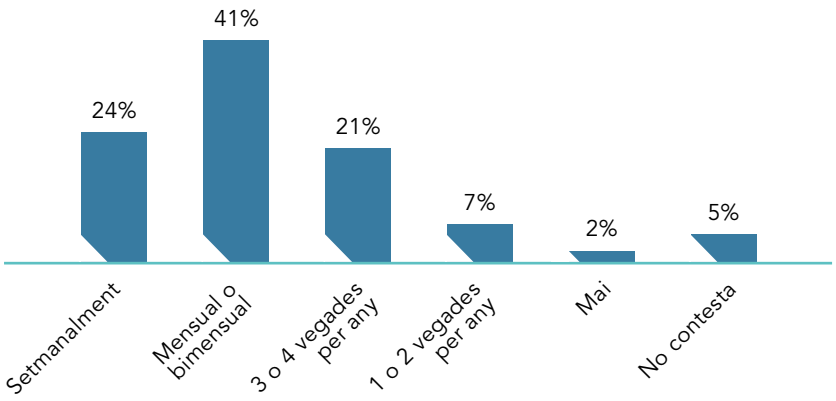
8.4. Coordinació amb entitats

Taula 8.4 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació amb entitats

		Nre	%
Coordinació entitats	Setmanal	61	24%
	Mensual o bimensual	106	41%
	3 o 4 vegades l'any	54	21%
	1 o 2 vegades l'any	17	7%
	Mai	6	2%
	No contesta	14	5%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.4 Distribució de SIOAJ segons coordinació amb entitats.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

5

- El 41% dels SIOAJ fan una sessió de coordinació amb entitats mensualment o bimensualment i el 24% la fan setmanalment.

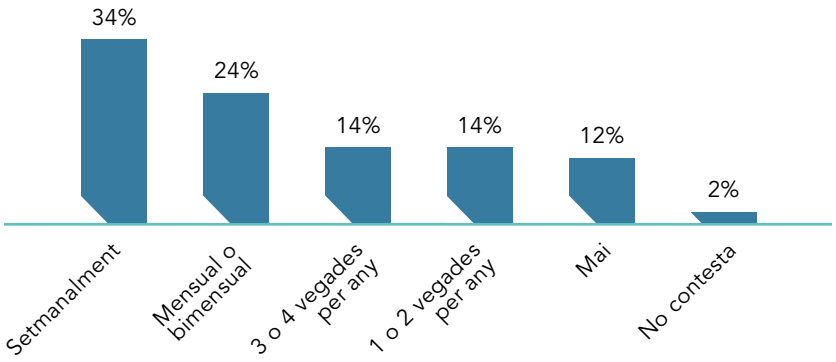
8.5. Coordinació amb el Suport a l'Ocupació Juvenil (SOJ)

Taula 8.5 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació amb el SOJ

		Nre	%
Coordinació SOJ	Setmanal	87	34%
	Mensual o bimensual	61	24%
	3 o 4 vegades l'any	36	14%
	1 o 2 vegades l'any	36	14%
	Mai	32	12%
	No contesta	7	2%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.5 Distribució de SIOAJ segons coordinació amb el SOJ.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 34% dels SIOAJ fan una sessió de coordinació amb el SOJ setmanalment i el 24% la fan mensualment o bimensualment.

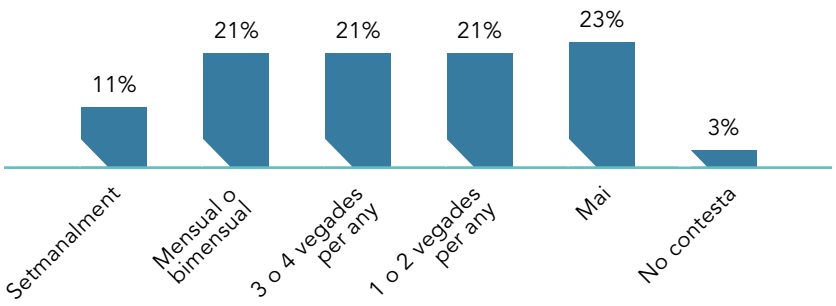
8.6. Coordinació amb el RBEC

Taula 8.6 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació amb el RBEC

		Nre	%
Coordinació RBEC	Setmanal	29	11%
	Mensual o bimensual	53	21%
	3 o 4 vegades l'any	55	21%
	1 o 2 vegades l'any	53	21%
	Mai	60	23%
	No contesta	8	3%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.6 Distribució de SIOAJ segons coordinació amb el RBEC.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 42% dels SIOAJ es reuneixen amb el RBEC entre 1 i 4 vegades l'any, mentre que el 23% no ho fan mai. El 32% ho fan més sovint.

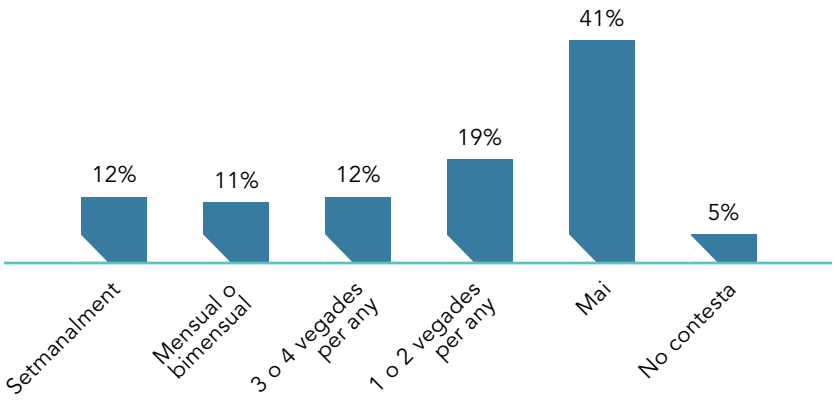
8.7. Coordinació amb el REIJ

Taula 8.7 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació amb el REIJ

		Nre	%
Coordinació REIJ	Setmanal	29	12%
	Mensual o bimensual	28	11%
	3 o 4 vegades l'any	32	12%
	1 o 2 vegades l'any	50	19%
	Mai	106	41%
	No contesta	13	5%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.7 Distribució de SIOAJ segons coordinació amb el REIJ.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 41% dels SIOAJ no fan mai una sessió de coordinació amb el REIJ, mentre que el 19% ho fan 1 o 2 vegades l'any.

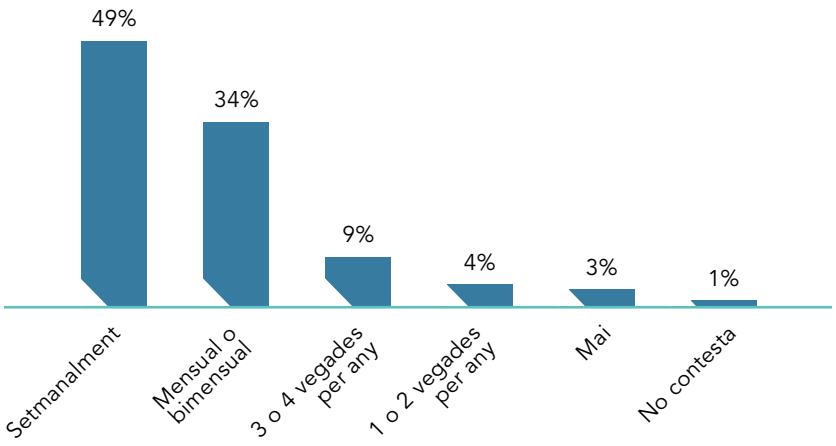
8.8. Coordinació amb centres educatius

Taula 8.8 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació amb centres educatius

		Nre	%
Coordinació centres educatius	Setmanal	126	49%
	Mensual o bimensual	87	34%
	3 o 4 vegades l'any	24	9%
	1 o 2 vegades l'any	10	4%
	Mai	9	3%
	No contesta	5	1%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.8 Distribució de SIOAJ segons coordinació amb centres educatius.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 49% dels SIOAJ fan una sessió de coordinació amb centres educatius setmanalment, mentre que el 34% la fan mensualment o bimensualment.

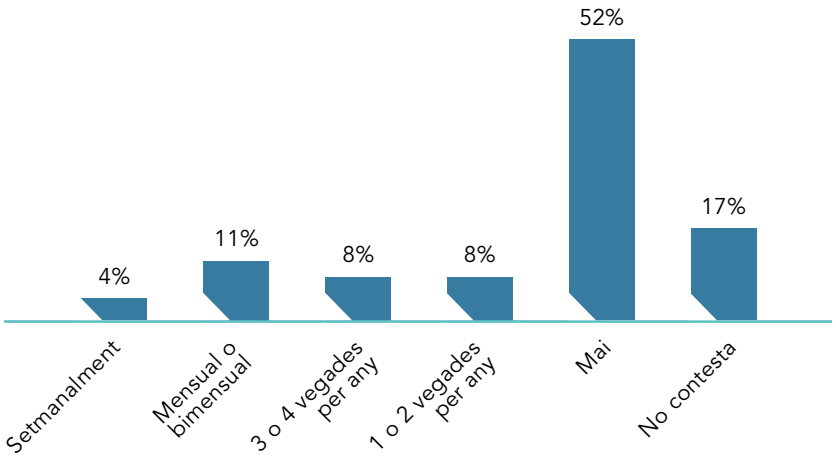
8.9. Coordinació amb Reconnect-ES serveis educatius de la zona

Taula 8.9 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació amb Reconnect-ES serveis educatius de la zona

		Nre	%
Coordinació Reconnect-ES serveis educatius de la zona	Setmanal	10	4%
	Mensual o bimensual	29	11%
	3 o 4 vegades l'any	21	8%
	1 o 2 vegades l'any	20	8%
	Mai	133	52%
	No contesta	45	17%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.9 Distribució de SIOAJ segons coordinació amb Reconnect-ES serveis educatius de la zona.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 52% dels SIOAJ no fan mai una sessió de coordinació amb Reconnect-ES serveis educatius de la zona.

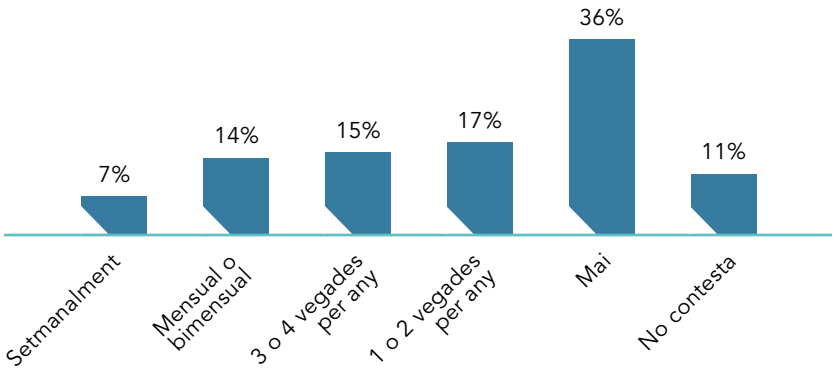
8.10. Coordinació amb l'infermer de Salut i Escola

Taula 8.10 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació amb l'infermer de salut i escola

		Nre	%
Coordinació infermer de Salut i Escola	Setmanal	18	7%
	Mensual o bimensual	37	14%
	3 o 4 vegades l'any	39	15%
	1 o 2 vegades l'any	43	17%
	Mai	92	36%
	No contesta	30	11%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.10 Distribució de SIOAJ segons coordinació amb l'infermer de salut i escola.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 36% dels SIOAJ no fan mai una sessió de coordinació amb l'infermer de Salut i Escola, mentre que el 17% la fan 1 o 2 vegades l'any.

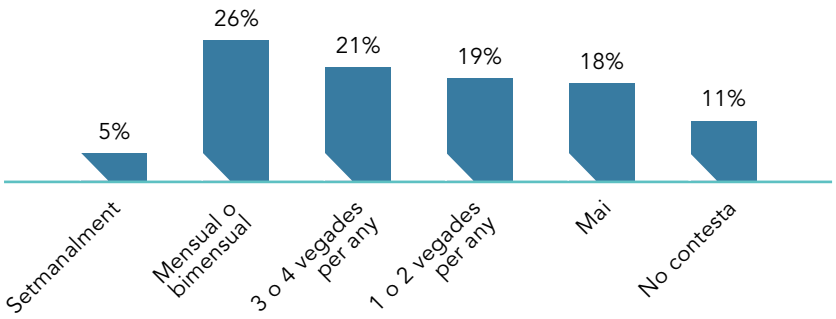
8.11. Coordinació amb el SIAD

Taula 8.11 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació amb el SIAD

		Nre	%
Coordinació SIAD	Setmanal	13	5%
	Mensual o bimensual	67	26%
	3 o 4 vegades l'any	55	21%
	1 o 2 vegades l'any	48	19%
	Mai	47	18%
	No contesta	28	11%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.11 Distribució de SIOAJ segons coordinació amb el SIAD.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 26% dels SIOAJ fan una sessió de coordinació amb el SIAD mensualment o bimensualment, mentre que el 21% la fan 3 o 4 vegades l'any.

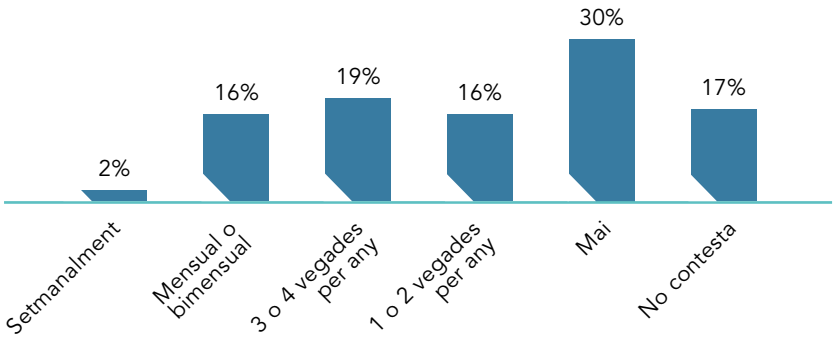
8.12. Coordinació amb el SIE

Taula 8.12 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació amb el SIE

		Nre	%
Coordinació SIE	Setmanal	6	2%
	Mensual o bimensual	40	16%
	3 o 4 vegades l'any	50	19%
	1 o 2 vegades l'any	41	16%
	Mai	78	30%
	No contesta	43	17%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.12 Distribució de SIOAJ segons coordinació amb el SIE.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 30% dels SIOAJ no fan mai una sessió de coordinació amb el SIE, mentre que el 19% la fan 3 o 4 vegades l'any.

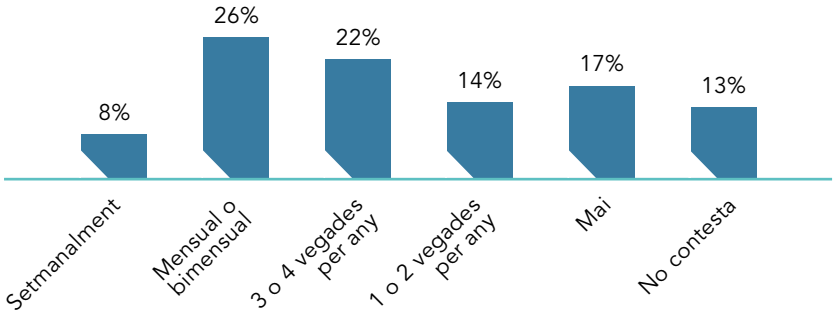
8.13. Coordinació amb el SAI

Taula 8.13 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació amb el SAI

		Nre	%
Coordinació SAI	Setmanal	21	8%
	Mensual o bimensual	66	26%
	3 o 4 vegades l'any	58	22%
	1 o 2 vegades l'any	35	14%
	Mai	43	17%
	No contesta	35	13%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.13 Distribució de SIOAJ segons coordinació amb el SAI.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 26% dels SIOAJ fan una sessió de coordinació amb el SAI mensualment o bimensualment, mentre que el 22% la fan 3 o 4 vegades l'any.

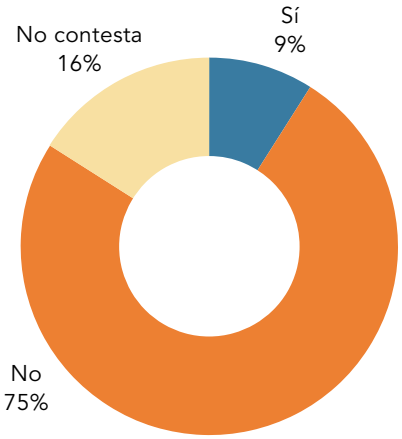
8.14. Coordinació amb la Secretaria de Política Lingüística del Departament de Cultura

Taula 8.14 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació amb la Secretaria de Política Lingüística del Departament de Cultura

		Nre	%
Coordinació Secretaria de Política Lingüística del Departament de Cultura	Sí	22	9%
	No	194	75%
	No contesta	42	16%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.14 Distribució de SIOAJ segons coordinació amb la secretaria de política lingüística del departament de cultura.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Només el 9% dels SIOAJ tenen sessions de coordinació amb la Secretaria de Política Lingüística del Departament de Cultura.

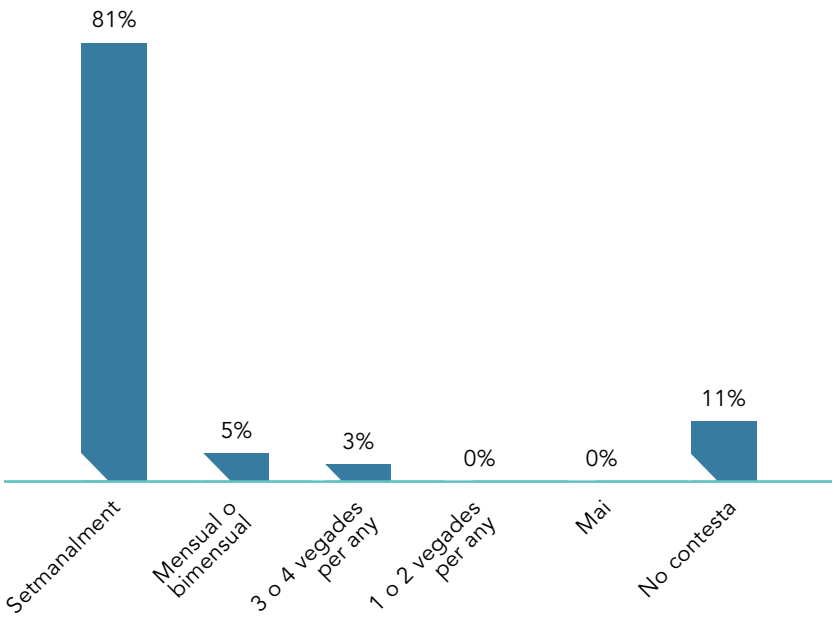
8.15. Xarxes de relació: àrea de joventut

Taula 8.15 Distribució dels SIOAJ segons les xarxes de relació: àrea de joventut

		Nre	%
Xarxes de relació: joventut	Setmanal	210	81%
	Mensual o bimensual	13	5%
	3 o 4 vegades l'any	8	3%
	1 o 2 vegades l'any	1	0%
	Mai	1	0%
	No contesta	25	11%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.15 Distribució de SIOAJ segons xarxes de relació: àrea de joventut.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 81% dels SIOAJ es reuneixen setmanalment amb l'àrea de joventut.

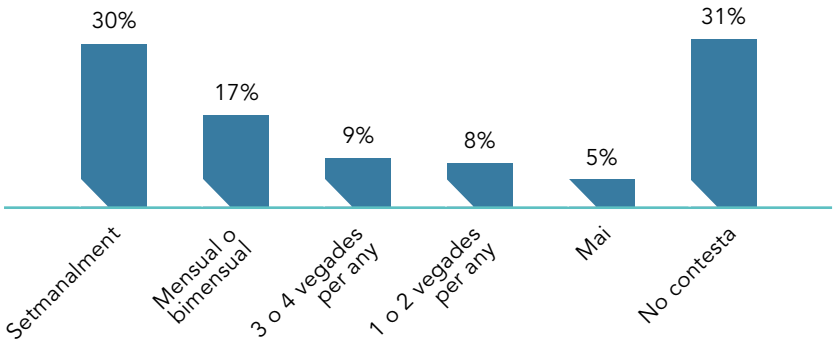
8.16. Xarxes de relació: àrea d'educació

Taula 8.16 Distribució dels SIOAJ segons les xarxes de relació: àrea d'educació

		Nre	%
Xarxes de relació: educació	Setmanal	78	30%
	Mensual o bimensual	45	17%
	3 o 4 vegades l'any	22	9%
	1 o 2 vegades l'any	21	8%
	Mai	12	5%
	No contesta	80	31%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.16 Distribució de SIOAJ segons xarxes de relació: àrea d'educació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Aproximadament un terç dels SIOAJ es reuneixen setmanalment amb l'àrea d'educació, mentre que el 17% ho fan mensualment o bimensualment. No es tenen dades del 31% dels casos.

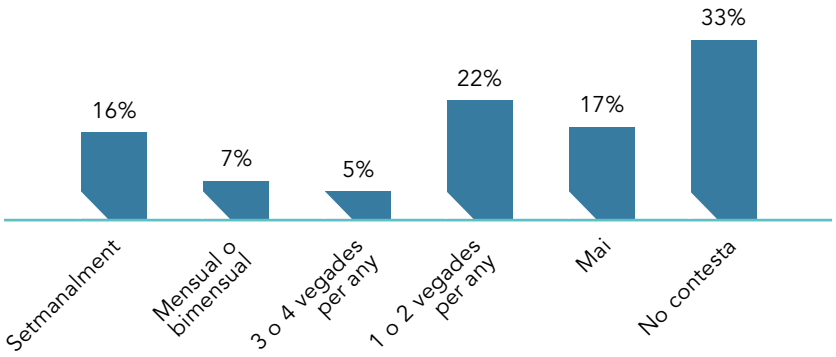
8.17. Xarxes de relació: àrea d'alcaldia

Taula 8.17 Distribució dels SIOAJ segons les xarxes de relació: àrea d'alcaldia

		Nre	%
Xarxes de relació: alcaldia	Setmanal	42	16%
	Mensual o bimensual	17	7%
	3 o 4 vegades l'any	14	5%
	1 o 2 vegades l'any	57	22%
	Mai	44	17%
	No contesta	84	33%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.17 Distribució de SIOAJ segons xarxes de relació: àrea d'alcaldia.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 22% dels SIOAJ es reuneixen 1 o 2 vegades l'any amb l'àrea d'alcaldia, i el 16%, cada setmana. No es tenen dades del 33% dels casos.

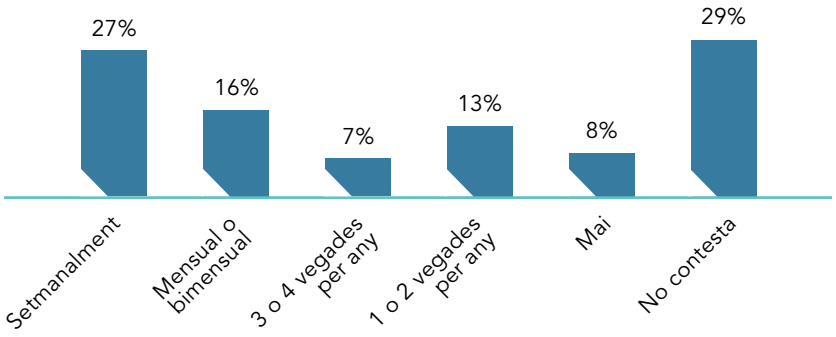
8.18. Xarxes de relació: àrea de promoció econòmica

Taula 8.18 Distribució dels SIOAJ segons les xarxes de relació: àrea de promoció econòmica

		Nre	%
Xarxes de relació: promoció econòmica	Setmanal	70	27%
	Mensual o bimensual	42	16%
	3 o 4 vegades l'any	17	7%
	1 o 2 vegades l'any	34	13%
	Mai	21	8%
	No contesta	75	29%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.18 Distribució de SIOAJ segons xarxes de relació: àrea de promoció econòmica.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 27% dels SIOAJ es reuneixen cada setmana amb l'àrea de promoció econòmica, mentre que el 16% ho fan mensualment o bimensualment. No es tenen dades en el 29% dels casos.

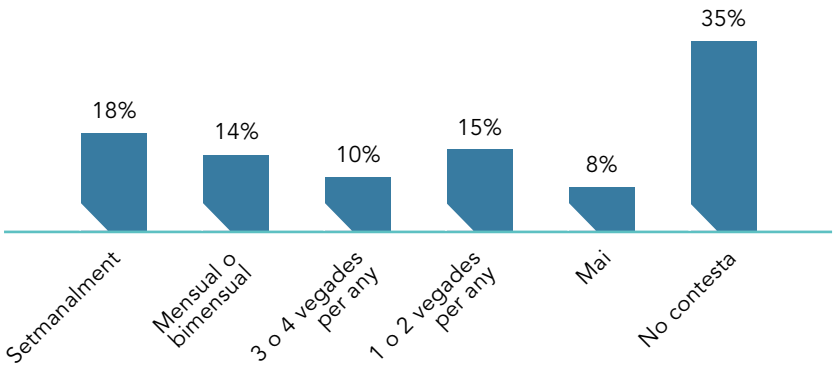
8.19. Xarxes de relació: àrea de salut

Taula 8.19 Distribució dels SIOAJ segons les xarxes de relació: àrea de salut

		Nre	%
Xarxes de relació: salut	Setmanal	46	18%
	Mensual o bimensual	35	14%
	3 o 4 vegades l'any	26	10%
	1 o 2 vegades l'any	39	15%
	Mai	20	8%
	No contesta	93	35%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.19 Distribució de SIOAJ segons xarxes de relació: àrea de salut.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 18% dels SIOAJ es reuneixen cada setmana amb l'àrea de salut, mentre que el 14% ho fan mensualment o bimensualment. No es tenen dades del 35% dels casos.

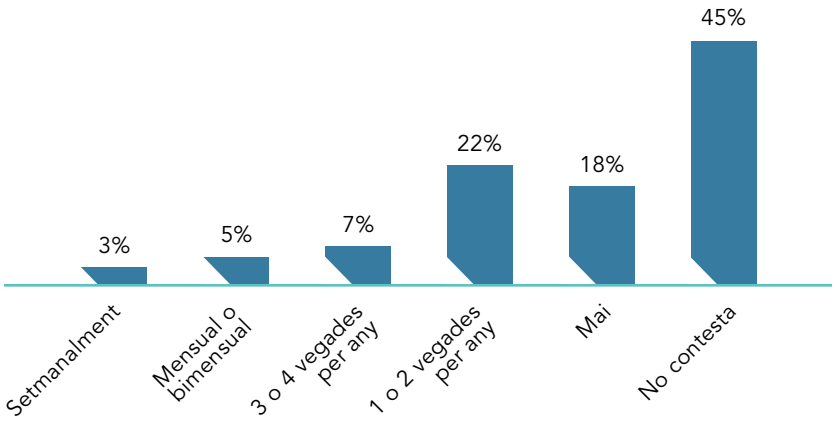
8.20. Xarxes de relació: àrea d'habitatge

Taula 8.20 Distribució dels SIOAJ segons les xarxes de relació: àrea d'habitatge

		Nre	%
Xarxes de relació: habitatge	Setmanal	8	3%
	Mensual o bimensual	12	5%
	3 o 4 vegades l'any	17	7%
	1 o 2 vegades l'any	57	22%
	Mai	47	18%
	No contesta	118	45%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.20 Distribució de SIOAJ segons xarxes de relació: àrea d'habitatge.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Hi ha poca relació amb l'àrea d'habitatge: el 3% s'hi reuneix setmanalment, i el 5%, mensualment. El 22% dels SIOAJ s'hi reuneixen 1 o 2 vegades l'any. No hi ha dades disponibles del 45% dels casos.

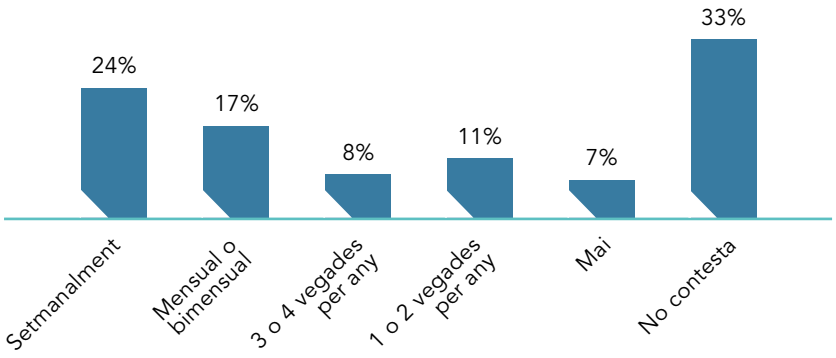
8.21. Xarxes de relació: àrea de cultura

Taula 8.21 Distribució dels SIOAJ segons les xarxes de relació: àrea de cultura

		Nre	%
Xarxes de relació: cultura	Setmanal	62	24%
	Mensual o bimensual	45	17%
	3 o 4 vegades l'any	20	8%
	1 o 2 vegades l'any	29	11%
	Mai	18	7%
	No contesta	85	33%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.21 Distribució de SIOAJ segons xarxes de relació: àrea de cultura.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 24% dels SIOAJ es reuneixen cada setmana amb l'àrea de cultura, mentre que el 17% ho fan mensualment o bimensualment. No es tenen dades del 33% dels casos.

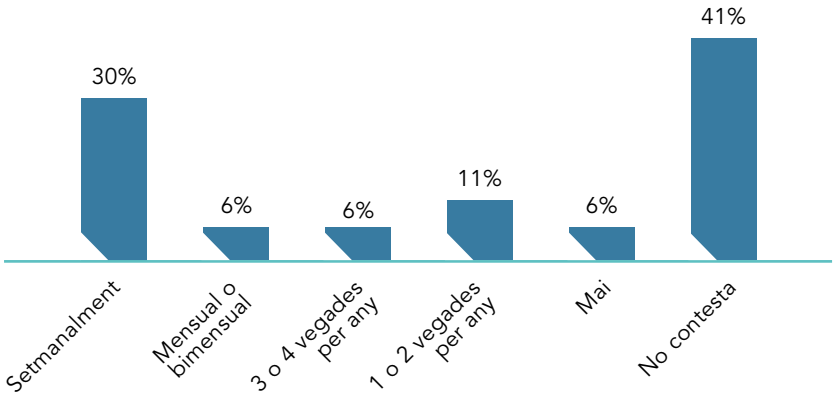
8.22. Xarxes de relació: àrea d'infància i adolescència

Taula 8.22 Distribució dels SIOAJ segons les xarxes de relació: àrea d'infància i adolescència

		Nre	%
Xarxes de relació: infància i adolescència	Setmanal	77	30%
	Mensual o bimensual	16	6%
	3 o 4 vegades l'any	16	6%
	1 o 2 vegades l'any	28	11%
	Mai	15	6%
	No contesta	107	41%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.22 Distribució de SIOAJ segons xarxes de relació: àrea d'infància i adolescència.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 30% dels SIOAJ es reuneixen cada setmana amb l'àrea d'infància i adolescència. No es tenen dades del 41% dels casos.

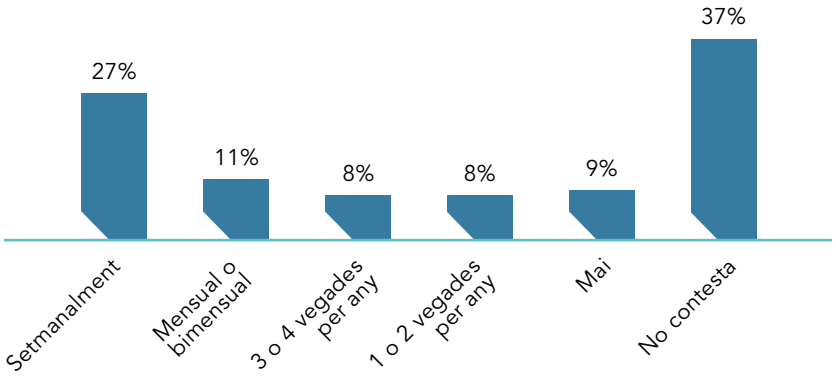
8.23. Xarxes de relació: àrea de participació

Taula 8.23 Distribució dels SIOAJ segons les xarxes de relació: àrea de participació

		Nre	%
Xarxes de relació: participació	Setmanal	68	27%
	Mensual o bimensual	29	11%
	3 o 4 vegades l'any	21	8%
	1 o 2 vegades l'any	21	8%
	Mai	24	9%
	No contesta	96	37%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.23 Distribució de SIOAJ segons xarxes de relació: àrea de participació.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 27% dels SIOAJ es reuneixen cada setmana amb l'àrea de participació. No es tenen dades del 37% de casos.

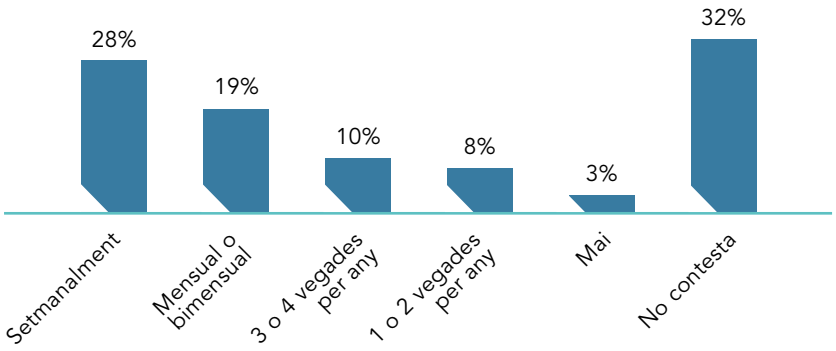
8.24. Xarxes de relació: àrea de serveis socials

Taula 8.24 Distribució dels SIOAJ segons les xarxes de relació: àrea de serveis socials

		Nre	%
Xarxes de relació: serveis socials	Setmanal	72	28%
	Mensual o bimensual	48	19%
	3 o 4 vegades l'any	25	10%
	1 o 2 vegades l'any	21	8%
	Mai	9	3%
	No contesta	83	32%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.24 Distribució de SIOAJ segons xarxes de relació: àrea de serveis socials.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 28% dels SIOAJ es reuneixen cada setmana amb l'àrea de serveis socials, mentre que el 19% ho fan mensualment o bimensualment. No es tenen dades del 32% dels casos.

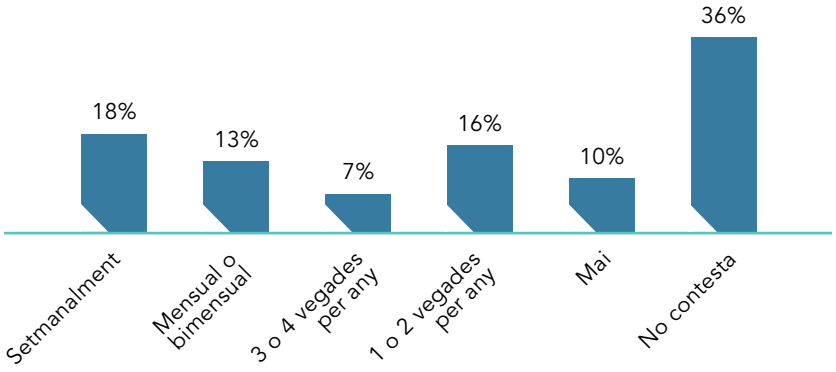
8.25. Xarxes de relació: àrea d'esports

Taula 8.25 Distribució dels SIOAJ segons les xarxes de relació: àrea d'esports

		Nre	%
Xarxes de relació: esports	Setmanal	47	18%
	Mensual o bimensual	34	13%
	3 o 4 vegades l'any	18	7%
	1 o 2 vegades l'any	40	16%
	Mai	27	10%
	No contesta	93	36%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.25 Distribució de SIOAJ segons xarxes de relació: àrea d'esports.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 18% dels SIOAJ es reuneixen cada setmana amb l'àrea d'esports. No es tenen dades del 36% dels casos.

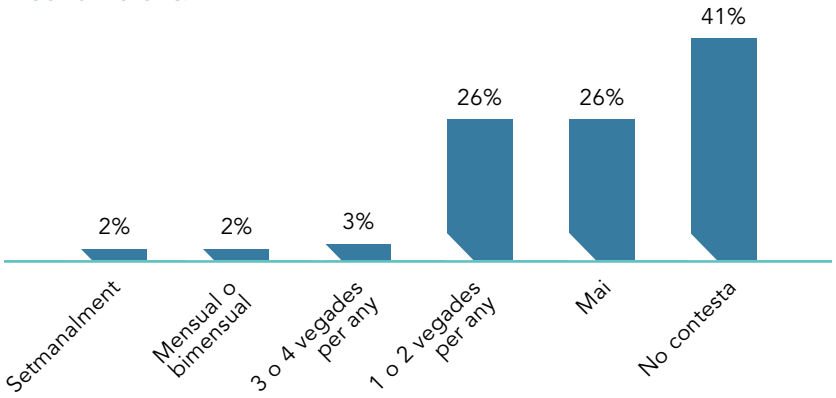
8.26. Xarxes de relació: àrea de medi ambient

Taula 8.26 Distribució dels SIOAJ segons les xarxes de relació: àrea de medi ambient

		Nre	%
Xarxes de relació: medi ambient	Setmanal	6	2%
	Mensual o bimensual	6	2%
	3 o 4 vegades l'any	9	3%
	1 o 2 vegades l'any	67	26%
	Mai	68	26%
	No contesta	103	41%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 8.26 Distribució de SIOAJ segons xarxes de relació: àrea de medi ambient.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 26% dels SIOAJ es reuneixen 1 o 2 vegades l'any amb l'àrea de medi ambient, mentre que el 26% no ho fan mai. No es tenen dades del 41% dels casos.

SIOAJ 2025

9 PERSPECTIVES

9 PERSPECTIVES

En aquest apartat es presenten els resultats recollits pel que fa a la perspectiva de gènere. Les dades corresponen a:

1. Diagnosi de l'equipament en clau de gènere
2. Existència d'un procés de transformació de l'espai i de les relacions des d'una perspectiva feminista i de la diversitat sexual i de gènere
3. Existència d'un protocol d'intervenció en situacions de violències masclistes
4. Coneixement del Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes
5. Assessorament del programa 3 Voltes de l'ACJ
6. Formació en inclusió i equitat de la persona responsable del SIOAJ
7. Formació en inclusió i equitat dels informadors
8. Formació en gènere i prevenció de les violències masclistes de la persona responsable
9. Perspectiva interseccional
10. Perspectiva feminista
11. Perspectiva antiracista

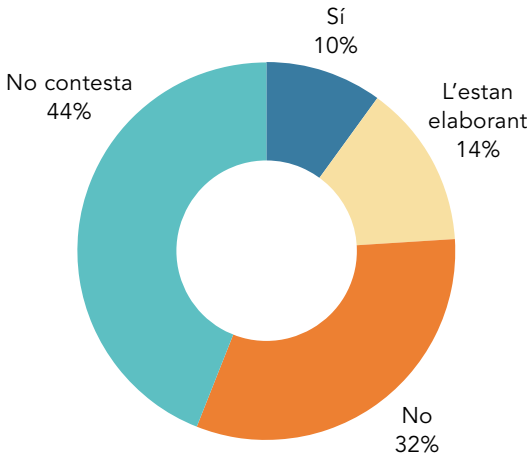
9.1. Diagnosi de l'equipament en clau de gènere

Taula 9.1 Distribució dels SIOAJ segons la diagnosi de l'equipament en clau de gènere

		Nre	%
Diagnosi de l'equipament en clau de gènere	Sí	25	10%
	L'estan elaborant	37	14%
	No	82	32%
	No contesta	114	44%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 9.1 Distribució de SIOAJ segons diagnosi en clau de gènere.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 10% dels SIOAJ tenen una diagnosi en clau de gènere; el 14% l'estan elaborant i el 32% no en tenen. No hi ha dades disponibles del 44% dels SIOAJ.

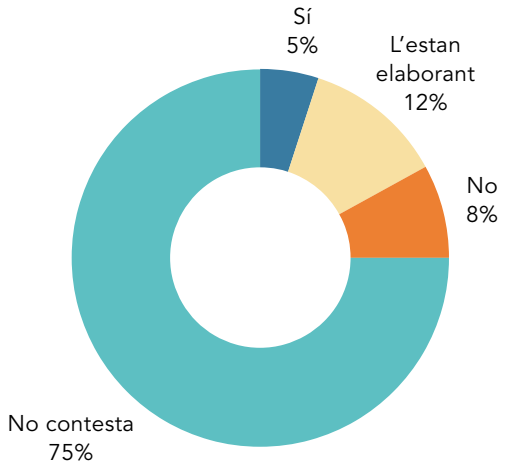
9.2. Procés de transformació de l'espai i relacions des d'una perspectiva feminista i de la diversitat sexual i de gènere

Taula 9.2 Distribució dels SIOAJ segons el procés de transformació de l'espai i relacions des d'una perspectiva feminista i de la diversitat sexual i de gènere

		Nre	%
Procés de transformació de l'espai i relacions des d'una perspectiva feminista i de la diversitat sexual i de gènere	Sí	13	5%
	L'estan elaborant	31	12%
	No	21	8%
	No contesta	193	75%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 9.2 Distribució de SIOAJ segons procés de transformació de l'espai i relacions des d'una perspectiva feminista i de la diversitat sexual i de gènere.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 5% dels SIOAJ han dut a terme un procés de transformació de l'espai i relacions des d'una perspectiva feminista i de la diversitat sexual i de gènere; el 12% l'estan elaborant i el 8% no ho han fet. No es tenen dades del 75% dels SIOAJ.

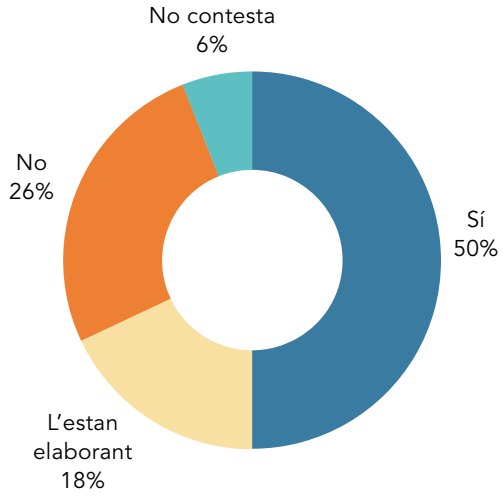
9.3. Protocol d'intervenció en situacions de violències masclistes

Taula 9.3 Distribució dels SIOAJ segons el protocol d'intervenció en situacions de violències masclistes

		Nre	%
Protocol d'intervenció en situacions de violències masclistes	Sí	130	50%
	L'estan elaborant	47	18%
	No	67	26%
	No contesta	14	6%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 9.3 Distribució de SIOAJ segons protocol d'intervenció en situacions de violències masclistes.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- EL 50% dels SIOAJ disposen d'un protocol d'intervenció en situacions de violències masclistes; el 26% no en tenen i el 18% l'estan elaborant.

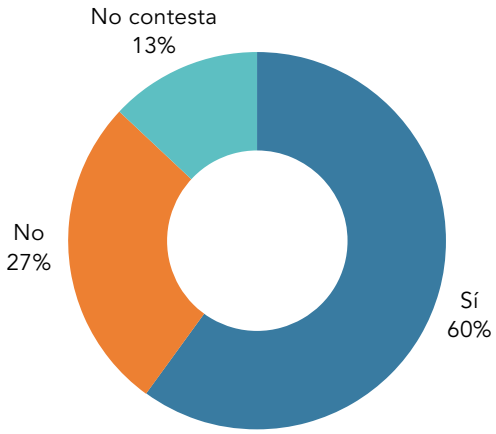
9.4. Coneixement del Protocol marc per a una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes

Taula 9.4 Distribució dels SIOAJ segons el coneixement del Protocol marc per a una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes

		Nre	%
Coneixement del Protocol marc per a una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes	Sí	154	60%
	No	71	27%
	No contesta	33	13%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 9.4 Distribució dels SIOAJ segons el coneixement del Protocol Marc per a



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 60% dels SIOAJ coneixen el Protocol marc per a una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes.

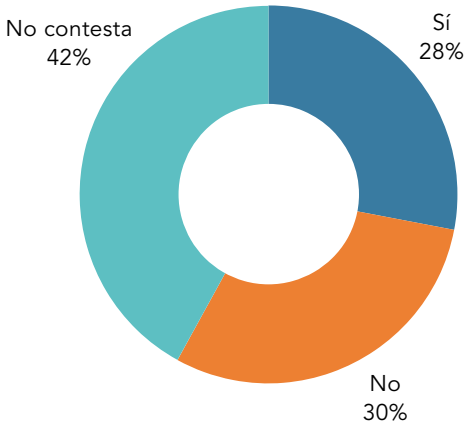
9.5. Assessorament del programa 3 Voltes de l'ACJ

Taula 9.5 Distribució dels SIOAJ segons l'assessorament del programa 3 Voltes de l'ACJ

		Nre	%
Assessorament del program 3 Voltes de l'ACJ	Sí	72	28%
	No	78	30%
	No contesta	108	42%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 9.5 Distribució de SIOAJ segons assessorament del 3 Voltes de l'ACJ.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 30% dels SIOAJ no tenen assessorament del programa 3 Voltes de l'ACJ, mentre que el 28% sí que en tenen.

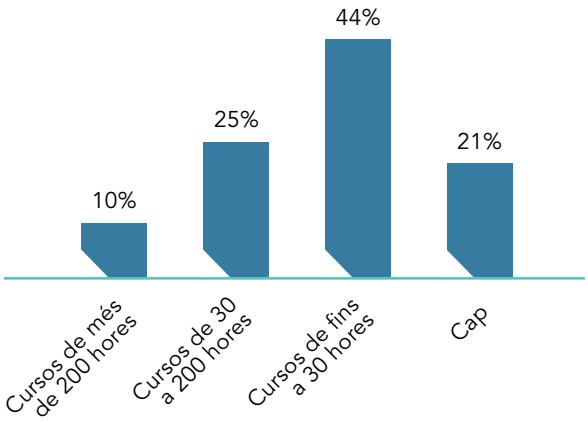
9.6. Formació en inclusió i equitat de la persona responsable del SIOAJ

Taula 9.6 Distribució dels SIOAJ segons la formació en inclusió i equitat de la persona responsable del SIOAJ

		Nre	%
Formació en inclusió i equitat de la persona responsable del SIOAJ	Cursos de més de 200 hores	25	10%
	Cursos de 30 a 200 hores	65	25%
	Cursos de fins a 30 hores	115	44%
	Cap	53	21%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 9.6 Distribució de SIOAJ segons formació en inclusió i equitat de la persona responsable del SIOAJ.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

- El 44% dels responsables dels SIOAJ tenen una formació en inclusió i equitat de menys de 30 hores; el 25% tenen cursos d'entre 30 i 200 hores, i el 21% no en tenen cap.

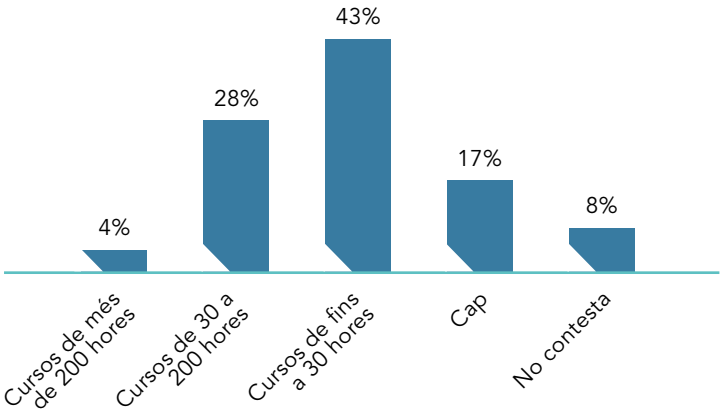
9.7. Formació en inclusió i equitat dels informadors

Taula 9.7 Formació en inclusió i equitat dels informadors

		Nre	%
Formació en inclusió i equitat dels informadors	Cursos de més de 200 hores	14	4%
	Cursos de 30 a 200 hores	93	28%
	Cursos de fins a 30 hores	145	43%
	Cap curs	58	17%
	No contesta	26	8%
	Total	336	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 9.7 Formació en inclusió i equitat dels informadors.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

- El 43% dels informadors dels SIOAJ tenen una formació en inclusió i equitat de menys de 30 hores; el 28% tenen cursos d'entre 30 i 200 hores, i el 17% no en tenen cap.

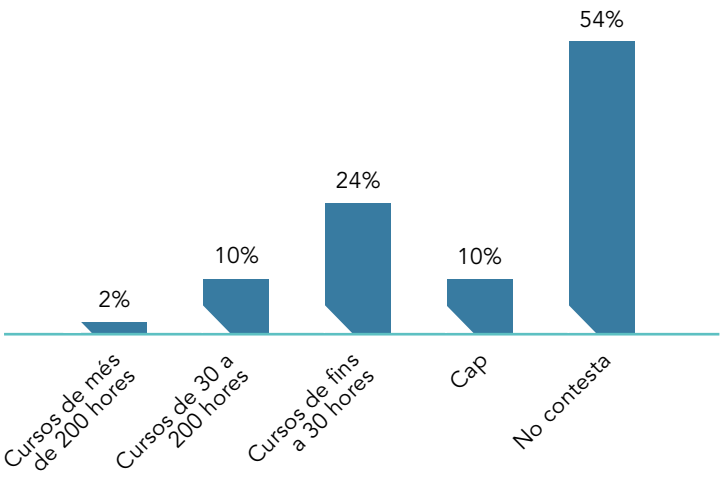
9.8. Formació en gènere i prevenció de violències masclistes de la persona responsable

Taula 9.8 Distribució dels SIOAJ segons la formació en gènere i prevenció de violències masclistes de la persona responsable

		Nre	%
Formació en gènere i prevenció de violències masclistes de la persona responsable	Cursos de més de 200 hores	6	2%
	Cursos de 30 a 200 hores	25	10%
	Cursos de fins a 30 hores	64	24%
	Cap	25	10%
	No se sap	138	54%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 9.8 Distribució de SIOAJ segons formació en gènere i prevenció de violències masclistes de la persona responsable.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 24% dels responsables dels SIOAJ tenen una formació en gènere i prevenció de violències masclistes de fins a 30 hores, però en el 54% dels casos no es tenen dades.

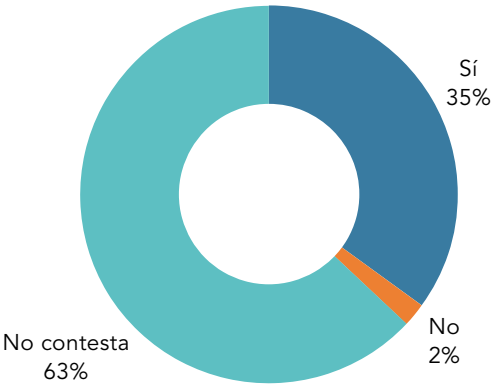
9.9. Perspectiva interseccional

Taula 9.9 Distribució dels SIOAJ segons la perspectiva interseccional

		Nre	%
Perspectiva interseccional	Sí	91	35%
	No	4	2%
	No contesta	163	63%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 9.9 Distribució de SIOAJ segons perspectiva interseccional.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 35% dels SIOAJ incorporen una perspectiva interseccional, mentre que el 2% afirmen el contrari. No hi ha dades disponibles en el 63% dels casos.

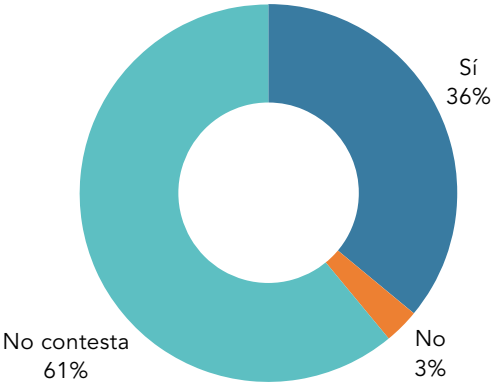
9.10. Perspectiva feminista

Taula 9.10 Distribució dels SIOAJ segons la perspectiva feminista

		Nre	%
Perspectiva feminista	Sí	92	36%
	No	7	3%
	No contesta	159	61%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 9.10 Distribució de SIOAJ segons perspectiva feminista.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 36% dels SIOAJ incorporen una perspectiva feminista, mentre que el 3% afirmen que no la tenen. No es tenen dades en el 61% dels casos.

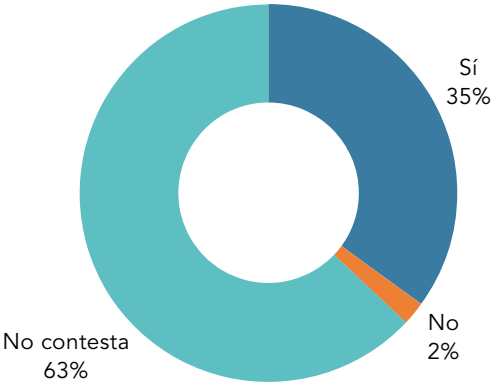
9.11. Perspectiva antiracista

Taula 9.11 Distribució dels SIOAJ segons la perspectiva antiracista

		Nre	%
Perspectiva antiracista	Sí	91	35%
	No	6	2%
	No contesta	161	63%
	Total	258	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

Figura 9.11 Distribució de SIOAJ segons perspectiva antiracista.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 35% dels SIOAJ incorporen una perspectiva antiracista, mentre que el 2% indiquen que no la tenen. En el 63% dels casos no hi ha dades disponibles.

SIOAJ 2025

10 ANÀLISI EVOLUTIVA

10 ANÀLISI EVOLUTIVA

En aquest bloc es presenten els resultats comparats dels anys 2007, 2018 i 2025 corresponents a diverses variables clau. Atès que la recollida de dades no ha estat homogènia en els tres moments, només es poden mostrar les variables següents:

1. Demarcació del SIOAJ
2. Tipus de SIOAJ
3. Mida poblacional
4. Hores d'atenció
5. Titularitat del SIOAJ
6. Nombre d'ordinadors per a les persones usuàries
7. Wifi
8. Assessories
9. Tipus d'assessories
10. Externalització de les assessories
11. Tramitacions
12. Borsa
13. Accions de dinamització
14. Descentralitzacions
15. Professionals (responsables i informadors)
16. Antiguitat professionals (responsables i informadors)
17. Estudis professionals (responsables i informadors)
18. Coordinació habitual dels SIOAJ

10.1. Tipologia de serveis d'informació i assessorament a joves

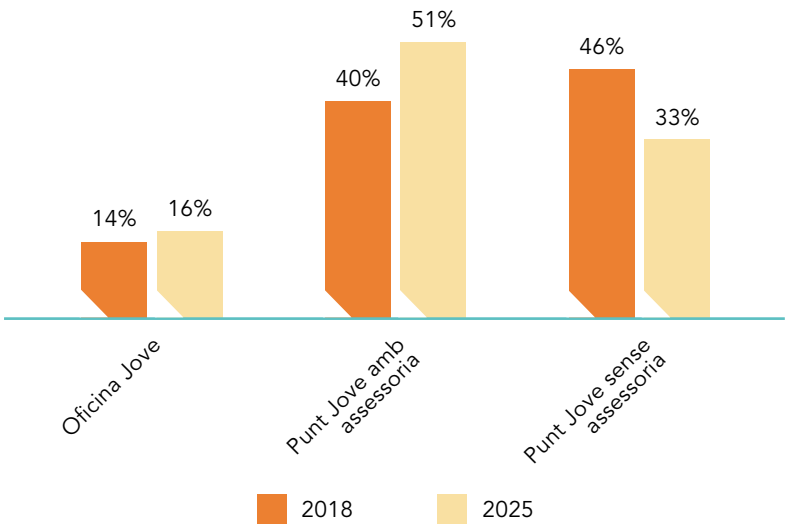
Taula 10.1 Distribució dels SIOAJ per tipus d'oficina. Dades evolutives

		2025		2018	
		Nre	%	Nre	%
Tipus de SIOAJ	Oficina jove	42	16%	39	14%
	Punt jove amb assessoria	131	51%	105	40%
	Punt jove sense assessoria	85	33%	121	46%
	Total	258	100%	265	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025

- Les dades evolutives respecte als tipus de SIOAJ corresponen al 2018 i al 2025, tal com mostra la taula. El 2007 no es feia cap distinció entre punts amb assessoria i punts sense assessoria.

Figura 10.1 Distribució de SIOAJ per tipus d'oficina. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Els punts joves amb assessoria han augmentat un 11% respecte al 2018, així com les oficines joves (2%).
- Actualment hi ha menys punts joves sense assessoria: si abans representaven pràcticament la meitat dels SIOAJ, ara representen un terç (33%).

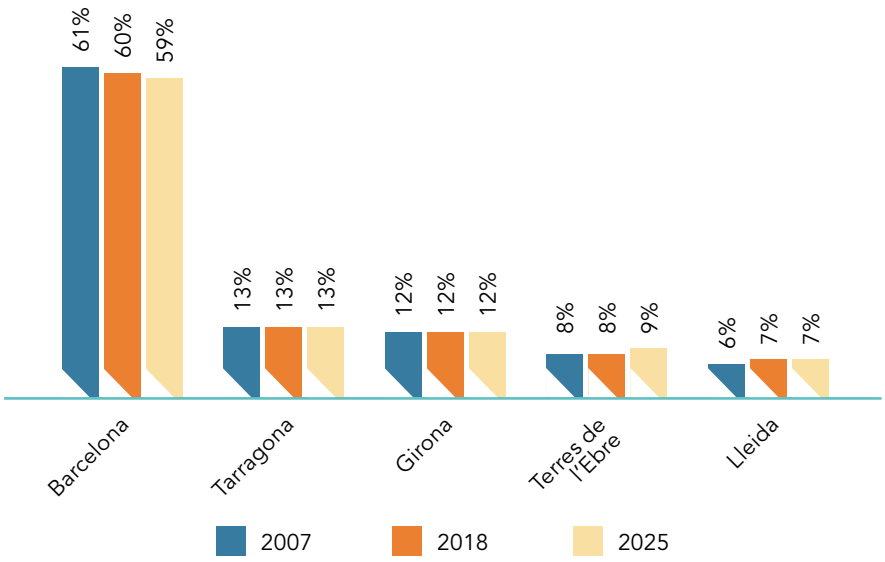
10.2. Desplegament territorial

Taula 10.2 Distribució dels SIOAJ segons la demarcació. Dades evolutives

		2025		2018		2007	
		Nre	%	Nre	%	Nre	%
Demarcació SIOAJ	Barcelona	153	59%	159	60%	153	61%
	Tarragona	34	13%	33	13%	33	13%
	Girona	32	12%	31	12%	30	12%
	Terres de l'Ebre	22	9%	22	8%	20	8%
	Lleida	17	7%	20	7%	15	6%
	Total	258	100%	265	100%	251	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.2 Distribució de SIOAJ segons demarcació. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

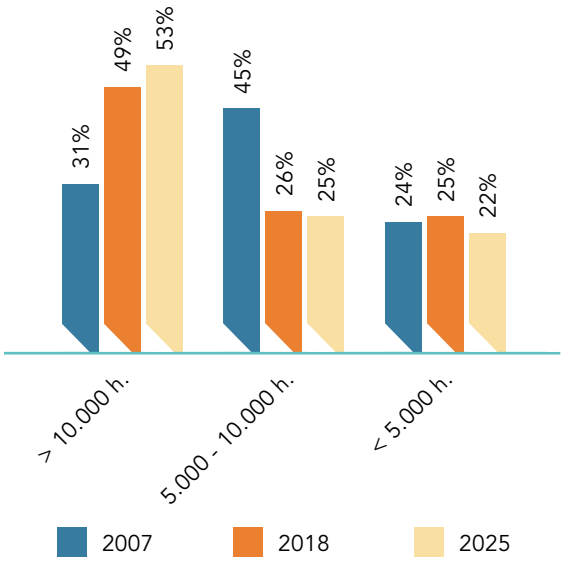
- Des del 2007 fins al 2025, la distribució dels SIOAJ per demarcació s'ha mantingut estable.

10.3. Mida poblacional

Taula 10.3 Distribució dels SIOAJ segons la mida poblacional. Dades evolutives

		2025		2018		2007	
		Nre	%	Nre	%	Nre	%
Mida poblacional	> 10.000 h.	138	53%	129	49%	78	31%
	5.000 - 10.000 h.	64	25%	70	26%	113	45%
	< 5.000 h.	56	22%	66	25%	60	24%
	Total	258	100%	265	100%	251	100%

Figura 10.3 Distribució de SIOAJ segons mida poblacional.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Els SIOAJ en municipis de més de 10.000 habitants han passat del 31% el 2007 al 53% el 2025. Aquest fet ha implicat una reducció dels SIOAJ en poblacions de 5.000 a 10.000 habitants, que han passat del 45% al 25%.

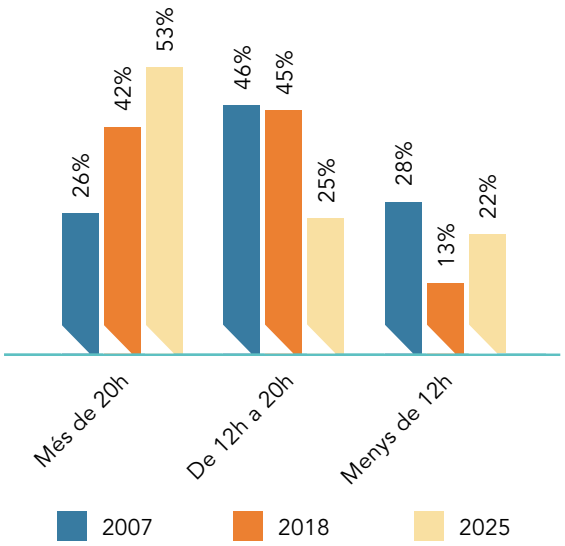
10.4. Hores d'atenció

Taula 10.4 Distribució dels SIOAJ segons les hores d'atenció setmanals. Dades evolutives

		2025		2018		2007	
		Nre	%	Nre	%	Nre	%
Hores d'atenció	Més de 20 h	138	53%	112	42%	66	26%
	De 12 a 20 h	64	25%	120	45%	113	46%
	Menys de 12 h	56	22%	33	13%	70	28%
	Total	258	100%	265	100%	251	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.4 Distribució de SIOAJ segons hores setmanals d'atenció al públic. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Del 2007 al 2025, el nombre de SIOAJ que destinen més de 20 hores setmanes a l'atenció al públic han augmentat fins arribar a la meitat dels SIOAJ (53%).

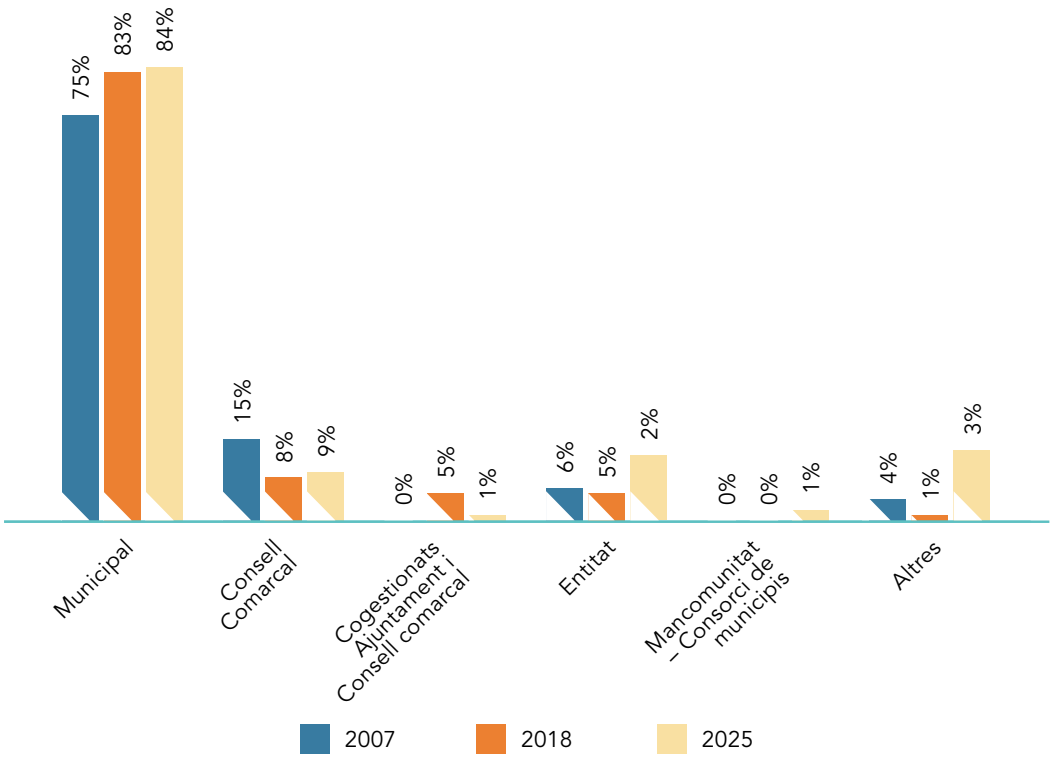
10.5. Titularitat

Taula 10.5 Distribució dels SIOAJ segons la titularitat

		2025		2018		2007	
		Nre	%	Nre	%	Nre	%
Titularitat del SIOAJ	Municipal	219	84%	218	83%	189	75%
	Consell comarcal	23	9%	20	8%	37	15%
	Cogestionats ajuntament i consell comarcal	2	1%	13	5%	-	-
	Entitat	4	2%	12	5%	14	6%
	Mancomunitat – Consorci de municipis	3	1%	-	-	-	-
	Altres	7	3%	2	1%	11	4%
	Total	258	100%	265	100%	251	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.5 Distribució dels SIOAJ segons titularitat.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Els SIOAJ de titularitat municipal han augmentat al llarg del temps, amb un increment del 9% en 18 anys, i actualment representen el 84% del total. En canvi, els de titularitat del consell comarcal han passat del 15% al 9%.

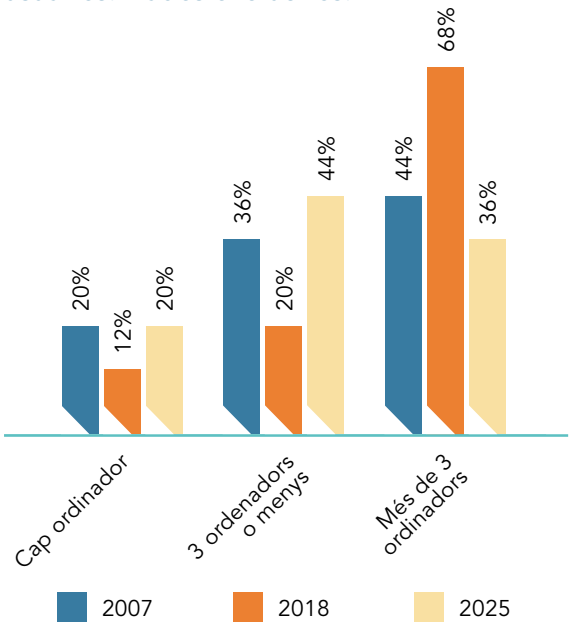
10.6. Nombre d'ordinadors per a les persones usuàries

Taula 10.6 Distribució dels SIOAJ segons el nombre d'ordinadors per a les persones usuàries. Dades evolutives

		2025		2018		2007	
		Nre	%	Nre	%	Nre	%
Nombre d'ordinadors	Cap ordinador	50	20%	32	12%	48	20%
	3 ordenadors o menys	114	44%	53	20%	89	36%
	Més de 3 ordinadors (+de 2 el 2018)	94	36%	181	68%	111	44%
	Total	258	100%	265	100%	251	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.6 Distribució de SIOAJ segons número d'ordinadors per a les persones usuàries. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El nombre d'ordinadors per a les persones usuàries ha variat l'any 2025: hi ha més SIOAJ amb 3 ordinadors o menys (44%) i menys casos amb més de 3 ordinadors (36%).

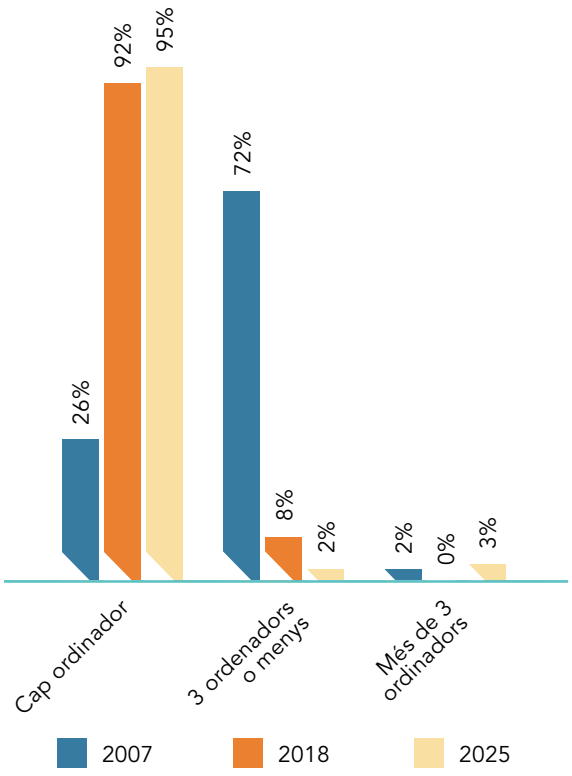
10.7. Wifi

Taula 10.7 Distribució dels SIOAJ segons el wifi. Dades evolutives

		2025		2018		2007	
		Nre	%	Nre	%	Nre	%
Tenen wifi?	Sí	245	95%	244	92%	65	26%
	No	5	2%	21	8%	180	72%
	NC	8	3%	-	-	6	2%
	Total	258	100%	265	100%	251	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.7 Distribució de SIOAJ segons wifi. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- L'any 2025 gairebé tots els SIOAJ disposaven de wifi.

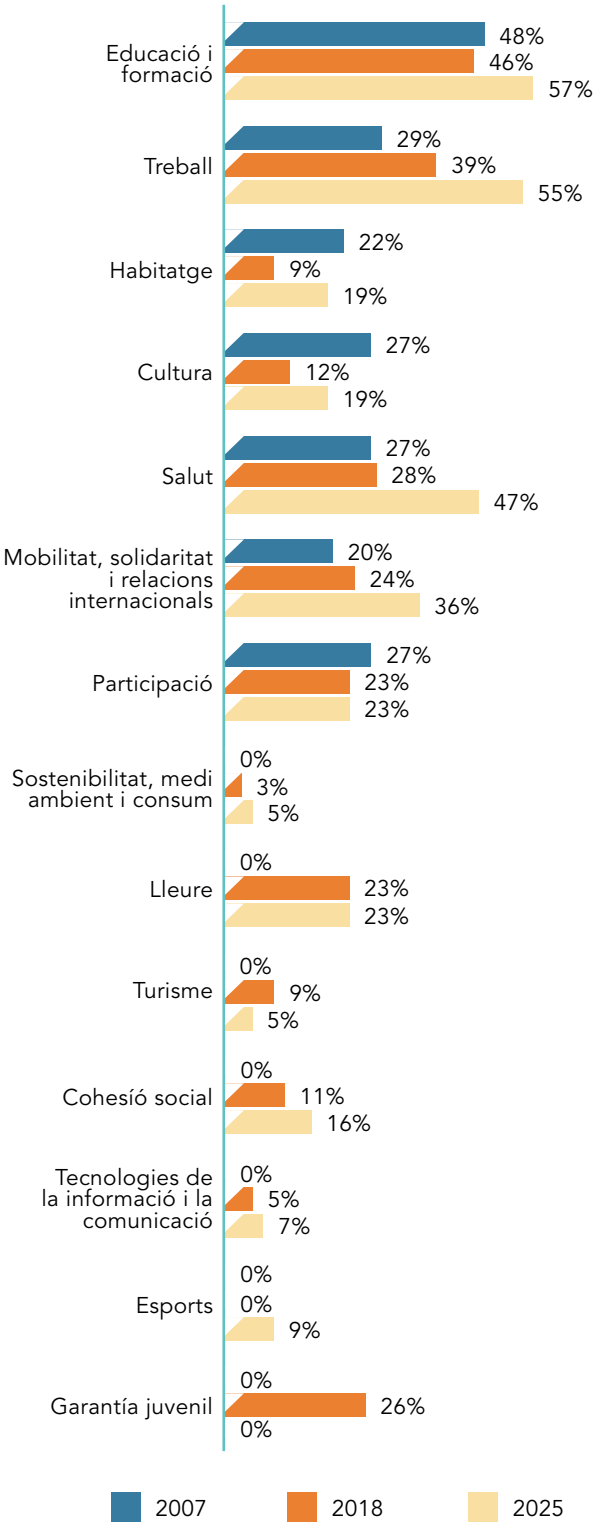
10.8. Assessories

Taula 10.8 Distribució dels SIOAJ segons les assessories. Dades evolutives

		2025		2018		2007	
		Nre	%	Nre	%	Nre	%
Tipus d'assessories	Educació i formació	147	57%	122	46%	120	48%
	Treball	143	55%	104	39%	73	29%
	Habitatge	49	19%	25	9%	54	22%
	Cultura	50	19%	32	12%	68	27%
	Salut	120	47%	73	28%	67	27%
	Mobilitat, solidaritat i relacions internacionals	93	36%	63	24%	49	20%
	Participació	59	23%	60	23%	69	27%
	Sostenibilitat, medi ambient i consum	13	5%	7	3%	-	-
	Lleure	60	23%	60	23%	-	-
	Turisme	14	5%	23	9%	-	-
	Cohesió social	41	16%	30	11%	-	-
	Tecnologies de la informació i la comunicació	18	7%	14	5%	-	-
	Esports	22	9%	-	-	-	-
	Garantia juvenil	-	-	69	26%	-	-
	Total assessories	829		685		562	
	Total oficines	258	100%	265	100%	251	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.8 Distribució de SIOAJ segons assessories. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El nombre d'assessories ha augmentat al llarg del temps: de 562 a 829.
- Educació i formació, treball i salut sempre han estat les més comunes (en el cas de la de salut arriba al 47% dels SIOAJ).

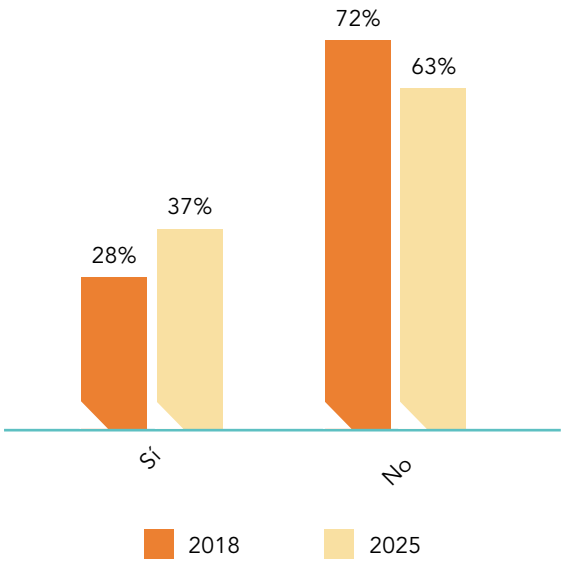
10.9. Externalització de les assessories

Taula 10.9 Externalització de les assessories. Dades evolutives

		2025		2018	
		Nre	%	Nre	%
Assessories externalitzades	Sí	305	37%	189	28%
	No	524	63%	496	72%
	Total assessories	829	100%	685	100%
	Total oficines	258		265	

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.9 Externalització de les assessories. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

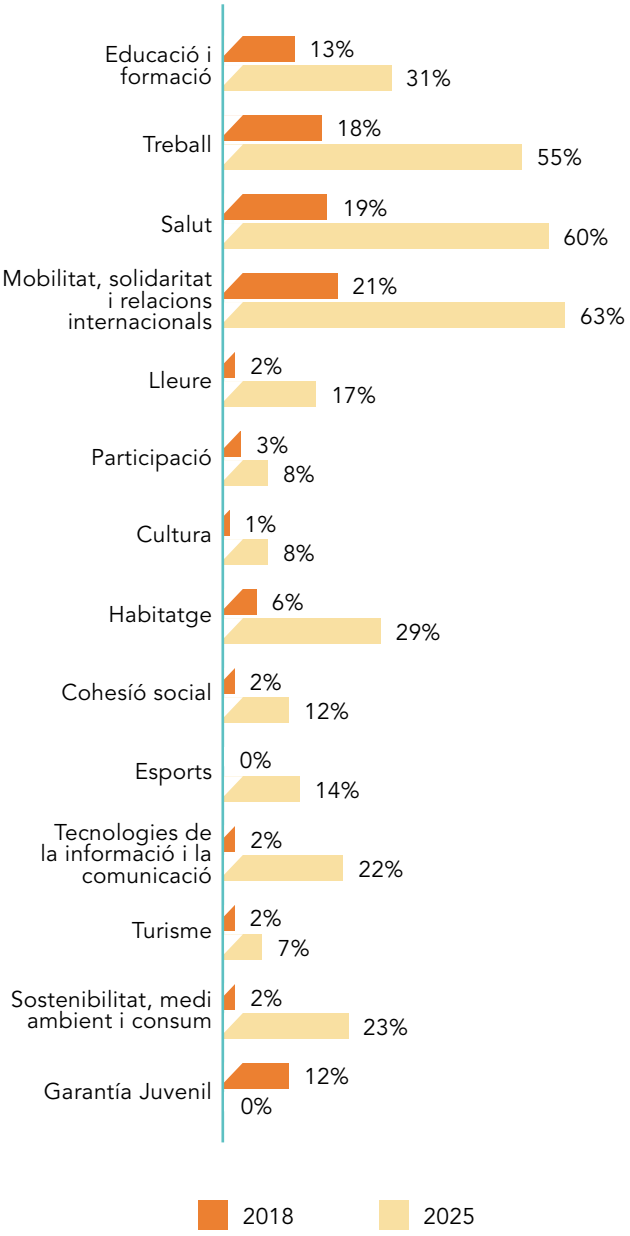
- No hi ha dades sobre l'externalització d'assessories l'any 2007.
- El 2025, l'externalització d'assessories ha passat del 28% al 37% respecte de l'any 2018.

Taula 10.10 Externalització de les assessories per tipus. Dades evolutives

		2025		2018	
		Nre	%	Nre	%
Externalització de les assessories	Educació i formació	46	31%	24	13%
	Treball	79	55%	33	18%
	Salut	72	60%	36	19%
	Mobilitat, solidaritat i relacions internacionals	59	63%	40	21%
	Lleure	10	17%	3	2%
	Participació	5	8%	5	3%
	Cultura	4	8%	1	1%
	Habitatge	14	29%	11	6%
	Cohesió social	5	12%	3	2%
	Esports	3	14%	-	-
	Tecnologies de la informació i la comunicació	4	22%	3	2%
	Turisme	1	7%	4	2%
	Sostenibilitat, medi ambient i consum	3	23%	3	2%
	Garantia juvenil	-	-	23	12%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.10 Externalització de les assessories per tipus. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 2025 hi havia més assessories que el 2018, i també més percentatge d'assessories externalitzades.
- Assessories com les de treball, salut, habitatge, i mobilitat, solidaritat i relacions internacionals han tingut un augment d'externalització.

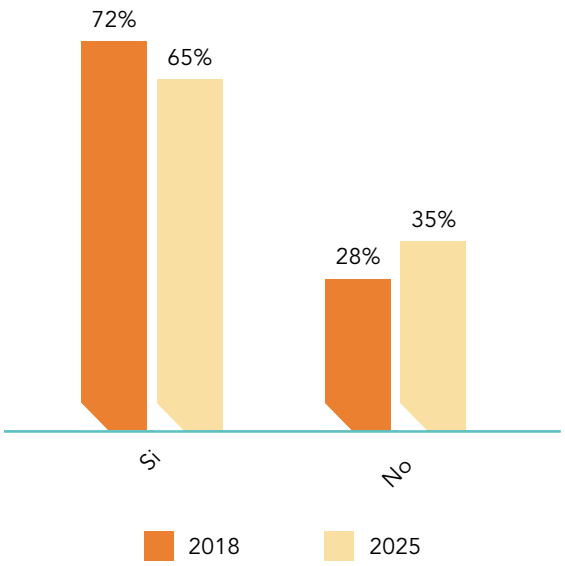
10.10. Tramitacions

Taula 10.11 Distribució dels SIOAJ segons les tramitacions. Dades evolutives

		2025		2018	
		Nre	%	Nre	%
Fan tramitacions	Sí	168	65%	190	72%
	No	90	35%	75	28%
	Total	258	100%	265	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.11 Distribució de SIOAJ segons tramitacions. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El percentatge dels SIOAJ que fan tramitacions ha disminuït lleugerament des del 2018 i ara suposen el 65%.

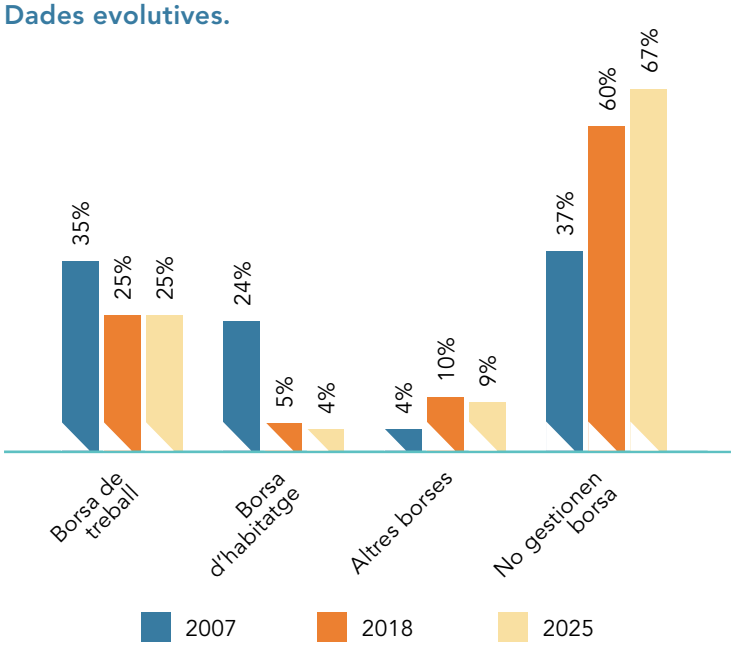
10.11. Borsa

Taula 10.12 Distribució dels SIOAJ segons la borsa. Dades evolutives

		2025		2018		2007	
		Nre	%	Nre	%	Nre	%
Tenen wifi?	Borsa de treball	65	25%	63	25%	88	35%
	Borsa d'habitatge	10	4%	14	5%	61	24%
	Altres borses	22	9%	26	10%	9	4%
	No gestionen borsa	173	67%	162	60%	93	37%
	Total	258	100%	265	100%	251	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.12 Distribució de SIOAJ segons borsa. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El nombre de SIOAJ que no gestionen cap borsa ha augmentat un 7% des del 2018 (el 2025 arriba al 67%). Aquesta baixada en la gestió de borsa és significativa especialment en la d'habitatge.

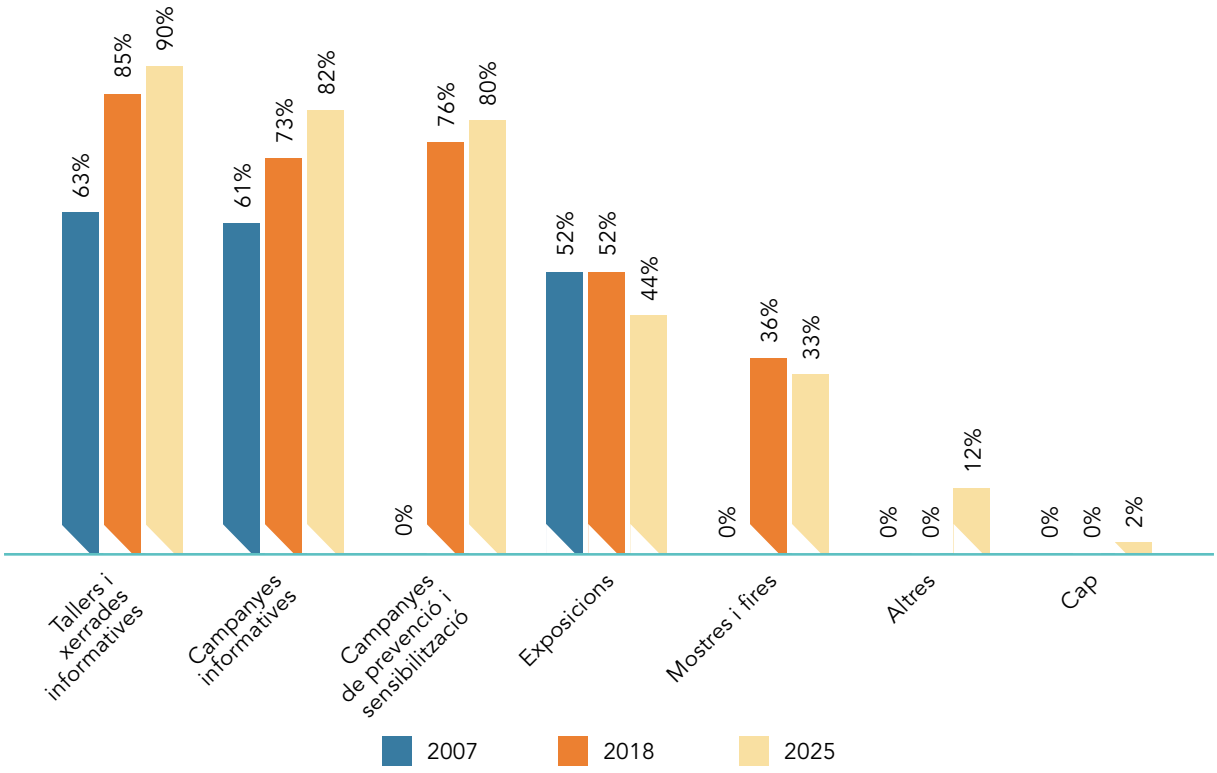
10.12. Accions de dinamització

Taula 10.13 Distribució dels SIOAJ segons les accions de dinamització. Dades evolutives

		2025		2018		2007	
		Nre	%	Nre	%	Nre	%
Accions de dinamització	Tallers i xerrades informatives	232	90%	224	85%	158	63%
	Campanyes informatives	211	82%	192	73%	153	61%
	Campanyes de prevenció i sensibilització	207	80%	201	76%	-	-
	Exposicions	113	44%	138	52%	130	52%
	Mostres i fires	85	33%	96	36%	-	-
	Altres	30	12%	-	-	-	-
	Cap	6	2%	-	-	-	-
	Total	258	100%	265	100%	251	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.13 Distribució de SIOAJ segons accions de dinamització. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Els tallers i xerrades informatives i les campanyes han augmentat el 2025, mentre que el nombre d'exposicions és menor.

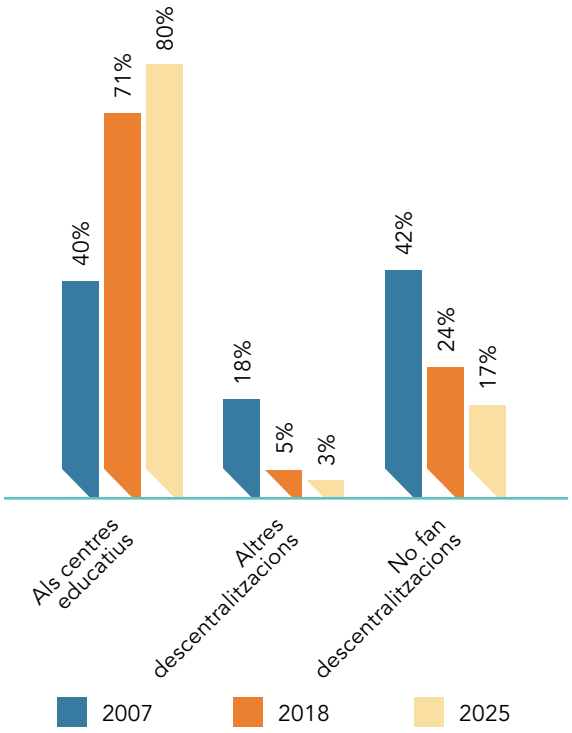
10.13. Descentralitzacions

Taula 10.14 Distribució dels SIOAJ segons les descentralitzacions. Dades evolutives

		2025		2018		2007	
		Nre	%	Nre	%	Nre	%
Descentralitzacions	Als centres educatius	207	80%	188	71%	99	40%
	Altres descentralitzacions	8	3%	12	5%	46	18%
	No fan descentralitzacions	43	17%	65	24%	106	42%
	Total	258	100%	265	100%	251	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.14 Distribució de SIOAJ segons descentralitzacions. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- El 71% dels SIOAJ fan descentralitzacions als centres educatius, lleugerament per sota del percentatge del 2018.
- El nombre de SIOAJ que no fan descentralitzacions ha disminuït fins al 17%.

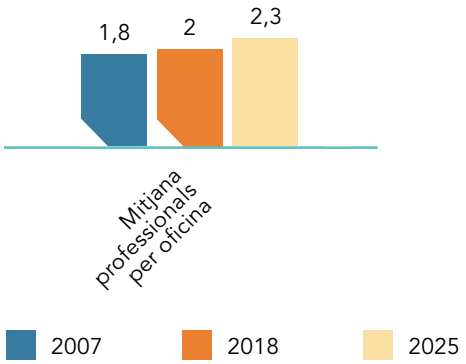
10.14. Professionals

Taula 10.15 Distribució dels SIOAJ segons els professionals. Dades evolutives

		2025	2018	2007
		Nre	Nre	Nre
Professionals	Total responsables	258	265	251
	Total informadors	336	278	211
	Total professionals	594	543	462
	Mitjana professionals per oficina	2,30	2,00	1,80

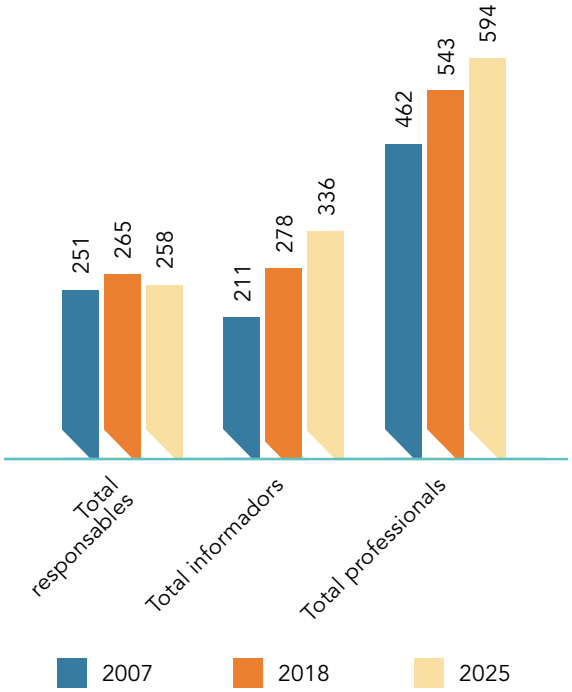
Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.15 Mitjana de professionals per SIOAJ. Dades evolutives.



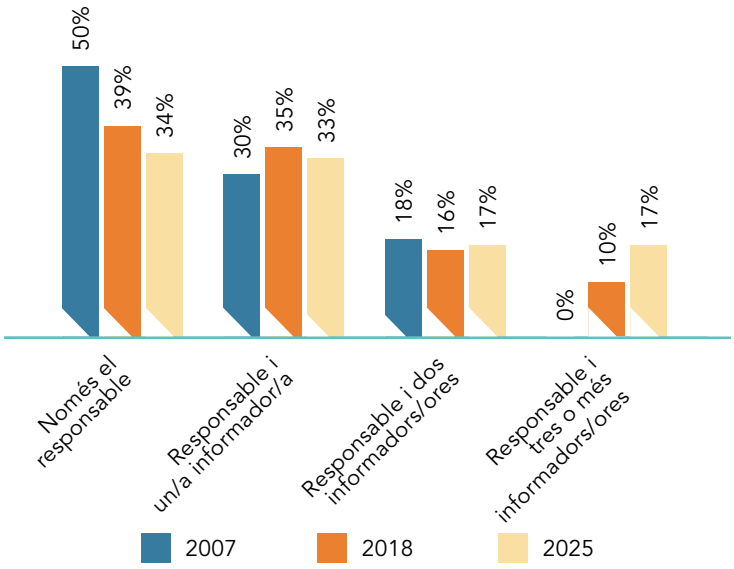
Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

Figura 10.16 Total de professionals al SIOAJ. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

Figura 10.17 Distribució de SIOAJ segons professionals. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Amb el temps, el nombre de professionals ha augmentat fins a arribar als 594 actuals (2025).
- Actualment, només una tercera part dels SIOAJ disposen d'un professional, mentre que l'any 2007 representaven la meitat del total.
- La mitjana de professionals per oficina ha augmentat d'1,8 a 2,3 entre els anys 2007 i 2025.

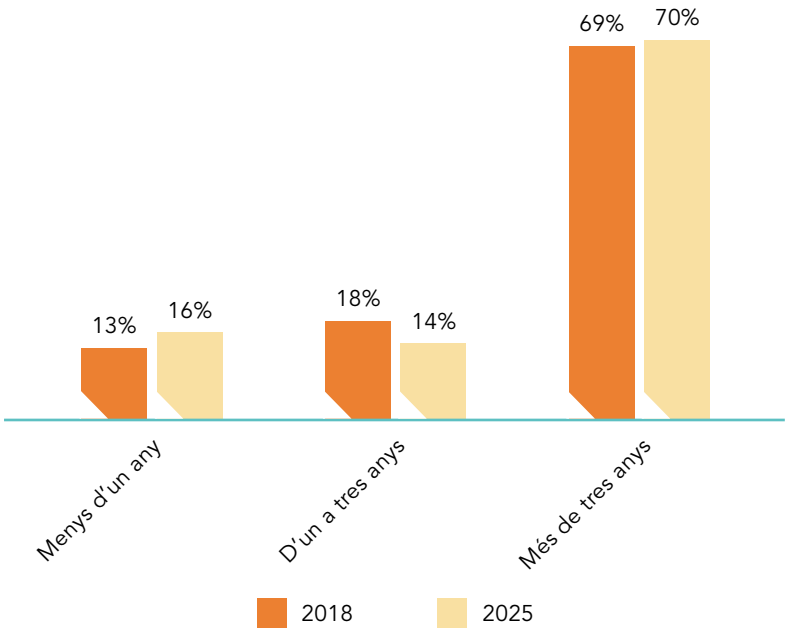
10.15. Antiguitat dels professionals

Taula 10.16 Distribució dels SIOAJ segons l'antiguitat dels responsables. Dades evolutives

		2025		2018	
		Nre	%	Nre	%
Antiguitat responsable	Menys d'un any	40	16%	34	13%
	D'un a tres anys	37	14%	48	18%
	Més de tres anys	180	70%	183	69%
	Total	258	100%	265	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.18 Distribució de SIOAJ segons antiguitat dels responsables. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

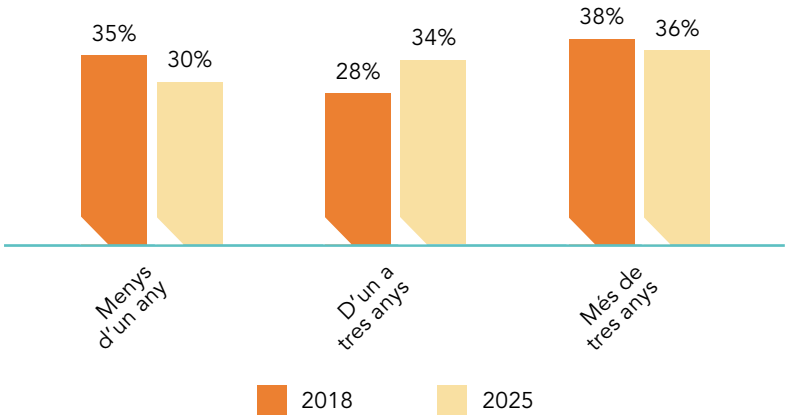
- Només consten dades del 2018 i del 2025 relatives a l'antiguitat dels responsables.
- Gairebé no hi ha hagut canvis entre els dos moments de la diagnosi.

Taula 10.17 Distribució dels SIOAJ segons l'antiguitat dels informadors. Dades evolutives

		2026		2018	
		Nre	%	Nre	%
Antiguitat informadors	Menys d'un any	102	30%	96	35%
	D'un a tres anys	98	34%	78	28%
	Més de tres anys	126	36%	104	38%
	Total informadors	336	100%	278	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.19 Distribució de SIOAJ segons antiguitat del informadors. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- Només consten dades del 2018 i 2025 relatives a l'antiguitat dels informadors.
- El nombre d'informadors amb menys d'un any d'antiguitat ha disminuït un 5% el 2025, fins a situar-se en el 30%.

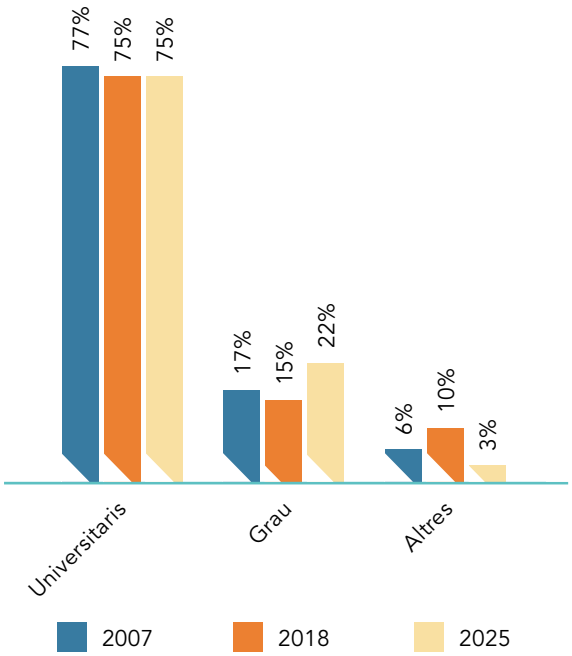
10.16. Estudis dels professionals

Taula 10.18 Distribució dels SIOAJ segons els estudis dels responsables. Dades evolutives

		2025		2018		2007	
		Nre	%	Nre	%	Nre	%
Estudis responsables	Universitaris	193	75%	199	75%	193	77%
	Grau	57	22%	40	15%	43	17%
	Altres	8	3%	26	10%	15	6%
	Total	258	100%	265	100%	251	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.20 Distribució de SIOAJ segons estudis dels responsables. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

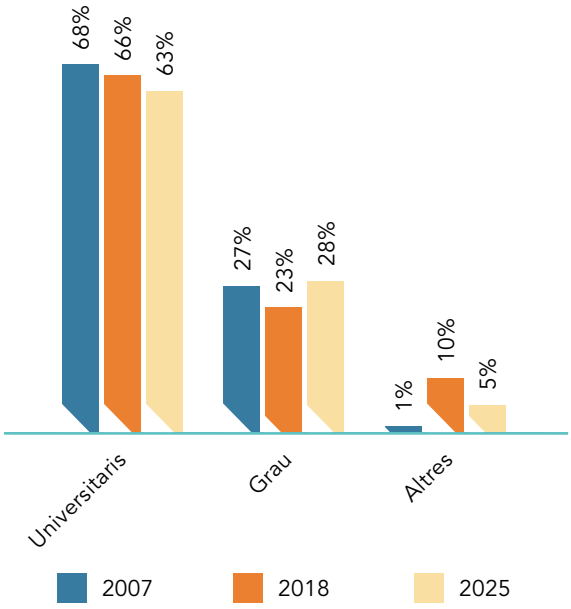
- No hi ha canvis destacables en la distribució d'estudis entre els informadors.

Taula 10.19 Distribució dels SIOAJ segons els estudis dels informadors. Dades evolutives

		2025		2018		2007	
		Nre	%	Nre	%	Nre	%
Estudis informadors	Universitaris	232	67%	185	66%	254	68%
	Grau	88	28%	65	23%	101	27%
	Altres	14	5%	29	10%	3	1%
	Total informadors	336	100%	278	100%	375	100%

Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025

Figura 10.21 Distribució de SIOAJ segons estudis dels informadors. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- No hi ha canvis destacables en la distribució d'estudis entre els responsables.

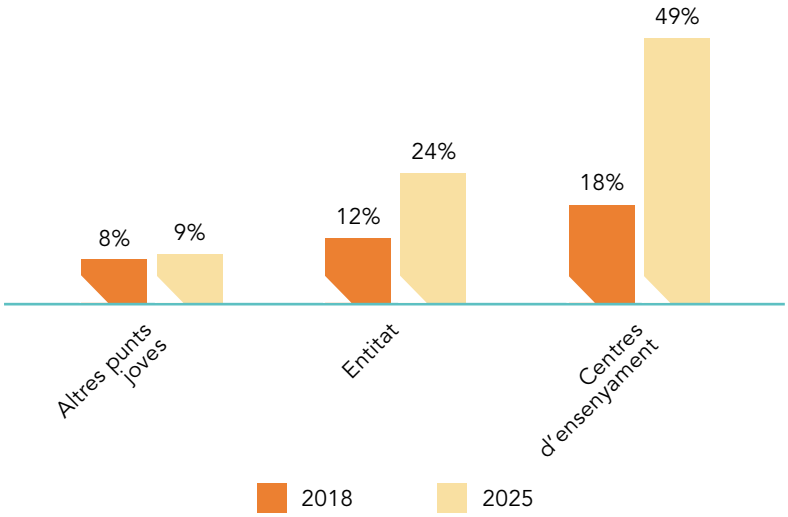
10.17. Coordinació habitual dels SIOAJ

Taula 10.20 Distribució dels SIOAJ segons la coordinació habitual. Dades evolutives

		2025		2007	
		Nre	%	Nre	%
Coordinació habitual dels SIOAJ	Amb altres punts joves	24	9%	21	8%
	Amb entitats	61	24%	30	12%
	Amb centres d'ensenyament	126	49%	44	18%
	Total	258	100%	251	100%

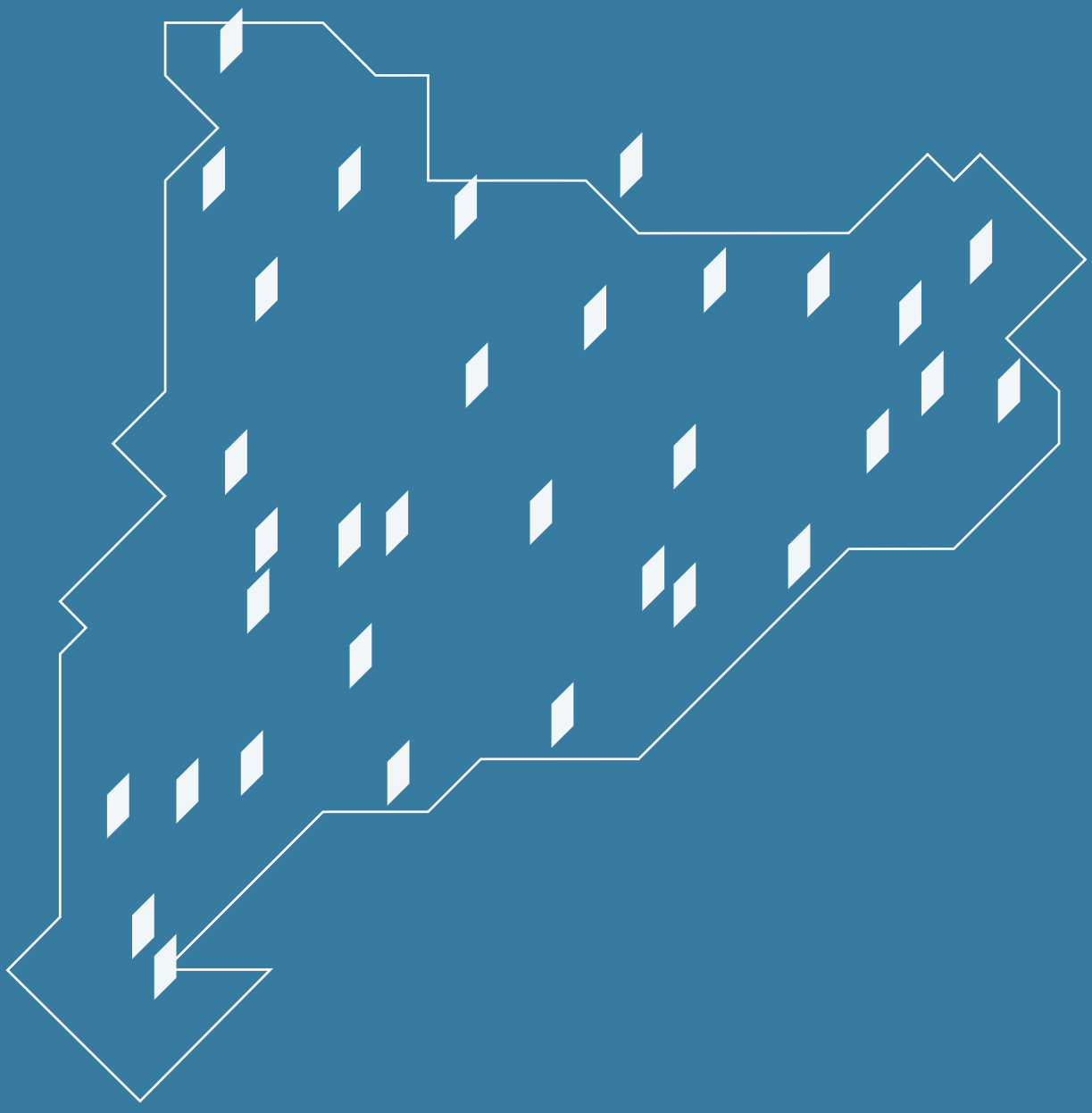
Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2007, 2018 i 2025. No hi ha dades del 2018

Figura 10.22 Distribució de SIOAJ segons coordinació habitual. Dades evolutives.



Font: Diagnosi dels punts i oficines joves de la XNEJ 2024-2025.

- La coordinació habitual (setmanalment o sempre) amb altres punts joves no ha canviat entre els anys 2007 i 2025, però es detecta un increment d'aquesta coordinació amb les entitats (del 12% al 24%) i els centres d'ensenyament (del 18% al 49%).



xnej xarxa nacional d'emancipació juvenil

Generalitat de Catalunya